

# Типовые условия сооружения клиентской линии сети связи Enefit AS

Начало срока действия 16.09.2024

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Типовые условия услуг Enefit AS (далее: Enefit или поставщик Услуги) (далее: Типовые условия) регулируют оказание компанией Enefit услуг (далее: Услуга) другим сторонам договора (далее: Клиент).

**1.2.** Компания Enefit и/или Клиент в дальнейшем называются в том числе Стороной или Сторонами.

**1.3.** Данные Типовые условия и представленное компанией Enefit предложение (в соответствии с п. 3.1) составляют договор между сторонами (далее: Договор).

**1.4.** Enefit оказывает Клиенту Услуги на основании Договора, заключенного между сторонами в письменной, устной или письменно воспроизводимой форме.

## 2. ПОНЯТИЯ

В Типовых условиях понятия используются в следующем значении:

**2.1 Услуга** – как минимум одна из перечисленных ниже Услуг, предлагаемых Enefit Клиенту;

2.1.1 Сооружение подземного кабеля на клиентской линии на недвижимости Клиента из Конечной точки;

2.1.2 Сооружение воздушной линии над недвижимостью Клиента из Конечной точки;

2.1.3 Сооружение входного соединения на клиентской линии (т. е. кабельный канал);

2.1.4 Прокладка клиентской линии из подготовленного клиентом тракта;

2.1.5 Сооружение необходимых подключений на клиентской линии.

**2.2** Услуга не включает в себя работы в помещениях с сетевым оборудованием Клиента (роутеры, телевизоры, другое сетевое оборудование и устройства для интернет-подключения).

**2.3 Клиент** – лицо, желающее использовать общеупотребительную услугу электронной связи, который отправляет в компанию Enefit ходатайство о сооружении платной Клиентской линии и заключает или

заключил Договор подключения для подключения к сети скоростного интернета.

**2.4 Договор подключения** – договор, который Клиент заключил ранее, и содержанием которого является создание необходимого соединения с общеупотребительной сетью электронной сети.

**2.5 Клиентская линия** – зафиксированное физическое соединение сети электронной связи между Конечным пунктом и Пунктом доступа или другим соответствующим оборудованием.

**2.6 Конечный пункт** – физически обозначенный пункт общеупотребительной сети электронной связи, где для Клиента был создан доступ или возможность доступа к общеупотребительной сети электронной связи. Местоположение, как правило, находится на границе недвижимости или в непосредственной близости от нее в распределительной коробке, которая может располагаться на столбе или в грунте. Конечный пункт является частью сети доступа поставщика Услуги.

**2.7 Пункт соединения** – место соединения терминального оборудования Клиента с линией

**2.8 Сетевой оператор** – поставщик услуги электронной связи, который оказывает Клиенту услугу электронной связи.

## 3. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

**3.1.** Клиент отправляет в компанию Enefit волеизъявление для заказа услуги, в ответ на которое компания Enefit отправляет предложение. Если предложение подходит Клиенту, Стороны заключают Договор об оказании Услуги в письменном, устном или письменно воспроизводимом формате.

**3.2.** Enefit оказывает Услугу во время и в срок, согласованный с Клиентом.

**3.3.** Enefit может использовать подрядчиков в ходе оказания услуги.

**3.4.** Оказанная Услуга считается переданной Клиенту в тот момент, когда стороны подписали акт приема-передачи работ.

**3.5.** Если Клиент обнаружил недочеты в отношении оказанных услуг, Клиент имеет право отправить в компанию Enefit претензию до подписания акта приема-передачи. Компания Enefit обязуется устранить указанные недочеты в течение разумного срока.

**3.6.** Компания Enefit снова отправляет Клиенту акт приема-передачи на подпись после устранения недочетов.

**3.7.** Если Клиент не подписал акт приема-передачи в течение трех рабочих дней после отправки акта приема-передачи компанией Enefit, и Клиент не представил компании Enefit претензии в отношении оказанных Услуг, считается, что оказанная Услуга была передана Клиенту.

#### **4. ВЫПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

**4.1.** Клиент оплачивает выбранную Услугу/Услуги в соответствии с представленным Enefit предложением и/или условиями Договора. Если в предложении не предусмотрено иное, Клиент оплачивает работы после их окончания и передачи Клиенту.

**4.2.** Enefit выставляет Клиенту окончательный счет за оказание Услуги после передачи работ, выполненных в ходе оказания Услуги, Клиенту. Клиент оплачивает Услугу в срок оплаты, указанный в счете, также указывая номер ссылки, который содержится в счете.

**4.3.** Плата считается выплаченной в день, когда она поступает на расчетный счет компании Enefit.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**5.1.** Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств или их неисполнение (далее: нарушение обязательства). Стороны не несут ответственности за нарушение обязательства, если нарушение обязательства произошло по уважительной причине.

**5.2.** Если Клиент задерживает оплату счета, компания Enefit имеет право требовать:

5.2.1. у клиента-юридического лица пени в сумме 0,2% от суммы задолженности за каждый день задолженности до полной оплаты суммы задолженности;

5.2.2. у клиента-физического лица пени в сумме 0,066% от суммы задолженности за каждый день задолженности до полной оплаты суммы задолженности. Начисление пени начинается со дня, следующего за днем оплаты, и заканчивается в день уплаты суммы задолженности (включительно).

**5.3.** Сторона компенсирует второй стороне непосредственный имущественный ущерб, причиненный в результате нарушения обязательств, возникших в ходе оказания Услуги. Неимущественный ущерб и неполученный доход не подлежат компенсации.

**5.4.** Компания Enefit может гарантировать надлежащее выполнение взятых на себя обязательств в том случае, если она получила необходимые разрешения, согласования для оказания Услуги и/или необходимые для строительства договоры о землепользовании.

**5.5.** Сторона может в случае нарушения обязательств, возникших в ходе оказания Услуги, использовать отдельно или вместе все средства правовой защиты, вытекающие из закона или Типовых условий.

#### **6. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

**6.1.** Договор можно изменить по соглашению Сторон, а также на других основаниях, предусмотренных в Договоре или Типовых условиях или в законе, в письменном или письменно воспроизводимом формате.

**6.2.** Поставщик Услуги имеет право по необходимости в одностороннем порядке менять техническое решение оказания услуги, сообщив об этом Клиенту в соответствии с положениями Типовых условий.

**6.3.** Поставщик Услуги имеют право в любой момент менять данные Типовые услуги в одностороннем порядке. Поставщик Услуги публикует соответствующую информацию об изменении Типовых условий на своей интернет-странице. Если в результате изменения Типовых условий также изменятся существующие права или обязанности Клиента, поставщик Услуги сообщает об этом Клиенту способом, установленным в пункте 8.1, как минимум за один (1) месяц до вступления в силу изменений в Типовых условиях. Если в случае изменения Типовых условий положения Типовых условий станут менее выгодными для Клиента, Клиент имеет право отказаться от

Договора, сообщив об этом поставщику Услуги способом, указанным в пункте 8.1, как минимум за две (2) недели до вступления в силу изменений. Отказ от Договора не освобождает Клиента от обязанности выполнить обязательства, возникшие согласно Договору до момента отказа от Договора, при этом в части исполнения этих обязательств в отношении Клиента применяются действующие ранее Типовые условия.

## 7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

**7.1.** Клиент-физическое лицо имеет право отступить от договора об оказании Услуги без оглашения причины в течение 14 дней после заключения договора об оказании Услуги. Если Клиент отступает от договора об оказании Услуги, компания Enefit имеет право потребовать у Клиента компенсации расходов, понесенных в целях оказания Услуги.

**7.2.** При отступлении от Договора в случае, установленном в пункте 6.1, Клиент отправляет заявление соответствующего содержания по адресу э-почты [teenindus@enefit.ee](mailto:teenindus@enefit.ee).

**7.3.** Компания Enefit имеет право прекратить Договор об оказании Услуги, если невозможно оказывать Услугу, или если Клиент задержал оплату платежа по Договору более чем на 30 дней или серьезно нарушил другие установленные в Договоре или в правовых актах обязательства и не устранил нарушение в течение дополнительного срока, предоставленного компанией Enefit. Компания Enefit сообщает Клиенту о прекращении договора об оказании Услуги, отправив заявление соответствующего содержания в письменной воспроизводимой форме по контактному адресу э-почты клиента.

## 8. ОПОВЕЩЕНИЕ

**8.1.** Компания Enefit публикует информацию о типовых условиях на интернет-странице и оглашает её посредством телефона для клиентов Enefit 777 4040.

**8.2.** Стороны информируют друг друга в течение разумного срока обо всех обстоятельствах, которые препятствуют надлежащему исполнению обязательств, в том числе оказанию Услуги.

**8.3.** Контактные адреса компании Enefit указаны на интернет-странице.

**8.4.** Клиент сообщает об изменении контактных данных Клиента, связанных с оказанием Услуги, используя

контактные данные, указанные на интернет-странице Enefit.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**9.1.** Стороны подтверждают, что заключением Договора об оказании Услуги они не нарушили ни одного положения действующего закона, устава или другого правового акта или взятого на себя заключенными ранее договорами или соглашениями обязательства, и у них имеются необходимые полномочия, разрешения и компетенция для заключения Договора об оказании Услуги на установленных в нем условиях и в порядке.

**9.2.** В случае, если какое-либо положение Договора об оказании Услуги оказывается частично или полностью ничтожным по причине противоречия правовым актам Эстонской Республики, это не влияет на действие остальных положений или их частей. Стороны прилагают максимум усилий для того, чтобы заменить ничтожное положение действующим положением, которое будет соответствовать содержанию и смыслу договора.

**9.3.** В отношении требований, не установленных в договоре об оказании Услуги, оказываемая Услуга, как правило, должна соответствовать аналогичному требованию, предъявляемому в отношении Услуги, и/или давать возможность достигнуть цели Договора об оказании Услуги для клиента и иметь разумное качество, с учетом обстоятельств, однако не ниже среднего.

**9.4.** Если одна Сторона вынуждена понести расходы для взыскания задолженности с другой Стороны (в том числе расходы на уступку права требования), вторая сторона обязуется компенсировать все расходы, связанные с истребованием долга. Из сумм, уплаченных для покрытия задолженности, в первую очередь считается уплаченной задолженность по пени, затем расходы, связанные с истребованием задолженности (в том числе расходы на юридическую помощь), и в последнюю очередь основная задолженность.

**9.5.** Личные данные Клиента, в том числе личный код, сумма задолженности, дата начала и окончания задолженности и другие данные, необходимые для обработки задолженности, в случае нарушения договора об оказании услуги можно публиковать в регистре платежей нарушений.

**9.6.** Компания Enefit занимается обработкой личных данных Клиента в соответствии с принципами обработки Клиентских данных компанией Enefit, которые опубликованы на интернет-странице Enefit [www.enefit.ee](http://www.enefit.ee).

**9.7.** Все разногласия, проистекающие из Договора об оказании Услуги, стороны пытаются решить путем переговоров.

**9.8.** Клиент-физическое лицо для решения споров, вытекающих из договора об оказании услуги, которые стороны не смогли решить путем соглашения, может обратиться с жалобой на основаниях и в порядке, установленных в Законе о защите потребителей, в комиссию по потребительским спорам, работающую при Департаменте защиты потребителей и технического надзора.

**9.9.** Споры, вытекающие из договора об оказании услуги, которые стороны не могут решить путем соглашения между сторонами, подлежат разрешению в суде по месту жительства или местоположения клиента на основании правовых актов Эстонской Республики. В случае, если Клиент после заключения договора об оказании услуги уезжает жить в иностранное государство или переводит туда свое место деятельности или местоположение, или если место деятельности, жительства или местоположение Клиента неизвестны в момент подачи иска, спор подлежит разрешению в суде Эстонской Республики на основании правовых актов Эстонской Республики. Вышесказанное не исключает право сторон подать заявление в рамках ускоренного производства по платежному поручению в соответствии с подсудностью, установленной в отношении указанного производства.

**9.10.** Компания Enefit сохраняет конфиденциальность информации, полученной в ходе выполнения работ, и не разглашает её третьим лицам без разрешения Клиента, за исключением случаев, предусмотренных в правовых актах, и других обоснованных случаев (в том числе предоставление информации в Департамент защиты потребителей и технического надзора и в Эстонский аккредитационный центр) и в ситуации, когда Клиент сам ранее обнаружил соответствующую информацию.