

Enefit AS Sidevõrgu Kliendiliini ehituse tüüptingimused

Kehtivad alates 16.09.2024

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Enefit AS (edaspidi: Enefit või Teenuse osutaja) teenuste tüüptingimused (edaspidi: Tüüptingimused) reguleerivad Enefiti poolt teenuste (edaspidi: Teenus) osutamist teisele lepingupoolele (edaspidi: Klient).

1.2. Enefit ja/või Klienti nimetatakse edaspidi sh kas Pool või Pooled.

1.3. Käesolevad Tüüptingimused ja Enefiti edastatud pakkumine (vastavalt p-le 3.1) moodustavad pooltevahelise lepingu (edaspidi: Leping).

1.4. Enefit osutab Kliendile Teenuseid poolte vahel kirjalikult-, suuliselt või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis sõlmitud Lepingul alusel.

2. MÕISTED

Tüüptingimustes kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:

2.1 Teenus – Enefiti poolt Kliendile pakutav vähemalt üks alljärgnevatest Teenustest;

2.1.1 Kliendiliini maakaabli ehitus Klienti kinnistul Lõpp-punktist;

2.1.2 Kliendiliini õhuliini ehitus Klienti kinnistu kohal Lõpp-punktist;

2.1.3 Kliendiliini toasisseviigu (s.o kaabli kanal) ehitus;

2.1.4 Kliendiliini läbi viimine klienti poolt ette valmistatud kulglast;

2.1.5 Kliendiliini vajalike ühenduste tegemine.

2.2 Teenus ei hõlma tubaseid töid Klienti võrguseadmetega (ruuterid, telerid, muud võrgu- või internetiseadmed).

2.3 Klient – üldkasutatavat elektroonilise side teenust kasutada sooviv isik, kes esitab Enefitile taotluse tasulise Kliendiliini ehituseks ning sõlmib või on sõlminud Liitumislepingu kiire interneti võrguga liitumiseks.

2.4 Liitumisleping – leping, mille Klient on varasemalt sõlminud ja mille sisuks on üldkasutatava elektroonilise side võrguga vajaliku ühenduse loomine.

2.5 Kliendiliin – fikseeritud elektroonilise side võrgu Lõpp-punkti ja Juurdepääsupunkti või muu vastava seadme vaheline füüsiline ühendus.

2.6 Lõpp-punkt – üldkasutatava elektroonilise side võrgu füüsiliselt kindlaks määratud punkt, kus Kliendile on loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks üldkasutatavale elektroonilise side võrgule. Asukoht on tavapäraselt kinnistu piiril või selle vahetus läheduses ühenduskabis, mis võib paikneda postil või pinnases. Lõpp-punkt on Teenuse osutaja juurdepääsuvõrgu osa.

2.7 Ühenduspunkt – klienti terminalseadme liiniga ühendamise koht

2.8 Sideettevõtte – elektroonilise sideteenuse osutaja, kes osutab Kliendile elektroonilise side teenust.

3. TEENUSTE OSUTAMINE

3.1. Klient esitab teenuse tellimiseks Enefitile tahteavalduse, millele Enefit saadab vastuseks pakkumise. Kui pakkumine sobib Kliendile, sõlmivad Pooled Teenuse osutamiseks Lepingu kirjalikult, suuliselt või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

3.2. Enefit osutab Teenuse Kliendiga kokkulepitud ajal ja tähtpäevaks.

3.3. Enefit võib Teenuste osutamisel kasutada alltöövõtjaid.

3.4. Osutatud Teenus loetakse Kliendile üle antuks hetkel, mil pooled on allkirjastanud tööde üleandmise-vastuvõtmise akti.

3.5. Juhul kui Klient avastab teostatud teenuste osas puuduseid, on Klientil õigus esitada Enefitile enne üleandmise- vastuvõtmise akti allkirjastamist pretensioon. Enefit kohustub pretensioonis välja toodud puudused kõrvaldama mõistliku aja jooksul.

3.6. Enefit esitab üleandmise-vastuvõtmise akti Kliendile peale puuduste kõrvaldamist uuesti allkirjastamiseks.

3.7. Kui Klient ei ole üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastanud kolme tööpäeva jooksul peale üleandmise-

vastuvõtmise akti esitamist Enefiti poolt ning Klient ei ole esitanud Enefitile osutatud Teenuste kohta pretensioone, loetakse osutatud Teenus Kliendile üle antuks.

4. TEENUSTE TASUD JA NENDE MAKSMISE KORD

4.1. Klient maksab valitud Teenus(t)e eest vastavalt Enefiti poolt esitatud pakkumisele ja/või Lepingus sätestatud tingimustele. Kui pakkumises ei ole näidatud teisiti, siis tasub Klient pärast tööde valmimist ja tööde üleandmist Kliendile.

4.2. Enefit esitab Kliendile Teenuse osutamise eest lõpparve peale Teenuse osutamise käigus tehtud tööde üleandmist Kliendile. Klient maksab Teenuse eest arvel märgitud maksetähtpäevaks, viidates arvel olevale viitenumbrile.

4.3. Tasu loetakse makstuks päeval, kui see laekub Enefit arvelduskontole.

5. VASTUTUS

5.1. Pooled vastutavad kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (edaspidi: kohustuse rikkumine) eest. Pooled ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui kohustuse rikkumine on vabandata.

5.2. Juhul kui Klient viivtab arve tasumisega, on Enefitil õigus nõuda:

5.2.1. juriidilisest isikust Kliendilt viivist summas 0,2% võlgnetavast summast iga viivituses oldud päeva eest kuni võlgnetava summa täies mahus tasumiseni;

5.2.2. füüsilisest isikust Kliendilt viivist summas 0,066% võlgnetavast summast iga viivituses oldud päeva eest kuni võlgnetava summa täies mahus tasumiseni. Viivise arvestus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpeb võlgnetava summa tasumise päeval (kaasa arvatud).

5.3. Pool hüvitab teisele poolele Teenuse osutamise käigus tekkinud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Mittevaraline kahju ja saamata jäänud tulu hüvitamisele ei kuulu.

5.4. Enefit saab tagada endale võetud kohustuste nõuetekohase täitmise juhul, kui ta saab Teenuse osutamiseks vajalikud load, kooskõlastused ja/või ehitamiseks vajalikud maakasutuslepingud.

5.5. Pool võib Teenuse osutamise käigus tekkinud kohustuste rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki

seadusest või Tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitsevahendeid.

6. LEPINGU MUUTMINE

6.1. Lepingut saab muuta Poolte kokkuleppel, samuti muudel Lepingus või Tüüptingimustes või seaduses ete nähtud alustel, kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

6.2. Teenuse osutajal on õigus vajadusel ühepoolselt muuta teenuse osutamise tehnilist lahendust teavitades sellest Klienti vastavalt Tüüptingimustes sätestatule.

6.3. Teenuse osutajal on õigus käesolevaid Tüüptingimusi igal ajal ühepoolselt muuta. Tüüptingimuste muutmise kohta avaldab Teenuse osutaja vastava teate oma veebilehel. Kui Tüüptingimuste muutmise muudetakse Kliendi olemasolevaid õigusi või kohustusi, siis teavitab Teenuse osutaja Klienti punktis 8.1 sätestatud viisil vähemalt üks (1) kuu enne Tüüptingimuste muudatuste jõustumist. Juhul kui Tüüptingimuste muutmisel muudetakse sätteid Kliendile ebasoodsamaks, on Kliendil õigus Leping üles öelda, teavitades sellest Teenuse osutajat punktis 8.1 sätestatud viisil vähemalt kaks (2) nädalat, enne muudatuste jõustumist. Leping ülesütlemine ei vabasta Klienti kohustusest täita Lepingust kuni selle ülesütlemiseni tekkinud kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise osas kohaldatakse Kliendi suhtes seniseid Tüüptingimusi.

7. LEPINGU LÕPETAMINE

7.1. Füüsilisest isikust Kliendil on õigus Teenuse osutamise lepingust taganeda, ilma põhjust avaldamata, 14 päeva jooksul alates teenuse osutamise lepingu sõlmimisest. Kui Klient taganeb teenuse osutamise lepingust, on Enefitil õigus Kliendilt nõuda Teenuse osutamiseks tehtud kulutuste hüvitamist.

7.2. Lepingust taganemisel punktis 6.1 sätestatud juhul esitab Klient vastavasisulise avalduse e-posti teel aadressile teenindus@enefit.ee.

7.3. Enefitil on õigus Teenuse osutamise Leping lõpetada, kui Teenust ei ole võimalik osutada või kui Klient on Lepingujärgse tasu maksmisega viivitanud rohkem kui 30 päeva või on rikkunud oluliselt muid Lepingus või õigusaktides sätestatud kohustusi ja ei ole rikkumist kõrvaldanud Enefiti poolt antud täiendava tähtaja jooksul. Enefit teavitab Klienti Teenuse osutamise lepingu lõpetamisest saates vastavasisulise avalduse kirjalikku

taasesitamist võimaldavas vormis kliendi kontakt e-posti aadressile.

8. TEAVITAMINE

8.1. Enefit avaldab info tüüptingimuste kohta veebilehel ja Enefiti klienditelefoni 777 4040 vahendusel.

8.2. Pooled teavitavad üksteist mõistliku aja jooksul kõigist asjaoludest, mis takistavad kohustuste nõuetekohast täitmist, s.h. Teenuse osutamist.

8.3. Enefit kontaktaadressid on toodud veebilehel.

8.4. Teenuse osutamisega seotud Kliendi kontaktandmete muutumisest teavitab Klient Enefiti veebilehel toodud kontaktandmete kaudu.

9. LÕPPSÄTTED

9.1. Pooled kinnitavad, et Teenuse osutamise Lepingu sõlmimisega ei ole nad rikkunud ühtegi enda suhtes kehtiva seaduse, põhikirja või muu õigusakti sätet ega ühtki endale varem sõlmitud lepingute ja kokkulepetega võetud kohustust ning neil on olemas vajalikud volitused, load ja pädevus Teenuse osutamise Lepingu sõlmimiseks selles sätestatud tingimustel ja korras.

9.2. Juhul kui mingi Teenuse osutamise Lepingu säte osutub Eesti Vabariigi õigusaktidega vastuolu tõttu osaliselt või täielikult tühi, ei mõjuta see ülejäänud sätete või nende osade kehtivust. Pooled teevad oma parima selleks, et asendada tühi säte kehtiva sättega, mis vastaks lepingu sisule ja mõttele.

9.3. Teenuse osutamise lepingus sätestamata nõuete osas peab osutatav Teenus vastama tavaliselt sarnasele Teenusele esitatavatele nõuetele ja/või võimaldama kliendi jaoks Teenuse osutamise Lepingu eesmärgi saavutamist ning olema asjaolusid arvesse võttes mõistliku, kuid mitte madalama kui keskmise kvaliteediga.

9.4. Juhul kui üks Pool peab teiselt Poolelt võlgnevuse väljanõudmiseks tegema kulutusi (s.h. kulutused nõudeõiguse loovutamiseks), kohustub teine pool hüvitama kõik võla väljanõudmisega kaasnevad kulud. Võlgnevuse katteks tasutud summadest loetakse esmalt tasutuks viivisvõlgnevus, siis võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud (s.h. ka õigusabi kulud) ja viimasena põhivõlgnevus.

9.5. Kliendi isikuandmeid, sh isikukoodi, võlasummat, võla algus- ja lõpp kuupäeva ning muid andmeid, mis on

vajalikud võlgnevuse töötlemiseks, võib teenuse osutamise lepingu rikkumise korral avaldada maksehäireregistris.

9.6. Enefit töötleb Kliendi isikuandmeid vastavalt Enefit Kliendiandmete töötlemise põhimõtetele, mis on kättesaadavad Enefit veebilehel www.enefit.ee.

9.7. Kõik Teenuse osutamise Lepingust tulenevad erimeelsused püüavad pooled lahendada läbirääkimiste teel.

9.8. Füüsilisest isikust klient võib teenuse osutamise lepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, pöörduda kaebusega tarbijakaitseseaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.

9.9. Teenuse osutamise lepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele kliendi elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Juhul kui Klient asub pärast teenuse osutamise lepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukoha või kui Kliendi tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatu ei välista poolte õigust esitada avaldus maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.

9.10. Enefit hoiab tööde teostamise käigus saadud informatsiooni konfidentsiaalsena ning ei avalikusta seda kolmandatele osapooltele ilma Kliendi loata, välja arvatud õigusaktides ettenähtud ja muudel põhjendatud juhtudel (sh. teabe esitamine Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile ning Eesti Akrediteerimiskeskusele) ning olukorras, kus Klient on ise info varasemalt avalikustanud.