

## Curriculum Vitae

# Raido Ivalo

## Haridus ja kvalifikatsioon

2009–2011 Tallinna Tehnikaülikool, International Business Administration, MBA

1996–2002 Tallinna Tehnikaülikool, telekommunikatsioon, MSc

## Teenistuskäik

2020–2024 Twilio Estonia OÜ, Engineering Manager

2018–2020 Ericsson Eesti AS, Head of IoT Technical Operations (Eesti, Rootsi, USA, Jaapan)

2017–2018 Ericsson Eesti AS, Head of ADM and MSIT Finland and Baltics (Eesti, Poola, Soome)

2016–2017 Ericsson Eesti AS, Head of Support and Repair Customer Unit Telia Company (Eesti, Läti, Leedu, Taani, Rootsi, Norra, Soome)

2014–2016 Ericsson Eesti AS, Head of Emergency handling RECA (Eesti, Venemaa, Soome, Rootsi, Ungari)

2015–2016 ERC Europe in Budapest, Acting Head of ERC Europe (Eesti, Venemaa, Soome, Rootsi, Ungari)

2011–2014 Ericsson Eesti AS, Software Deployment Manager (Eesti)

2006–2011 Ericsson Eesti AS, Service Delivery Manager (Eesti)

**Emakeel:** eesti keel

**Võõrkeeled:** inglise keel, saksa keel, taani keel, vene keel