

## Гарантийные условия для тепловых насосов

На проданные и установленные Enefit тепловые насосы производитель предоставляет 60-месячный гарантийный срок, действующий с момента первого запуска теплового насоса (далее именуемого Устройство).

### 1. Общие условия гарантии

- 1.1. Гарантия предоставляет Заказчику право требовать в течение гарантийного срока ремонта или замены Устройства при условии выполнения Заказчиком условий технического обслуживания Устройства (предусматривающих обязательный заказ Заказчиком ежегодных работ по техническому обслуживанию) и соблюдения инструкции по эксплуатации Устройства.
- 1.2. Назначенное Подрядчиком лицо выполняет в разумный срок работы, на которые распространяется гарантия. Срок проведения гарантийных работ может зависеть как от их характера, доступа к Устройству, времени года и прочих погодных условий, так и от предоставления Заказчиком доступа к Устройству. Конкретный срок выполнения гарантийных работ всякий раз оговаривается между Заказчиком и Подрядчиком отдельно.
- 1.3. Гарантийные работы не распространяются на дефекты Устройства, возникшие в результате обусловленных Заказчиком обстоятельств, в том числе (но не только) ввиду внешних причин и виновных действий, неправильного или нецелевого использования Устройства, неправильного обслуживания и ремонта Устройства, попыток проведения ремонта, или прочих действий, механических повреждений (в том числе падения, удара, тряски, загрязнения), а также повреждения, замены или удаления серийного номера, контрольной наклейки, защитной пленки или маркировочной наклейки Устройства и/или непосредственно связанной с Устройством детали, самовольного перемещения Устройства и т.п.
- 1.4. В случае ненадлежащего выполнения Заказчиком настоящих гарантийных условий гарантия теряет силу, а дефект Устройства будет по возможности будет устранен в порядке платного ремонта. Стоимость платных ремонтных работ зависит от характера неисправности; при этом ремонтные работы выполняются согласно ценовому предложению.
- 1.5. Подрядчик или назначенное им лицо обязан(-о) по требованию Заказчика провести экспертизу с целью выяснения причин неисправности Устройства или, при необходимости, заказать независимую экспертизу. Если в ходе проведения экспертизы будет установлено, что Устройство находится в исправном состоянии или дефект не покрывается гарантией, издержки на экспертизу будут возложены на Заказчика.
- 1.6. По окончании гарантийного срока претензии к Подрядчику в рамках гарантии не принимаются.
- 1.7. Производитель предоставляет 60-месячную гарантию на установленные Подрядчиком тепловые насосы Alpha Innotec только в случае подключения теплового насоса к веб-модулю Alphaweb, посредством которого уполномоченные импортером технические специалисты должны иметь возможность осуществлять мониторинг функционирования тепловых насосов. Если тепловой насос не подключен к веб-модулю Alphaweb, производитель предоставляет на тепловые насосы Alpha Innotec гарантийный срок продолжительностью 24 месяца, который вступает в силу с момента первого запуска теплового насоса.

### 2. Срок действия гарантии

- 2.1. Гарантия действует и Клиент имеет право потребовать выполнения следующих из гарантии обязательств, если выполнены все нижеуказанные условия:
  - 2.1.1. Установлена неисправность Устройства и выполнены ремонтные работы, или иным способом обеспечено соответствие Устройства Договору назначенным Подрядчиком исполнителем гарантийных работ.
  - 2.1.2. Заказчик предоставил назначенному Подрядчиком исполнителю гарантийных работ акт приемки-передачи Устройства, название модели и серийные номера Устройства.

- 2.1.3. В случае установки Устройства монтажные работы выполнило акцептованное Подрядчиком предприятие.
- 2.1.4. В течение всего гарантийного срока техническое обслуживание Устройства осуществлялось акцептованной Подрядчиком организацией в соответствии с инструкцией по проведению технического обслуживания. Работы по проведению технического обслуживания являются платными.
- 2.1.5. Дефект не является несущественным для функционирования Устройства (царапины и т.п.), также не обусловлен нормальным износом, перемещением Устройства или иным случайным повреждением, небрежностью или несоответствующим хранением, эксплуатацией или перегрузкой Устройства.
- 2.1.6. Неисправность не вызвана независимыми от Исполнителя причинами, такими как вандализм, гроза, вода, снег, пожар, перепады напряжения в электросети, электростатическое напряжение, короткие замыкания и т.п.
- 2.2. Гарантия окончательно теряет силу, в частности, в следующих случаях:
  - 2.2.1. По требованию Заказчика монтаж Устройства был выполнен способом, несоответствующим условиям эксплуатации и инструкции по установке.
  - 2.2.2. В случае проведения работ по установке или техническому обслуживанию лицом, не акцептованным Подрядчиком.
  - 2.2.3. Диаметры проложенных трубопроводов не соответствуют номинальной пропускной способности Устройства (номинальные значения пропускной способности тепловых насосов указаны в технической документации тепловых насосов).
  - 2.2.4. Электрические подключения Устройства были выполнены без соблюдения заводских требований, в том числе, без установки соответствующего автомата защиты сети, кабеля питания или кабеля связи. Заводские требования для тепловых насосов Alpha Innotec опубликованы на сайте импортера [www.aitnord.ee](http://www.aitnord.ee).
  - 2.2.5. Качество и концентрация тепло- или хладоносителя основной системы отопления не соответствуют требованиям производителя. Соответствующая требованиям концентрация хладоносителя в первичном контуре Устройства составляет 25-30%.
  - 2.2.6. Устройство не было установлено (в том числе, если Подрядчик не установил Устройство по требованию Заказчика), не эксплуатировалось или не обслуживалось в соответствии с изложенными в технических условиях Устройства условиями его установки, технического обслуживания и эксплуатации, а также в соответствии с рекомендациями Заказчика; были нарушены какие бы то ни было указанные в Договоре условия.

### 3. Обязанности Заказчика в случае неисправности Устройства.

- 3.1. Гарантия действует только если в случае неисправности Устройства Заказчик действовал следующим образом:
  - 3.1.1. Отключил Устройство с помощью пульта, а затем от сети.
  - 3.1.2. Обратился к Подрядчику и предъявил претензию. Претензия считается поданной Подрядчику только в том случае, если она была отправлена по электронной почте на адрес [soojuslahendus@enefit.ee](mailto:soojuslahendus@enefit.ee). Устные и переданные по телефону претензии не регистрируются и не считаются официальным уведомлением.
- 4. **В случае несоответствия** Устройства Договору гарантия не исключает права Заказчика предъявить к Подрядчику иные вытекающие из закона требования на предусмотренных Договором условиях.
- 5. **Относительно замененной в течение гарантийного срока** вещи продолжает действовать изначальная гарантия, т.е. новая гарантия на тот же срок не предоставляется. Для получения подробной информации, технических инструкций и технической документации на тепловые насосы следует отправить электронное письмо на адрес [soojuslahendus@enefit.ee](mailto:soojuslahendus@enefit.ee).