

Типовые условия договора о газоснабжении Enefit AS

Действуют на договора заключённые начиная с 01.01.2023.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Типовые условия договора купли-продажи природного газа Enefit AS (далее – типовые условия) регулируют продажу природного газа (далее – газ) предприятием Enefit AS (далее – продавец или сторона) бытовым и свободным потребителям (далее – покупатель или сторона; продавец и покупатель вместе – стороны).

1.2 Продавец на предусмотренных условиях продает газ покупателю на основании договора, который состоит из документа договора, типовых условий газового договора и любых других возможных приложений (далее – договор).

1.3 Условием осуществления продажи газа на оговоренных в договоре условиях является наличие у Покупателя действительного сетевого договора. Продавец продает Покупателю газ только в том случае, если сетевой предприниматель и газовая сеть сетевого предпринимателя позволяют осуществлять подачу газа, а сетевой предприниматель доставляет газ до точки присоединения к сети Покупателя.

1.4 Продавец через платформу по обмену данных информирует сетевого предпринимателя, к сети которого подключена потребительская установка Покупателя, о начале и о прекращении продажи газа Покупателю.

1.5 Заключением Договора Покупатель подтверждает, что ему в достаточной мере была предоставлена возможность ознакомиться с Договором, он с ним ознакомился, понял его содержание и принимает его к исполнению.

2. ПОНЯТИЯ

2.1 Платформа по обмену данных – созданная системным администратором цифровая среда для представления и получения данных участниками рынка;

2.2 Открытый поставщик - газовый предприниматель, который осуществляет исходя из закона о природном газе управление балансом в части поставляемого Покупателю газа;

2.3 Общая поставка – продажа всего необходимого газа Продавцом в оговоренные места потребления в виде открытой поставки. Покупатель обязан покупать у Продавца весь необходимый газ в оговоренном месте потребления или в местах потребления;

2.4 Пункт измерения – место, где установлено средство измерения, которое замеряет объемы продаваемого Покупателю газа;

2.5 Прогнозный счет - счет, который выставляется Покупателю на основании прогнозируемого объема потребления газа;

2.6 Потребительская установка – предназначенная для снабжения потребителя газом функциональная совокупность соединенных между собой газопроводов, расположенная на одной или нескольких недвижимостях, в строениях или образующем единую хозяйственную единицу и функционально связанном комплексе строений, и на земле, необходимой для их обслуживания;

2.7 Период поставки – период, в течение которого действуют оговоренные ценовые условия и/или количества закупок и прочие условия. Период поставки – это установленный Договором период времени или, в случае

продления Периода поставки, 12- месячный период, если Договором не установлено другое;

2.8 Сетевой предприниматель – газовый предприниматель, к газовой сети которого подключено потребительская установка Покупателя, и который оказывает Покупателю сетевую услугу.

3. ЦЕНА И КАЧЕСТВО ГАЗА

3.1 Продавец продает, а Покупатель покупает газ по оговоренной в Договоре цене. К цене за газ добавляются установленные правовыми актами платы и налоги.

3.2 Качество продаваемого Продавцом газа обеспечивает и отвечает за него только сетевой предприниматель, публикуя на своей домашней странице показатели качества газа, в том числе, показатели максимальной и минимальной теплотворной способности.

3.3 Продавец имеет право изменять цену бессрочного договора, уведомив об этом покупателя не менее чем за 30 дней в порядке, предусмотренном в п. 11.1.

3.4 Если покупатель не согласен с изменением цены, установленной в пункте 3.3, он имеет право отказаться от договора, уведомив продавца не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней до вступления в силу новой цены.

4. ПРОДАЖА ГАЗА И УЧЕТ ОБЪЕМОВ

4.1 Продавец продает Покупателю весь необходимый газ в виде общей поставки. Продаваемый Покупателю газ считается переданным в точке присоединения потребительской установки Покупателя. Продавец осуществляет для Покупателя управление балансом, неся ответственность за баланс Покупателя. Покупатель может использовать купленный у Продавца газ только для себя в указанном в Договоре месте или местах потребления.

4.2 Покупатель доверяет Продавцу получать у сетевого предпринимателя информацию, связанную с условиями сетевого договора Покупателя и сроком его действия. Кроме этого, Покупатель доверяет Продавцу получать у сетевого предпринимателя все данные, связанные с потреблением в местах потребления, которые являются предметом Договора, а также получать другую информацию, которая необходима для выполнения Договора.

4.3 Объемы продаваемого газа определяются в соответствии с договором Покупателя об оказании сетевой услуги. В случае разногласий между Покупателем и сетевым предпринимателем, в отношении объемов газа, Продавец исходит из объемов газа, определенных сетевым предпринимателем.

4.4 Объемы продаваемого газа отображаются в счете параллельно в кубических метрах (м³) и в киловатт-часах (кВт/ч).

4.5 Продавец продает, а Покупатель покупает газ по оговоренной в Договоре цене. Покупатель платит Продавцу за весь фактически потребленный газ вне зависимости от того, был ли измерен объем потребленного газа измерительным устройством сетевого предпринимателя или определен сетевым предпринимателем в порядке, установленном правовыми актами и/или сетевым договором. Основанием для составления счета являются объемы газа, прошедшие через указанные в Договоре пункты измерения, либо данные, переданные сетевым предпринимателем, и оговоренная в Договоре стоимость газа. У Продавца есть право использовать в одном счете разные методы расчета при

Типовые условия договора о газоснабжении Enefit AS

Действуют на договора заключённые начиная с 01.01.2023. условия, что разные методы расчета не будут учитывать объемы потребления, уже учтенные более ранними методами расчета.

5. ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ И ИХ ОПЛАТА

5.1 Расчетный период составляет 1 (один) календарный месяц. Продавец выставляет Покупателю счет не позднее 9-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, либо вместе со следующим счетом. В случае, если сетевой предприниматель внесет впоследствии корректуру в данные потребления Покупателя, то Продавец отобразит соответствующие исправления в следующем выставленном Покупателю счете.

5.2 В случае, если плата за расчетный период будет меньше минимальной суммы, указанной на интернет-странице Продавца, то у Продавца есть право не выставлять Покупателю счет, а добавить эту сумму к сумме следующего выставляемого счета.

5.3 Продавец выставляет Покупателю счет в соответствии с желанием Покупателя либо на бумажном носителе, либо в электронном виде.

5.4 Если при расчетах за сетевые услуги Продавец представляет сетевого предпринимателя, то Продавец выставляет Покупателю счет как за газ, так и за сетевую плату, раздельно указывая в счете плату за газ и за сетевую услугу.

5.5 Покупатель оплачивает Продавцу потребленный газ и другие исходящие из Договора платы в указанный в счете срок и на указанный банковский счет, отмечая указанный в счете номер ссылки. Срок оплаты счета составляет, как правило, 14 (четырнадцать) дней со дня составления счета, если не оговорено иначе. Представленные в счете платы считаются оплаченными в тот день, когда они поступают на указанный в счете банковский счет.

5.6 У Покупателя есть право вносить предоплату. Интерес с предоплаты не начисляется и не выплачивается. При прекращении Договора и при отсутствии задолженности перед Продавцом либо в другое время по желанию Покупателя и в случае отсутствия задолженности перед Продавцом, Продавец возвращает Покупателю внесенную им предоплату в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления от Покупателя.

5.7 Если Покупатель не получил от Продавца счет на установленных Договором условиях и в установленный договором срок, с учетом разумного времени на его доставку, то Покупатель должен незамедлительно проинформировать об этом Продавца.

5.8 Если к 20 (двадцатому) числу Продавец не получит от Покупателя информации о том, что Покупатель не получил счета за прошлый расчетный период, то Стороны договорились, что подразумевается, что Покупатель получил счет своевременно, и у него нет претензий по части содержащихся в счете данных.

5.9 Если Покупатель не согласен с выставленным Продавцом счетом или согласен с ним только частично, то он информирует об этом Продавца в письменной воспроизводимой форме сразу после получения счета, обосновывая при этом причины несогласия со счетом. В случае частичного согласия со счетом, Покупатель оплачивает ту часть счета, с которой он согласен. Продавец проверяет заявление Покупателя и информирует Покупателя о результатах проверки в течение 10 (десяти) дней с момента получения заявления Покупателя. В случае обоснованности

возражений Покупателя оспоренный счет корректируется, а уплаченная сумма остается в виде предоплаты либо по желанию Покупателя возвращается в соответствии с пунктом 5.6. Если заявление Покупателя не было обоснованным, то Покупатель оплачивает счет вместе с образовавшимися пенями.

5.10 В случае, если компонентом платы за газ является ежемесячная плата, а расчетный период длиннее или короче календарного месяца, то Покупатель платит в соответствии с количеством дней расчетного периода, при этом дневная плата высчитывается путем деления месячной платы на 30 (тридцать). Месячная плата добавляется к счету за каждый месяц, вне зависимости от того, реализует ли Продавец свое право на выставление счета в соответствии с пунктом 5.2.

5.11 Если помимо основных денежных обязательств Покупатель должен оплатить и пени (в том числе, интресс) и иные платы, то в задолженности в первую очередь погашаются осуществленные расходы, затем неустойка, пени, интрессы, другие платы и в последнюю очередь основное денежное обязательство. Плата, которая стала взыскиваемой раньше, погашается перед платой, которая стала взыскиваемой позже.

5.12 В случае, если Покупатель заключил с Продавцом несколько договоров о продаже товара и/или оказании услуги, а Покупатель при осуществлении платежа не указал в пояснении к нему, в покрытие какого из договоров осуществляется платеж, то Продавец решает в соответствии с очередностью выполнения обязательств, приведенной в пункте 5.12, на основании какого из договоров возникшее обязательство будет покрыто платежом.

5.13 В случае заключения покупателем-юридическим лицом срочного договора и досрочного расторжения указанного договора по одной из следующих причин:

- 5.13.1** отказ от договора покупателем;
- 5.13.2** прекращение сетевого договора;
- 5.13.3** расторжение договора продавцом в связи с нарушением договора покупателем;

продавец имеет право взимать с покупателя плату за досрочное расторжение договора. Плата составляет 30% от расчетного потребления за месяцы, оставшиеся до окончания срока действия договора, умноженное на цену, согласованную в договоре. Прогнозируемое потребление основано на потреблении газа за последние 12 месяцев в месте потребления покупателя или, в случае более короткого периода потребления, за 12 месяцев, прогнозируемых на этой основе. В случае комбинированного пакета в качестве основы для расчета применяется фиксированная цена, а плата будет взиматься в соответствии с размером доли количества, выставленного по фиксированной цене, согласованной в договоре.

6. ЗАЛОГ И ПРЕДОПЛАТА

6.1 У Продавца есть право потребовать у Покупателя предоплату/или залог, если:

6.1.1 В течение последних 12 (двенадцати) месяцев Покупатель больше 3 (трех) раз просрочил оплату счета более чем на 10 (десять) дней;

6.1.2 У Продавца есть обоснованные подозрения в платежеспособности Покупателя.

6.2 Размер залога не может превышать размер платы за 2 (два) расчетных периода, которая определена на основании потребления за последние 12 (двенадцать) месяцев, либо при отсутствии таких данных потребления на основании

Типовые условия договора о газоснабжении Enefit AS

Действуют на договора заключённые начиная с 01.01.2023. потребления за последние 12 (двенадцать) месяцев аналогичного места потребления.

6.3 Размер предоплаты не может превышать размер платы за 2 (два) расчетных периода, которая определена на основании потребления за последние 12 (двенадцать) месяцев, либо при отсутствии таких данных потребления на основании потребления за последние 12 (двенадцать) месяцев аналогичного места потребления.

6.4 За уплаченную на основании пункта 6.1 предоплату интресс не начисляется и не выплачивается. Интресс на залог начисляется в соответствии со ставкой и порядком, предусмотренными залоговым договором. Продавец имеет право удерживать у себя залог максимально до окончания действия Договора, но в случае если Покупатель корректно выполняет исходящие из договора обязательства, то Продавец возвращает залог не позднее, чем по прошествии 12 (двенадцати) месяцев с момента поступления залога. В случае, если при прекращении Договора у Покупателя остаются перед Продавцом невыполненные обязательства, то Продавец покрывает данные обязательства за счет залога и/или предоплаты в размере залога и/или предоплаты, а обязательства, которые останутся непокрытыми за счет залога и/или предоплаты, Покупатель покрывает дополнительно. В случае, если при прекращении Договора у Покупателя нет обязательств перед Продавцом, то Продавец возвращает Покупателю залог в течение 30 (тридцати) дней с момента прекращения договора.

6.5 Более точные условия, касающиеся предоплаты и залога, устанавливаются в соглашении о предоплате и/или залоге, заключаемом между Покупателем и Продавцом.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

7.1 Стороны отвечают за ненадлежащее выполнение или за невыполнение (нарушение обязательства) установленных Договором обязательств, в том числе и за действия лиц, которых они используют при осуществлении своих прав или выполнении обязательств, либо которым они позволяют это делать.

7.2 Сторона не отвечает за нарушение исходящего из своего Договора или правового акта обязательства, если Сторона нарушила обязательство вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Непреодолимая сила – это такое обстоятельство, на которое Сторона не могла повлиять, и, исходя из принципа разумности, от нее нельзя было ожидать, чтобы при заключении Договора она могла это обстоятельство учесть или избежать, либо преодолеть данное препятствующее обстоятельство или его последствия.

7.3 Сторона возмещает другой стороне прямой имущественный ущерб, нанесенный невыполнением установленных Договором обязательств. Недополученная прибыль и неимущественный ущерб возмещению не подлежит.

7.4 Продавец не отвечает за качество сетевой услуги и за перебои в поставке газа, произошедшие в потребительской установке Покупателя или сетевого предпринимателя, в результате которого нарушено или прекратится снабжение Покупателя газом. Качество сетевой услуги и перебои не являются объектом Договора.

7.5 Если Покупатель не оплачивает счет в срок оплаты, то у Продавца есть право требовать с являющегося потребителем Покупателя пени в размере 0,066% от неоплаченной основной задолженности в день до полного поступления всех плат, а с Покупателя, являющегося юридическим лицом –

0,2% в день. Начисление пени начинается со дня, следующего за сроком выплаты, и заканчивается в день поступления плат (включительно).

7.6 Покупатель несет всю ответственность за ущерб, причиненный Покупателю и/или третьим лицам, который был вызван невыполнением обязательств, указанных в пунктах 11.3 и/или 11.4.

7.7 В случае несвоевременной оплаты счета продавец бесплатно отправит покупателю-потребителю первое напоминание. Если покупатель-потребитель не оплатит счет, несмотря на первое отправленное напоминание, продавец отправит покупателю второе напоминание о необходимости оплаты счета, а также взыщет плату за задолженность, сумма которой указана в преискуранте <https://www.energia.ee/ru/abiinfo>.

7.8 Если Покупатель не выполнил обязательства, то у Продавца есть право уступить право требования и/или передать его третьему лицу для взыскания. Покупатель обязан покрыть расходы, возникшие у Продавца и/или третьего лица в связи со взысканием.

7.9 В случае нарушения Договора Продавец имеет право на предусмотренных законом основаниях представлять сетевому предприятию ходатайство о прекращении газоснабжения Покупателя.

8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

8.1 Договор вступает в силу с момента обмена волеизъявлениями в выбранной Покупателем и Продавцом форме Договора, либо в установленном Договором время.

8.2 Продавец начинает продажу газа в оговоренный Договором день. Срок действия Договора установлен в документе договора.

8.3 У Покупателя, являющегося потребителем, есть право отступить от Договора с помощью средства связи в течение 14 (четырнадцати) дней с момента заключения Договора, сообщив об этом Продавцу способом, указанным в пункте 11.1.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1 Договор можно изменить на основании договоренности Сторон, либо на других основаниях, предусмотренных Договором или законом.

9.2 У Продавца есть право на одностороннее изменение типовых условий или на установление новых типовых условий в случае, если это обусловлено изменениями действующих правовых актов или практик, существенным развитием соответствующей сферы или продукции, созданием дополнительных и улучшенных возможностей для пользования Покупателем товаром или услугой либо необходимостью уточнить обстоятельства и коммерческие риски, связанные с продажей товара или оказанием услуги.

9.3 Сообщение об изменении типовых условий или об установлении новых типовых условий Продавец публикует на своей интернет-странице и информирует Покупателя по крайней мере за 1 (один) месяц до вступления в силу изменений типовых условий или новых типовых условий способом, установленным пунктом 11.1. Новый полный текст типовых условий или новые типовые условия публикуются на интернет-странице Продавца.

9.4 Если покупатель не согласен с изменениями типовых

Типовые условия договора о газоснабжении Enefit AS

Действуют на договора заключённые начиная с 01.01.2023.

условий или новыми типовыми условиями, он имеет право отказаться от договора, уведомив об этом продавца в порядке, указанном в пункте 11.1., не позднее, чем за 14 дней до вступления в силу изменений или новых типовых условий, за исключением случаев, когда изменение типовых условий или установление новых типовых условий обусловлено изменениями, внесенными в действующее законодательство.

9.5 Если Покупатель не откажется от Договора в течение 1 (одного) месяца с момента публикации сообщения о вступлении в силу изменений в типовых условиях или новых типовых условий, считается, что он молчанием выразил желание согласиться с измененными или новыми типовыми условиями и не имеет в связи с этим каких-либо претензий к Продавцу. Измененные или новые типовые условия, начиная со дня вступления в силу, становятся неотъемлемой частью Договора и являются обязательными для выполнения Сторонами. Прежние положения типовых условий или типовые условия, считаются недействительными. Отказ от Договора не освобождает Покупателя от выполнения исходящих из Договора обязательств, которые возникли до его отказа, причем по части выполнения этих обязательств в отношении Покупателя применяются предыдущие типовые условия.

10. ПРОДЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1 У Продавца есть право предоставить Покупателю ценовое предложение на новый период поставок и на такой же или равнозначный пакет по крайней мере за 1 (один) месяц до истечения указанного в Договоре срока действия Договора или Периода поставки. Стороны договорились, что в случае, если Покупатель не сообщит по крайней мере за 14 (четырнадцать) дней до завершения срока действия Договора или завершения периода поставок о своем желании прекратить действие Договора, то Договор продлевается на новый период поставок с ценой, приведенной в ценовом предложении.

10.2 Договор прекращается:

10.2.1 при наступлении срока окончания действия договора, если Покупатель не желает продления договора в соответствии с пунктом 10.1;

10.2.2 по письменной договоренности Сторон;

10.2.3 при отказе от договора в обычном порядке или при наличии исключительных обстоятельств по причинам, названным в типовых условиях и/или правовых актах на основании заявления одной из Сторон;

10.2.4 при прекращении сетевого договора.

10.3 Покупатель-юридическое лицо имеет право отказаться от договора в обычном порядке в любое время, уведомив об этом продавца не менее чем за 1 (один) месяц в порядке, указанном в пункте 11.1, и уплатив плату за досрочное расторжение договора, указанное в пункте 5.13.

10.4 Покупатель-физическое лицо имеет право завершить договор в любое время, уведомив об этом продавца не менее чем за 1 (один) месяц в порядке, указанном в пункте 11.1. Если договором предусмотрено право продавца требовать неустойку и/или компенсацию при досрочном расторжении договора, и продавец предъявляет соответствующее требование, покупатель обязан оплатить указанные суммы в соответствии с порядком расчета, указанным в договоре.

10.5 Если покупатель не согласен с изменением цены, установленной в пункте 3.3, он имеет право отказаться от договора, уведомив продавца не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней до вступления в силу новой цены.

10.6 В случае смерти или прекращения деятельности Покупателя, Договор переходит к правопреемнику Покупателя. При получении информации о смерти Покупателя и при условии, что правопреемник не оформил Договор на свое имя, Продавец прекращает Договор.

10.7 При расторжении Договора прекращается продажа газа Продавцом Покупателю. При прекращении Договора в ситуации, при которой сетевое присоединение Покупателя не прерывается и потребление продолжается, Покупатель больше не потребляет газ, продаваемый Продавцом на основании Договора.

10.8 При прекращении Договора по любой причине применяются после окончания договора те положения договора, которые по своей сути устанавливают права и обязанности Сторон после прекращения договора.

10.9 У Покупателя есть право отказаться от Договора в обычном порядке в связи со сменой продавца газа, известив об этом Продавца не менее чем за 14 (четырнадцать) дней с момента доставки Продавцу сообщения о прекращении Договора при условии, что все исходящие из Договора обязанности Покупателя выполнены надлежащим образом. Продавец газа сменяется со сменой календарного месяца в первый балансовый период. Смена продавца газа для Покупателя бесплатна.

10.10 Покупатель имеет право расторгнуть бессрочный договор в установленном порядке в связи со сменой продавца газа, уведомив об этом продавца за 14 (четырнадцать) дней, при условии выполнения должным образом всех обязательств покупателя, вытекающих из договора. Продавец газа меняется при смене календарного месяца в первом балансовом периоде. Смена продавца газа для покупателя бесплатна.

10.11 В случае прекращения Договора Покупатель или сетевой предприниматель сообщает Продавцу показания счетчика на день прекращения договора в течение 7 (семи) дней с момента прекращения продажи газа. В случае, если Покупатель или сетевой предприниматель не сообщит в течение 7 (семи) дней Продавцу показания счетчика на день прекращения продажи, то Продавец выставляет Покупателю, основанный на прогнозе счет. Основанием прогнозируемого потребления является потребление газа в месте потребления Покупателя за последние 12 (двенадцать) месяцев, а при более коротком периоде потребления - прогнозируемое на этом основании потребление за 12 (двенадцать) месяцев.

10.12 При прекращении Договора Продавец выставляет Покупателю окончательный счет. Покупатель оплачивает в указанный в счете срок все платы исходящие из окончания договора.

11. СООБЩЕНИЯ

11.1 Сообщения, согласия, согласования и прочие волеизъявления считаются предъявленными и полученными в соответствии с договором, если волеизъявление доставлено другой Стороне в устной, письменной, в письменной воспроизводимой или в электронной форме по указанным в договоре контактным данным, если в договоре не оговорена отдельно форма предъявления конкретного волеизъявления. Устно предъявленное волеизъявление считается доставленным, если Продавец его сохранил. Продавец может предъявить волеизъявление и в счете.

11.2 Об изменении установленных Договором контактных данных Продавец сообщает Покупателю на интернет-странице и, по крайней мере, в одной общегосударственной ежедневной

Типовые условия договора о газоснабжении Enefit AS

Действуют на договора заключённые начиная с 01.01.2023. газете.

11.3 Покупатель незамедлительно сообщает Продавцу об изменении установленных Договором контактных данных. Покупатель может изменить свои контактные данные в системе самообслуживания на интернет-странице Продавца; предъявив Продавцу, по крайней мере, в письменной воспроизводимой форме заявление по контактному адресу Продавца; также по телефону, позвонив по указанному на интернет-странице Продавца номеру, звонки на который Продавец записывает. В названном случае контактные данные считаются изменёнными по прошествии не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления Продавцу соответствующего волеизъявления.

11.4 Стороны незамедлительно сообщают друг другу обо всех обстоятельствах, которые препятствуют выполнению Договора.

12. ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

12.1 Продавец обеспечивает защиту и обработку личных данных Покупателя в установленном типовыми условиями порядке, в соответствии с правовыми актами и «Принципами обработки данных клиента», которые опубликованы на интернет-странице Продавца.

12.2 Ответственными за обработку личных данных Покупателя является Enefit AS (Регистрационный код: 10421629, местонахождение: Лелле 22, Таллинн 11318), а также лица, которым Продавец доверил обработку. Имена доверенных лиц, обрабатывающих личные данные, и их контакты доступны на интернет-странице Продавца.

12.3 Личные данные Покупателя и его представителя Продавец обрабатывает со следующими целями:

12.3.1 Личные данные Покупателя, в том числе имя Покупателя, личный код, дата рождения, данные удостоверяющего личность документа, адрес, объем и стоимость потребления газа, долговые обязательства и контактные данные о себе или о своих доверенных лицах, переданные Покупателем Продавцу (это значит телефонные номера, адреса, адреса электронной почты и так далее) используются для идентификации личности Покупателя или его представителя, для обслуживания, выставления Покупателю счетов и передачи информации, и для отправки необходимых сообщений и совершения действий с целью выполнения или обеспечения выполнения договора;

12.3.2 Личные данные Покупателя и информация со стороны Покупателя об использовании предлагаемых Продавцом услуг используется в маркетинговых целях или для проведения исследований удовлетворенности клиентов. Цель маркетингового использования данных Покупателя состоит в разработке новых услуг и предложений, в лучшей мере отвечающих потребностям Покупателя, а также для составления персональных маркетинговых предложений Покупателю, с использованием его контактных данных (в том числе, электронных контактных данных). Продавец может направить данные для обработки с маркетинговой целью и другим своим партнерам по сотрудничеству, чьи имена и контактные адреса доступны на интернет-странице Продавца;

12.3.3 В случае появления платежных нарушений Продавец направляет данные о Покупателе (имя, личный код, контактные данные, язык общения, информация о задолженности) своим партнерам по сотрудничеству, чьи имена и контактные адреса доступны на интернет-странице Продавца, которые публикуют данные с целью обеспечения третьим лицам возможности оценить кредитоспособность

Покупателя или получить информацию с иной схожей целью. Продавец обязуется при обработке указанных личных данных следовать требованиям, указанным в законе о защите личных данных.

12.4 Если из правового акта не следует, что у Продавца есть право на обработку соответствующих личных данных на основании правового акта и без согласия Покупателя, то у Покупателя есть право отозвать согласие на обработку личных данных, сообщив об этом Продавцу в письменной или в письменной воспроизводимой форме, либо сделать соответствующее изменение посредством самообслуживания. Обработка данных в этом случае прекратится не позднее, чем на следующий рабочий день после поступления заявления от Покупателя Продавцу. Отзыв согласия не имеет обратной силы.

12.5 С целью выполнения договора или обеспечения его выполнения, а также для осуществления обмена коммерческой информацией, у Продавца есть право записывать и сохранять разговоры сторон и при необходимости использовать соответствующие записи в качестве доказательства от данных распоряжений или иных совершенных Покупателем действий и для обслуживания Покупателя.

12.6 У Покупателя есть право потребовать изменения или уточнения своих личных данных, а также прекращения их обработки в соответствии с законом о защите личных данных.

13. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

13.1 Стороны решают разногласия и споры, исходящие из выполнения, изменения или прекращения Договора, прежде всего, путем переговоров.

13.2 На действие или бездействие Стороны, которое противоречит закону о природном газе или установленным на его основании правовым актам, другая Сторона может предъявить письменную жалобу в Департамент конкуренции.

13.3 Для разрешения исходящих из договора споров, которые Стороны не смогли решить по договоренности, Покупатель может обратиться с жалобой на основании и в порядке, установленном законом о защите прав потребителя в комиссию по рассмотрению потребительских споров, действующую при Департаменте защиты прав потребителей.

13.4 Исходящие из Договора споры, которые Стороны не в состоянии решить по договоренности Сторон, подлежат разрешению в суде по месту жительства или по местонахождению Покупателя на основании правовых актов Эстонской Республики. В случае, если после заключения Договора Покупатель переедет жить в иностранное государство, или если место жительства Покупателя на момент предъявления иска неизвестно, то спор разрешается в суде Эстонской Республики на основании правовых актов Эстонской Республики. Вышеназванное не исключает права Сторон предъявить заявление по платежному поручению в порядке ускоренного производства в соответствии с подсудностью, установленной в отношении названного производства.

Настоящий текст представлен в качестве перевода документа "Enefit AS gaasilepingu tüüptingimused kodutarbijale" ("Типовые условия договора о газоснабжении E для бытового потребителя"). В случае возможных противоречий или неясностей юридическую силу имеет текст "Enefit AS gaasilepingu tüüptingimused kodutarbijale" на эстонском языке.

Типовые условия договора о газоснабжении Enefit AS

Действуют на договора заключённые начиная с 01.01.2023.

14. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ПРОДАВЦА

Коммерческое наименование продавца: Enefit AS

Регистрационный код: 16130213

Адрес: Лелле 22, 11318 Таллинн

Для частного клиента: 777 4040, teenindus@enefit.ee

Для бизнес-клиента: 777 2020, ariklendid@enefit.ee Домашняя

страница: www.enefit.ee