

Типовые условия договора купли - продажи электроэнергии Enefit AS

Действуют с 01.01.2025 и применимы к договорам, заключенным или измененным с 01.01.2025.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие типовые условия договора об электроэнергии (далее типовые условия) регулируют продажу электроэнергии Enefit AS (далее продавец или сторона) покупателю в порядке открытой поставки на условиях, предусмотренных договором. Открытая поставка – это продажа всей электроэнергии, необходимой покупателю.

1.2. Обязательным условием продажи электроэнергии в пункте измерения места потребления покупателя является сетевой договор, заключенный между сетевым оператором и покупателем.

1.3. Продавец продает покупателю электроэнергию только в том случае, если сетевое предприятие передает электроэнергию в точку подключения покупателя и если у покупателя имеется действующее подключение к сети, соответствующее законодательным актам и сетевому договору.

2. ЦЕНА НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ, УЧЕТ ЕЕ ОБЪЕМОВ И ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ

2.1. Продавец продает, а покупатель покупает электроэнергию по цене и платам, которые соответствуют условиям согласованного в договоре ценового пакета. К цене электроэнергии добавляются предусмотренные правовыми актами платы и налоги, а также платы, установленные на основании правовых актов.

2.2. Компоненты тарифа услуги баланса, которые непосредственно связаны с количеством потребленной электроэнергии, не включены в согласованную в договоре на электроэнергию цену/плату за услугу. Компоненты тарифа услуги баланса, непосредственно связанные с потребленной электроэнергией, покупатель обязан оплачивать продавцу в соответствии с установленным Elering AS прейскурантом.

2.3. Покупатель платит за всю фактически потребленную электроэнергию, независимо от того, измерен ли объем потребленной электроэнергии измерительным прибором сетевого оператора или определен сетевым оператором в порядке, установленном законодательными актами и/или сетевым договором.

2.4. Продавец имеет право изменить цену бессрочного договора, уведомив об этом покупателя не менее чем за 30 дней в порядке, предусмотренном пунктом 9.1. Как правило, продавец пересматривает цену несколько раз в год, основанием для изменения может быть изменившаяся рыночная и/или конкурентная ситуация.

2.5. Расчетный период – календарный месяц. Продавец выставляет покупателю счет не позднее 12 числа месяца, следующего за расчетным периодом. Если сумма счета меньше минимальной суммы, опубликованной продавцом на сайте, продавец имеет право не выставлять счет. Сумма ниже минимальной суммы будет добавлена к следующему счету.

2.6. Продавец выставляет покупателю счет в соответствии с пожеланиями покупателя - на бумажном носителе или в электронной форме.

2.7. Если покупатель не получил от продавца счет в соответствии с условиями договора и в установленный срок, с учетом времени, разумно необходимого для его отправки, покупатель должен немедленно сообщить об этом продавцу.

2.8. Если продавец не получил от покупателя уведомление до 20 числа текущего месяца о том, что покупатель не получил счет за предыдущий расчетный период, стороны договорились, что предполагается, что покупатель получил счет вовремя и не имеет претензий в отношении данных, указанных в счете.

2.9. В случае если компонентом счета является плата, основанная на периоде длиной в месяц, а учетный период длиннее или короче календарного месяца, то Покупатель платит в соответствии с количеством дней, прошедших в течение учетного периода, где ежедневная оплата вычисляется исходя из деления ежемесячной платы на 30. Ежемесячная плата добавляется к счету каждый месяц в зависимости от того, использует или нет Продавец право не выставлять счет в соответствии с пунктом 2.5.

2.10. Если покупатель выбрал пакет с дневным и ночным тарифами, дневная цена действует с понедельника по пятницу с 7:00 до 22:00, а ночная цена с понедельника по пятницу с 22:00 до 7:00 утра, а также по субботам, воскресеньям и праздничным дням в течение всего дня. В случае противоречия между этим пунктом и другими пунктами (включая пункты других документов договора об электроэнергии) этот пункт имеет преимущественную силу.

3. ОПЛАТА

3.1. Покупатель должен оплатить Продавцу потребление электроэнергии и другие платы, вытекающие из типовых условий, в указанный на счете срок, указав приведенный на счете номер ссылки. Срок оплаты обычно составляет 14 дней с момента составления счета, если не оговорено иное.

3.2. Плата считается уплаченной в день ее поступления на расчетный счет продавца или в кассу партнера по сотрудничеству продавца. Партнеры по сотрудничеству продавца указаны на сайте продавца.

3.3. Из поступившей суммы сначала считаются покрытыми понесенные затраты (например, расходы на взыскание долга), пени, проценты, плата за досрочное расторжение договора и затем основное обязательство. Обязательство, срок исполнения которого наступил раньше, считается исполненным в первую очередь.

3.4. Если покупатель не согласен с выставленным продавцом счетом или согласен с ним лишь частично, он уведомляет об этом продавца сразу после получения счета, обосновывая свое несогласие. В случае частичного согласия покупатель оплачивает счет частично. Продавец проверяет заявление покупателя и уведомляет покупателя о результатах проверки в течение 10 дней с момента получения уведомления. Если заявление покупателя является необоснованным, покупатель оплачивает плату вместе с пени.

3.5. Обязательство покупателя может быть исполнено и третьим лицом, но это не может рассматриваться как согласие на переход обязательства от покупателя к третьему лицу.

Типовые условия договора купли - продажи электроэнергии Enefit AS

Действуют с 01.01.2025 и применимы к договорам, заключенным или измененным с 01.01.2025.

3.6 Покупатель имеет право делать предоплату. По предоплате не начисляются и не выплачиваются проценты. После завершения договора об электроэнергии при отсутствии задолженности или в любое другое время по желанию покупателя и при отсутствии задолженности перед продавцом продавец должен вернуть предварительно уплаченные покупателем суммы в течение 2 рабочих дней начиная с момента подачи заявления покупателем. Если необходимо зафиксировать показания измерительной системы в месте потребления покупателя, предварительно уплаченные суммы возвращаются в течение 30 дней с момента подачи заявления покупателем. Этот срок не применяется, если показания не могут быть получены по причинам, не зависящим от продавца или сетевого предприятия. В случаях, не указанных в этом пункте, предоплата оставляется для покрытия возникших и/или будущих обязательств.

3.7 В случае заключения покупателем-юридическим лицом срочного договора и досрочного расторжения указанного договора по одной из следующих причин:

- 3.7.1.** отказ от договора покупателем;
- 3.7.2.** прекращение сетевого договора;
- 3.7.3.** расторжение договора продавцом в связи с нарушением договора покупателем;

продавец имеет право взимать с покупателя плату за досрочное расторжение договора. Плата составляет 30% от расчетного потребления за месяцы, оставшиеся до окончания срока действия договора, умноженное на цену, согласованную в договоре. Прогнозируемое потребление основывается на потреблении электроэнергии за 12 месяцев на месте потребления покупателя до подписания или продления контракта, или, в случае более короткого периода потребления, на прогнозируемых 12 месяцах на основе этого. Конкретное прогнозируемое количество потребления покупателя фиксируется в документе контракта. В случае комбинированного пакета в качестве основы для расчета применяется фиксированная цена, а плата будет взиматься в соответствии с размером доли количества, выставленного по фиксированной цене, согласованной в договоре.

4. ЗАЛОГ И ПРЕДОПЛАТА

4.1 Продавец имеет право потребовать от покупателя предоплату и/или залог, если:

- 4.1.1** за последние 12 месяцев покупатель более 3 раз опоздал с оплатой более чем на 10 дней;
- 4.1.2** у продавца есть обоснованные сомнения в платежеспособности покупателя.

4.2 Размер залога не может превышать плату за 2 расчетных периода, которая определяется на основании потребления за последние 12 месяцев или, при отсутствии этих данных о потреблении, на основании потребления в аналогичном месте потребления за последние 12 месяцев.

4.3 Размер предоплаты не может превышать плату за 2 расчетных периода, которая определяется на основании потребления за последние 12 месяцев или, при отсутствии этих данных о потреблении, на основании потребления в аналогичном месте потребления за последние 12 месяцев.

4.4 По предоплате, произведенной в соответствии с пунктом 4.1., не начисляются и не выплачиваются проценты. На залог начисляются проценты в размере и порядке, установленном в соглашении. Продавец имеет право удерживать залог до окончания договора. При корректном выполнении покупателем своих обязательств по договору продавец возвращает залог не позднее 12 месяцев с момента получения залога.

4.5 При наличии у покупателя неисполненных финансовых обязательств перед продавцом на момент окончания договора продавец покрывает обязательства покупателя за счет залога в размере залога. Обязательства, не покрываемые за счет залога, выполняются покупателем дополнительно. Если при окончании договора покупатель не имеет перед продавцом обязательств, то продавец возвращает покупателю залог вместе с начисленными процентами в течение 30 дней с момента окончания договора.

4.6 Подробные условия, касающиеся предоплаты и залога, устанавливаются в соглашении о предоплате и/или залоге, которое заключается между покупателем и продавцом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

5.1 Стороны отвечают за ненадлежащее выполнение установленных в договоре обязательств или за их невыполнение (нарушение обязательств), в том числе и за действия лиц, которых они используют для осуществления своих прав и обязательств или кому они позволяют это делать.

5.2 Сторона не несет ответственности за нарушение обязательства, вытекающего из своего договора или законодательного акта, если она не смогла выполнить свое обязательство вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Непреодолимая сила – обстоятельство, на которое сторона не могла повлиять, и, исходя из принципа разумности, от неё нельзя было ожидать, чтобы она во время заключения договора учла или избежала это обстоятельство или преодолела препятствующее обстоятельство или его последствия.

5.3 Сторона возмещает другой стороне прямой материальный ущерб, вызванный нарушением указанных в договоре обязательств. Недополученная прибыль и неимущественный ущерб компенсации не подлежат.

5.4 Продавец не несет ответственности за качество электроэнергии и перебои в подаче электроэнергии в электрооборудовании как покупателя, так и сетевого предприятия, которые приводят к нарушениям или перебоям в подаче электроэнергии покупателю.

5.5 Если покупатель не оплачивает счет к сроку оплаты, то покупатель-юридическое лицо платит пени в размере 0,20% от неоплаченной суммы в день до полной уплаты всех плат, а покупатель-физическое лицо – 0,066% в день. Начисление пени начинается со следующего за днем платежа дня и прекращается в день поступления платежей.

5.6 Покупатель несет всю ответственность за ущерб, причиненный продавцу и/или третьим лицам в результате неисполнения обязательств, указанных в пунктах 9.3 и 9.4.

Типовые условия договора купли - продажи электроэнергии Enefit AS

Действуют с 01.01.2025 и применимы к договорам, заключенным или измененным с 01.01.2025.

5.7 Если покупатель не выполнил обязательства, то продавец имеет право отказаться от требования и/или передать его на взыскание третьему лицу. Покупатель обязан возместить продавцу и/или третьему лицу расходы, связанные с взысканием требования.

5.8 В случае, если счет не будет оплачен к сроку оплаты, лицо, выставившее счет, имеет право отправить покупателю напоминание по установленной в его преискуранте цене.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1 Договор вступает в силу после обмена покупателем и продавцом волеизъявлениями в избранной в договоре форме или в указанный в договоре срок.

6.2 Продавец начинает продавать электроэнергию в 00:00 дня начала периода поставки, согласованного в договоре. Срок действия договора установлен в договоре.

6.3 Покупатель-физическое лицо имеет право отказаться от договора, заключенного с использованием средств связи, в течение 14 дней с момента заключения договора, за исключением случая, установленного в пункте 6.5, уведомив об этом продавца в порядке, установленном в пункте 9.1.

6.4 Если покупатель-физическое лицо заключил договор с биржевой ценой, по которому продажа электроэнергии начинается до окончания периода отказа, установленного в пункте 6.3, покупатель-физическое лицо обязан оплатить продавцу электроэнергию, потребленную в месте потребления, указанном в договоре, на основании цены электроэнергии, установленной в договоре.

6.5. Покупатель-физическое лицо не имеет права отказаться от договора, если покупатель-физическое лицо желает заключить договор с фиксированной ценой, согласно которому продажа электроэнергии начнется до окончания периода отказа, установленного в пункте 6.3, и он подтвердил, что, заключая договор, он тем самым теряет право на отказ.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1 Договор можно изменять по договоренности сторон, кроме случая, указанного в пункте 7.2, в письменной или письменно воспроизводимой форме, а также на иных предусмотренных в договоре или законе основаниях.

7.2 Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить ценовой пакет договора, если у покупателя есть задолженность перед продавцом или в отношении покупателя начата процедура банкротства. Продавец уведомляет покупателя о любых изменениях в ценовом пакете не менее чем за 14 дней.

7.3 Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить типовые условия или установить новые типовые условия, если это необходимо в связи с изменениями в действующих законодательных актах или практике, изменениями по существу в соответствующем секторе или в товаре, созданием дополнительных или лучших возможностей для использования товаров или услуг покупателями, или необходимостью уточнить обстоятельства или коммерческие риски, связанные с продажей товара или предоставлением или использованием услуг.

7.4 Продавец обязан опубликовать соответствующее

уведомление о любом изменении типовых условий или введении новых типовых условий на своем сайте и уведомить покупателя в порядке, указанном в пункте 9.1, не менее чем за один (1) месяц до изменений в типовых условиях или вступления в силу новых типовых условий. Новый полный текст типовых условий или новые типовые условия будут опубликованы на сайте продавца.

7.5 Если покупатель не согласен с изменениями типовых условий или новыми типовыми условиями, он имеет право отказаться от договора, уведомив об этом продавца в порядке, указанном в пункте 9.1., не позднее, чем за 14 дней до вступления в силу изменений или новых типовых условий, за исключением случаев, когда изменение типовых условий или установление новых типовых условий обусловлено изменениями, внесенными в действующее законодательство. Отказ от договора не освобождает покупателя от обязанности выполнять обязательства, вытекающие из договора, до момента его расторжения, тогда как в части исполнения этих обязательств к покупателю применяются действующие типовые условия.

7.6 Если покупатель не откажется от договора в порядке,

указанном в пункте 7.5, считается, что молчанием он изъявил желание принять измененные типовые условия или новые типовые условия и не имеет претензий к продавцу в связи с этим. Измененные или новые типовые условия становятся неотъемлемой частью договора с даты их вступления в силу и являются обязательными для сторон. Положения ранее действовавших типовых условий или действие типовых условий считаются утратившими силу.

8. ПРОДЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1 Не позднее, чем за 1 (один) месяц до окончания срока действия договора, установленного в договоре, продавец имеет право представить покупателю ценовое предложение на новый срок поставки и на тот же или эквивалентный пакет электроэнергии по его выбору. Стороны договорились, что если покупатель не уведомит о своем желании расторгнуть договор не менее чем за 14 дней до окончания срока действия договора или периода поставки, договор будет продлен на следующий период поставки по цене, указанной в ценовом предложении.

8.2 Договор прекращается:

8.2.1 по наступлению срока завершения, если покупатель не желает продлевать договор в соответствии с пунктом 8.1;

8.2.2 по соглашению сторон;

8.2.3 при расторжении договора в обычном или чрезвычайном порядке по причинам, указанным в типовых условиях и/или законодательных актах, на основании заявления одной стороны;

8.2.4 при прекращении деятельности покупателя-юридического лица;

8.2.5 при прекращении сетевого договора.

8.3 Покупатель-юридическое лицо имеет право отказаться от договора в обычном порядке в любое время, уведомив об этом продавца не менее чем за 14 дней в порядке, указанном в пункте 9.1, и уплатив плату за досрочное расторжение договора, указанное в пункте 3.7.

Типовые условия договора купли - продажи электроэнергии Enefit AS

Действуют с 01.01.2025 и применимы к договорам, заключенным или измененным с 01.01.2025.

8.4 Покупатель-физическое лицо имеет право завершить договор в любое время, уведомив об этом продавца не менее чем за семь 14дней в порядке, указанном в пункте 9.1. Если договором предусмотрено право продавца требовать неустойку и/или компенсацию при досрочном расторжении договора, и продавец предъявляет соответствующее требование, покупатель обязан уплатить указанные суммы в случае досрочного расторжения договора.

8.5 Если покупатель не согласен с изменением цены, установленной в пункте 2.4, он имеет право отказаться от договора, уведомив продавца не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней до вступления в силу новой цены.

8.6 Стороны имеют право расторгнуть договор в чрезвычайном порядке в случае существенного нарушения договора другой стороной и при условии, что нарушившая сторона не устранила нарушение в течение разумного срока. Продавец обязан уведомить покупателя об отказе от договора в чрезвычайном порядке в письменной форме или письменно воспроизводимой форме, не менее чем за 30 дней. Покупатель обязан уведомить продавца об отказе от договора в чрезвычайном порядке в письменной форме или письменно воспроизводимой форме, не менее чем за 14 дней. Существенным нарушением договора среди прочего, но не только, считается задолженность покупателя перед продавцом.

8.7 В случае смерти покупателя-физического лица договор переходит к общему правопреемнику покупателя. Узнав о смерти покупателя и при условии, что правопреемник покупателя не оформил договор на свое имя, продавец расторгает договор.

8.8 По окончании срока действия договора продавец прекращает продажу электроэнергии покупателю. По окончании срока действия договора, в ситуации, когда покупателя не отключают от сети и потребление продолжается, он перестает потреблять электроэнергию, проданную продавцом по договору.

8.9 По окончании срока действия договора по любой причине те положения договора, которые по своему характеру устанавливают права и обязанности сторон после окончания срока действия договора, применяются также после окончания срока действия договора.

9. УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1 Уведомления, согласия, согласования и другие волеизъявления считаются представленными и переданными в соответствии с договором, если волеизъявление было передано другой стороне устно, в письменной, письменно воспроизводимой или электронной форме по контактному данным, указанным в договоре или переданным другой стороне, если форма передачи конкретного волеизъявления не оговорена в договоре или в типовых условиях. Переданное устно волеизъявление представлено в соответствии с договором, если продавец его сохранил. Продавец может передать волеизъявление также на счете.

9.2 Об изменении контактных данных, указанных в договоре об электроэнергии, продавец заранее информирует покупателя на сайте и как минимум в одной общегосударственной ежедневной газете.

9.3 Покупатель незамедлительно информирует продавца об изменении контактной информации, указанной в договоре. Изменения, внесенные в электронной системе обслуживания; путем подачи продавцу заявления в письменной воспроизводимой форме, по эл. почте teenindus@enefit.ee; изменения, внесенные по телефону 777 4040, считаются соответствующими требованиям изменениями контактных данных.

9.4 Стороны информируют друг друга немедленно обо всех обстоятельствах, которые препятствуют выполнению договора.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1 Продавец обеспечивает защиту личных данных покупателя-физического лица и их обработку в указанном в типовых условиях порядке, в соответствии с законодательными актами, а также с «Принципами обработки данных клиента», которые опубликованы на сайте продавца.

10.2 Ответственным обработчиком личных данных покупателя-физического лица, является Enefit AS (регистрационный код 10.2, местонахождение Лелле, 16130213, Таллинн 22). Имена уполномоченных обработчиков продавца, а также их контактные данные доступны на сайте продавца.

11. РЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

11.1 Разногласия и споры, исходящие из выполнения, изменения или расторжения договора, стороны решают прежде всего путем переговоров.

11.2 В связи с деятельностью или бездействием стороны, противоречащим Закону о рынке электроэнергии или утвержденным на его основании законодательных актов, другая сторона может представить письменную жалобу в Департамент конкуренции.

11.3 Покупатель-физическое лицо, для решения исходящих из договора споров, которые стороны не смогли решить соглашением, может обратиться на основании положений Закона о защите прав потребителей с жалобой в комиссию жалоб потребителей при Департаменте защиты прав потребителя и технического надзора.

11.4 Связанные с договором споры, которые сторонам не удается решить по соглашению сторон, подлежат решению в суде по месту жительства или по месту пребывания покупателя на основании законодательных актов Эстонской Республики. В том случае, если после заключения договора покупатель переедет жить за границу или перенесет туда свое место деятельности или жительства, или если место деятельности, жительства или пребывания покупателя при подаче иска неизвестно, то спор решается в суде Эстонской Республики на основании законодательных актов Эстонской Республики. Упомянутые выше договоренности не исключают права сторон подать заявление о платежном поручении в порядке ускоренного производства в суд соответствующей данному производству юрисдикции.

12. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ПРОДАВЦА

Коммерческое название продавца: Enefit AS Регистрационный код: 16130213

Типовые условия договора купли - продажи электроэнергии Enefit AS

Действуют с 01.01.2025 и применимы к договорам, заключенным или измененным с 01.01.2025.

Адрес: Лелле, 22, 11318, Таллинн

Для частного клиента: 777 4040, teenindus@enefit.ee

Для бизнес-клиента: 777 2020, arikliendid@enefit.ee

Сайт: www.enefit.ee