

Kiire interneti võrgu tüüptingimused

Kehtivad alates 15.11.2022

1. ÜLDSÄTTED

1.1 "Enefit AS sidevõrgu tüüptingimused" (edaspidi: Tüüptingimused) reguleerivad Enefit AS (edaspidi: Teenuse osutaja või pool) poolt internetiühenduse valmiduse väljaehitamist.

1.2 Tüüptingimused on kiire interneti võrgu Liitumislepingu (edaspidi: Leping) lahutamatu osa.

1.3 Teenuse osutaja tagab tüüptingimuste kättesaadavuse oma veebilehel ja teenindusbüroodes.

1.4 Teenuse osutaja võib Lepingus ettenähtud kohustusi täita ise või kasutada kohustuste täitmiseks kolmandaid isikuid.

1.5 Lepingu sõlmimisega kinnitab Klient oma nõusolekut selliseks Teenuse osutaja kohustuste ja õiguste üleandmiseks ning valmisolekut vastutada oma kohustuste täitmise eest kas teenuse osutaja või tema poolt nimetatud kolmanda isiku ees.

1.6 Pooled kasutavad kokkuleppel üldjuhul elektroonilise allkirjaga allkirjastatud elektroonses vormis dokumente vastavalt digitaalallkirja kasutamist reguleerivate õigusaktide nõuetele ning tunnistavad sellises dokumendivormis sõlmitud kokkulepped.

1.7 Lepingus ja/või tüüptingimustes reguleerimata küsimustes juhivad pooled õigusaktidest. Lepingu sõlmimisega on Klient kinnitanud, et ta on Leping, sealhulgas Tüüptingimuste ja kiire interneti võrgu tehnilise kirjelduse sisuga tutvunud, sisust aru saanud ja nõustub Lepinguga.

2. MÕISTED

2.1 Kiire interneti võrgu tüüptingimused – Teenuse osutaja kehtestatud dokument, mis sätestab Teenuse osutaja juurdepääsuvõrguga ühendamiseks vajalikud tingimused, ning kiire interneti võrguga ühendamise ja tingimuste muutmise eest võetava tasu arvestamise põhimõtted;

2.2 Internetiühenduse valmiduse väljaehitamine – teenus, mis seisneb elektroonilise side võrgu loomises ja haldamises eesmärgiga see täielikult või osaliselt kasutada anda elektroonilise side teenuse osutamiseks teistele sideettevõtjatele;

2.3 Pool - Teenuse osutaja või Klient;

2.4 Klient – üldkasutatavat elektroonilise side teenust kasutada sooviv isik, kes esitab Teenuse osutajale liitumistaotluse ning sõlmib liitumislepingu kiire interneti võrguga liitumiseks.

2.5 Liitumisleping – leping, mille sisuks on üldkasutatava elektroonilise side võrguga vajaliku ühenduse loomine ja selle säilitamine.

2.6 Teenuse osutaja juurdepääsuvõrk – üldkasutatava elektroonilise side võrgu osa, mis tagab lõppkasutajale usaldusväärse ja vähemalt kiire lairibateenuse võimaluse optilise või samaväärse tehnoloogiaga elektroonilise side võrgu kaudu, mis asub lõppkasutaja ruumidele piisavalt lähedal, et tagada kiire lairibateenuse tegelik pakkumine.

2.7 Juurdepääsupunkt – Teenuse osutaja sidekapp või muu vastav seade, mis on ühendatud ülekandevõrguga.

2.8 Liitumistasu – Kliendi poolt Teenuse osutaja juurdepääsuvõrguga ühendamise eest makstav Lepingus sätestatud tasu.

2.9 Kliendiliin – fikseeritud elektroonilise side võrgu lõpp-punkti ja Juurdepääsupunkti või muu vastava seadme vaheline füüsiline ühendus.

2.10 Liin – tehniliste seadmete kogum, mis ühendab lõpp-punkti ühenduspunktiga.

2.11 Lõpp-punkt – üldkasutatava elektroonilise side võrgu füüsiliselt kindlaks määratud punkt, kus Kliendile on loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks üldkasutatavale elektroonilise side võrgule. Asukoht on tavapäraselt kinnistu piiril või selle vahetus läheduses ühenduskabis, mis võib paikneda postil või pinnases. Lõpp-punkt on Teenuse osutaja juurdepääsuvõrgu osa.

2.12 Ühenduspunkt – kliendi terminalseadme liiniga ühendamise koht.

2.13 Maksetähtpäev – päev, millal tasu peab olema laekunud Teenuse osutaja arvelduskontole;

2.14 Sideettevõte – elektroonilise sideteenuse osutaja, kes osutab Kliendile elektroonilise side teenust.

3. LIITUMINE JA TINGIMUSTE MUUTMINE

3.1 Teenuse osutaja tagab Kliendile liitumise ja tingimuste muutmise Lepingus ja tüüptingimustes kokkulepitud tingimustel ja ajal.

3.2 Lepingu sõlmimise aluseks on Kliendi poolt esitatud tellimus, mida Teenuse osutaja kohustub menetlema 5 tööpäeva jooksul alates avalduse esitamisest.

3.3 Teenuse osutajal on õigus tellimus tagasi lükata, kui tellimuses esitatud andmetes esinevad puudused või kui Teenuse osutajal puudub vajalik taristu konkreetse tellimuse täitmiseks.

3.4 Teenuse osutajal on õigus ühepoolset muuta Lepingus kokkulepitud väljaehitamise tähtaega mõistliku aja võrra, kui Teenuse osutajast sõltumatutel põhjustel ei ole võimalik töid teostada kokkulepitud tähtajaks. Teenuse osutaja teavitab Klienti Lepingus täitmist takistavast asjaolust ning uuest tähtajast esimesel võimalusel.

3.5 Kui Lepingus täitmise käigus selgub, et Teenuse osutaja ei saa projekteerida või ehitada või teha muud toimingut, mis takistavad Lepingus täitmist ning see põhjus on Kliendist tulenev, siis Teenuse osutaja teavitab Klienti Lepingus täitmist takistavast asjaolust ja määrab Kliendile võimalusel takistuse kõrvaldamiseks mõistliku tähtaja.

3.6 Kui Liini rajamise eelduseks olevad maakasutuskokkulepped puuduvad, on Teenuse osutajal õigus jätta Liin rajamata. Klient vastutab liini rajamise eelduseks olevate maakasutuskokkulepete sõlmimise eest kolmandate isikutega.

3.7 Teenuse osutaja määrab Lepingus lõpp-punkti asukohta. Lõpp-punkti asukoht võib liitumise käigus täpsustuda. Lõpp-punkti täpne asukoht fikseeritakse tööde üleandmise aktis. Teenuse osutaja poolt määratud Lõpppunkti asukohta võib muuta Poolte kokkuleppel.

Kiire interneti võrgu tüüptingimused

Kehtivad alates 15.11.2022

3.8 Lepingu täitmiseks rajatud sidevõrk kuulub kuni kinnistu servas või selle vahetus läheduses asuva lõpp-punktini Teenuse osutajale. Lõpp-punktist edasi rajatav võrk kuulub Kliendile.

4. LIITUMISTASU MAKSMINE

4.1 Klient maksab Teenuse osutajale Lepingus kokkulepitud tasu.

4.2 Teenuse osutaja esitab liitumistasu maksmiseks Kliendile arve või arved. Klient maksab Teenuse osutajale liitumistasu arvel või arvetel märgitud maksetähtpäevaks, viidates arvel olevale viitenumbrile.

4.3 Teenuse osutaja väljastab Kliendile arve vastavalt kokkulepitule kas paberkanjal või elektrooniliselt.

4.4 Teenuse osutaja poolt paberkanjal esitatud arve eeldatakse Kliendi poolt kättesaaduks, kui see on saadetud Lepingus märgitud Kliendi kontaktaadressile ja postitamise on möödunud 5 päeva. Elektrooniliselt esitatud arve eeldatakse Kliendi poolt kättesaaduks, kui see on saadetud Lepingus märgitud Kliendi e-posti aadressile.

4.5 Tasu loetakse makstuks päevast, millal see laekub Teenuse osutaja arvelduskontole.

4.6 Kliendi kohustuse võib täita ka kolmas isik, kuid sõltumata Teenuse osutaja poolt täitmise tingimusteta vastuvõtmisest ei ole nimetatud käsitletav nõusolekuna kohustuse üleminekuks Kliendilt kolmandale isikule.

4.7 Teenuse osutajal on õigus mitte aktiveerida Kliendi sidevõrgu ühendust selle kasutuselevõtuks enne Liitumistasu laekumist ning üleandmisevastuvõtmise akti allkirjastamist.

4.8 Kui Klient ei ole üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastanud kolme (3) tööpäeva jooksul peale üleandmise-vastuvõtmise akti esitamist Teenuse osutaja poolt ning Klient ei ole esitanud Teenuse osutajale Lepingu alusel teostatud tööde puuduste kohta pretensioone, loetakse Lepingu alusel teostatud tööd Kliendile üle antuks.

4.9 Teenuse osutajal on õigus vastavalt oma krediitpoliitikale teha liituja kohta krediidiriski analüüs ja selle tulemusena mitte võimaldada liitumistasu maksmist mitme osamaksenda.

5. VASTUTUS

5.1 Pooled vastutavad Lepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (edaspidi: kohustuse rikkumine) eest. Pooled ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui kohustuse rikkumine on vabandata.

5.2 Teenuse osutaja ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui:

5.2.1 Teenuse osutaja ei saa sidevõrgu ehitamiseks vajalikke lube, kooskõlastusi ja/või ehitamiseks vajalikku maakasutusõigust.

5.2.2 Kui kohustuse rikkumise tingib Kliendi poolne oma kohustuste mittetäitmine.

5.3 Juhul kui Klient viivitab liitumistasu maksmisega, on Teenuse osutajal õigus nõuda:

5.3.1 juriidilisest isikust Kliendilt viivist summas 0,2% võlgnetavast summast iga viivituses olnud päeva eest kuni võlgnetava summa täies mahus tasumiseni;

5.3.2 füüsilisest isikust Kliendilt viivist summas 0,066% võlgnetavast summast iga viivituses olnud päeva eest kuni võlgnetava summa täies mahus tasumiseni;

5.4 Pool hüvitab teisele poolele Lepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju ning kompenseerib põhjendatud kulutused. Saamata jäänud tulu ei hüvitata.

5.5 Pool võib Lepingu rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest ja/või tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitselahendusi, kui seadusest, tüüptingimustest või Lepingust ei tulene, millist õiguskaitselahendit kasutatakse ja kui kahju ei ole tekitatud tahtlikult või raske hooletuse tõttu või seadusest tulenevalt ei ole vastutuse piiramist keelatud.

5.6 Kui Klient on jätnud kohustuse täitmata, on Teenuse osutajal õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Klient on kohustatud hüvitama Teenuse osutajale ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmisega tekkinud kulud.

5.7 Teenuse osutaja ei vastuta Kliendi ja Sideettevõtja vahel sõlmitava elektroonilise sideteenuse lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest.

6. LEPINGU MUUTMINE

6.1 Lepingut saab muuta poolte kokkuleppel, samuti muudel Lepingus või tüüptingimustes või seaduses ette nähtud alustel, kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

6.2 Teenuse osutajal on õigus vajadusel ühepoolselt muuta teenuse osutamise tehnilist lahendust teavitades sellest Klienti vastavalt tüüptingimustes sätestatule.

6.3 Teenuse osutajal on õigus käesolevaid tüüptingimusi igal ajal ühepoolselt muuta. Tüüptingimuste muutmise kohta avaldab Teenuse osutaja vastava teate oma veebilehel. Kui tüüptingimuste muutmise muudetakse Kliendi olemasolevaid õigusi või kohustusi, siis teavitab Teenuse osutaja Klienti punktis 9.1 sätestatud viisil vähemalt üks (1) kuu enne tüüptingimuste muudatuste jõustumist. Juhul kui tüüptingimuste muutmisel muudetakse sätet/sätteid Kliendile ebasoodsamaks, on Kliendil õigus Lepingut üles öelda, teavitades sellest Teenuse osutajat punktis 9.1 sätestatud viisil vähemalt kaks (2) nädalat, enne muudatuste jõustumist. Lepingu ülesütlemine ei vabasta Klienti kohustusest täita Lepingust kuni selle ülesütlemiseni tekkinud kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise osas kohaldatakse Kliendi suhtes seniseid tüüptingimusi.

6.4 Kui Klient Lepingut eelmises punktis sätestatud korras üles ei ütle, loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud tahet nõustuda muudetud tüüptingimustega ja ei oma sellega seoses Teenuse osutaja vastu pretensioone. Muudetud tüüptingimused saavad oma jõustumise päevast Lepingu lahutamatuks osaks ning on pooltele täitmiseks kohustuslikud. Varem kehtinud tüüptingimuste sätete kehtivus loetakse lõppenuks.

Kiire interneti võrgu tüüptingimused

Kehtivad alates 15.11.2022

7. LEPINGU KEHTIVUS

7.1 Leping lõpeb:

7.1.1 lepingu sätestatud kohustuste nõuetekohase täitmisega:

7.1.2 poolte kirjalikul kokkuleppel;

7.1.3 kui teenuse osutajal ei ole võimalik teenust osutada.

7.2 Lepingu lõpetamise soovist tuleb teisele poolele teatada kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

7.3 Teenuse osutajal on õigus Leping ühepoolset üles öelda Kliendi poolse olulise lepingu rikkumise tõttu.

7.4 Teenuse osutajal on õigus Leping ühepoolset üles öelda, kui Lepingul alusel teostatud tööde tegemine on takistatud Teenuse osutajast mittetingitud asjaoludel, sealhulgas, kuid mitte ainult:

7.4.1. kui Teenuse osutajal ei ole võimalik Liini rajamiseks saada vajaminevaid kooskõlastusi, lubasid või juurdepääsu;

7.4.2. kui Klient ei ole vastavalt kehtivatele õigusaktidele õigustatud saama internetiühenduse valmidust Lepingus sätestatud tingimustel.

7.5 Füüsilisest isikust Kliendil on õigus Lepingust taganeda ilma põhjust avaldamata 14 päeva jooksul alates Lepingu sõlmimisest. Kui füüsilisest isikust Klient Lepingust taganeb, on Teenuse osutajal õigus nõuda Kliendilt tehtud kulutuste hüvitamist. Lepingust taganemiseks esitab Klient vastavasisulise avalduse Teenuse osutajale punkti 9.1 sätestatud korras.

7.6 Lepingu lõpetamisel, pärast Teenuse osutaja poolset Kliendile üldkasutatava elektroonilise side võrguga vajaliku ühenduse loomist, Kliendile liitumistasu ei tagastata.

7.7 Lepingu lõpetamisel enne Teenuse osutaja poolset üldkasutatava elektroonilise side võrguga vajaliku ühenduse loomist tagastab Teenuse osutaja Kliendile juba tasutud liitumistasu, arvestades sellest eelnevalt maha liitumiseks või tingimuste muutmiseks tehtud kulutused.

7.8 Kui Klient on Lepingu lõpetanud või Leping on lõpetatud Kliendipoolse lepingu rikkumise tõttu ja Kliendi poolt on liitumistasu tasutud vähem, kui on tehtud kulutusi Lepingu täitmiseks, siis on Teenuse osutajal õigus nõuda Kliendilt Lepingu lõppemiseni Lepingu täitmiseks tehtud põhjendatud kulutuste hüvitamist Lepingus kokkulepitud Liitumistasu ulatuses.

8. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

8.1 Lepingu täitmisest, muutmise või lõpetamisest tulenevad eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel.

8.2 Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektroonilise side seaduses või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Tarbijakaitse ja tehnilise järelevalve ametile.

8.3 Füüsilisest isikust Klient võib Lepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, pöörduda kaebusega tarbijakaitse seaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitse ja tehnilise järelevalve ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.

8.4 Lepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele kostja elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Juhul kui Klient asub pärast Lepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukoha või kui Kliendi tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatu ei välista poolte õigust esitada avaldus maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.

9. TEAVITAMINE

9.1 Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused edastatakse olevat kooskõlas Lepinguga esitatud ja kätte antud, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele suuliselt, kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Lepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel, kui Lepingus või tüüptingimustes ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi. Suuliselt edastatud tahteavaldus on esitatud kooskõlas lepinguga, kui Teenuse osutaja on selle salvestanud.

9.2 Teenuse osutaja avaldab info Liitumistasu ja tingimuste muutmise tasu ja tüüptingimuste kohta Teenuse osutaja veebilehel, Teenuse osutaja teeninduspunktid ja infotelefonis.

9.3 Pooled teavitavad üksteist mõistliku aja jooksul kõigist asjaoludest, mis takistavad Lepingu täitmist.

9.4 Lepinguga sätestatud Teenuse osutaja kontaktaadressi andmete muutmise teavitab Teenuse osutaja Kliendi Kliendi kontaktandmetel ja Teenuse osutaja veebilehel.

9.5 Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutmise teavitab Klient Teenuse osutajat hiljemalt 14 päeva jooksul.

10. ISIKUANDMETE KAITSE JA TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

10.1 Teenuse osutaja tagab füüsilisest isikust Kliendi isikuandmete kaitsmise ja töötlemise tüüptingimustes sätestatud korras ja vastavuses õigusaktidega ning "Kliendiandmete töötlemise põhimõtete"ga, mis on avaldatud Teenuse osutaja veebilehel.

10.2 Kliendi isikuandmete vastutav töötleja on Enefit AS (registrikood 16130213, asukoht Lelle 22, Tallinn, 11318,). Teenuse osutaja volitatud töötlejate nimed ja nende kontaktandmed on kättesaadavad Teenuse osutaja veebilehel.

10.3 Füüsilisest isikust Kliendil on õigus nõuda oma isikuandmete muutmist, täpsustamist ja nende töötlemise lõpetamist või ajutist peatamist vastavalt isikuandmete kaitse seaduses ja „Kliendiandmete töötlemise põhimõtetes“ sätestatule.