

Страхование электрических устройств

Действует с 01.07.2024

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий страхования на эстонском языке.

1. Страховщик, страхователь и застрахованное лицо

- 1.1. Страховщиком является АО If P&C Insurance.
- 1.2. Страхователем является акционерное общество Enefit, которое заинтересовано в страховании, заключило со страховщиком договор страхования и имеет обязательство платить страховщику страховые взносы. В обязанности страхователя входит ознакомление застрахованного с условиями страхования, а также с правами и обязанностями застрахованного в соответствии с договором страхования.
- 1.3. Застрахованный является физическим лицом, заключившим со страхователем договор купли-продажи электроэнергии и/или договор купли-продажи газа, а также члены его семьи и другие лица, имеющие законное право пользоваться жилой площадью, являющейся местом страхования, указанным в договоре купли-продажи электроэнергии и/или газа.
- 1.4. Застрахованный имеет право получать возмещение от страховщика. Застрахованный ходатайствует о страховом возмещении через страхователя.
- 1.5. Юридические лица не являются застрахованными.

2. Срок действия страховой защиты

Сроком действия страховой защиты является сделанный для застрахованного доступным и определенный в страховом сертификате срок, в течение которого действует страховая защита, и на основании которого вычисляются страховые расходы.

3. Место страхования

- 3.1. Защита электрических устройств «Standard» и «Plus»:
 - 3.1.1. Страховая защита действует в отношении страховых случаев, произошедших в месте страхования. Местом страхования считается место жительства застрахованного в следующих жилых домах или расположенных в жилых домах квартирах, которые внесены в регистр строений и описаны в регистре строений как находящиеся в пользовании или частично находящиеся в пользовании строения, относительно пункта измерения места потребления которого заключен договор купли-продажи электроэнергии или газа:
 - 3.1.1.1. частный дом, парный дом, рядный дом, дача, садовый дом;
 - 3.1.1.2. квартира, а также расположенные в том же здании и находящиеся в единоличном распоряжении собственника квартиры подвальный бокс, кладовая и пр.;
 - 3.1.2. Местом страхования не являются отдельно стоящие сараи, гаражи, бани, теплицы и прочие вспомогательные постройки.
- 3.2. Защита электрических устройств «Extra»:
 - 3.2.1. Местом действия страховой защиты являются следующие места жительства застрахованных, имеющих действующий договор купли-продажи электроэнергии или газа с Enefit AS или ее дочерними предприятиями:
 - 3.2.1.1. частный дом, парный дом, рядный дом, дача, садовый дом и вспомогательные постройки, расположенные на одном участке с указанными постройками;
 - 3.2.1.2. подвальный помещение квартиры, кладовая в том же доме

4. Объект страхования

- 4.1. Защита электрических устройств «Standard» и «Plus»:
 - 4.1.1. Страховая защита действует в отношении объектов страхования. Объектами страхования являются расположенные в месте страхования электрические устройства, например, но

не только: телевизор, компьютер, ноутбук, настольный телефон, стиральная машина, посудомоечная машина, плита, холодильник, оборудование пожарной и охранной сигнализации, устройства электроотопления и вентиляции, прочие отопительные устройства и т.д.

4.1.2. Объектом страхования не являются провода и кабели поврежденных электрических устройств; программное обеспечение, лицензии, инструкции по использованию; расположенные за пределами места страхования отдельно стоящие предметы (колодезные насосы, садовые светильники, ворота и пр.).

4.1.3. Объектом страхования не являются тепловые насосы и отопительные системы старше 10 лет, а также запасные части к ним. Возраст застрахованного предмета рассчитывается с даты его приобретения как совершенно нового. Если дату приобретения определить невозможно, в расчет принимается дата выхода на рынок такой же конкретной модели.

4.2. Защита электрических устройств «Extra»:

4.2.1. Страховая защита распространяется на застрахованные объекты. Объектами страхования являются:

4.2.1.1. электрооборудование, расположенное на Место страхования, например, но не только: телевизоры, компьютеры, ноутбуки, игровые приставки, маршрутизаторы, жесткие диски, настольные телефоны, аудио- и видеосистемы Hi-Fi, стиральные машины, посудомоечные машины, плиты, посуда, кофемашин, холодильники, оборудование пожарной и охранной сигнализации, электронагревательное и вентиляционное оборудование, другие отопительные или климатические электроприборы, электрощит;

4.2.1.2. электрооборудование, расположенное вне здания на том же участке, что и здание считающееся Местом страхования (скважинные насосы, садовые фонари, ворота и т. д.)

4.2.2. Объектом страхования НЕ являются провода и кабели электрооборудования, разъемы; программное обеспечение, лицензии, руководства;

4.2.3. Объектом страхования не являются повреждения систем отопления, тепловых насосов и других частей систем отопления старше 10 лет;

4.2.4. Объектом страхования НЕ является электрооборудование, расположенное вне зданий, но не предназначенное для использования на открытом воздухе.

5. Страховой случай

5.1. Защита электрических устройств «Standard»:

5.1.1. Повреждение или уничтожение объекта страхования, вызванное ударом молнии или возникшим за пределами объекта страхования внезапным и неожиданным перенапряжением или низким напряжением, перегрузкой или коротким замыканием.

5.1.2. Повреждение электрических систем (провода, розетки, предохранители, электрические щиты, распределительные коробки и пр.) места страхования, требующее ремонта или замены, а также расходы на выезд электрика с целью определения неполадок, возникших вследствие повреждения электрического устройства по причине указанного в пункте 5.1.1 случая.

5.2. Защита электрических устройств «Standard» и «Plus»:

5.2.1. Повреждение или уничтожение объекта страхования в связи с ударом молнии или возникшим за пределами объекта страхования внезапным и неожиданным перенапряжением или низким напряжением, перегрузкой или коротким замыканием.

5.2.2. Повреждение электрических систем (провода, розетки, предохранители, электрические щиты, распределительные коробки и пр.) места страхования, требующее ремонта или замены, а также расходы на выезд электрика с целью определения неполадок, возникших вследствие повреждения электрического устройства по причине указанного в пункте 5.2.1 случая.

5.2.3. Расходы на определение неполадок поврежденного электрического устройства, если повреждения электрического устройства не проистекают из перечисленных в пункте 5.2.1 причин, в том случае, если на момент страхового случая рыночная стоимость поврежденного электрического устройства превышает пятьдесят (50) евро.

6. Страховая сумма

6.1. Защита электрических устройств «Standard»:

6.1.1. Максимальная выплачиваемая сумма при повреждении или уничтожении объекта страхования в связи с ударом молнии или возникшим за пределами объекта страхования внезапным и неожиданным перенапряжением или низким напряжением, перегрузкой или коротким замыканием составляет **1 000 евро** за каждый страховой случай;

6.1.2. Максимальная выплачиваемая сумма при повреждении электрических систем (провода, розетки, предохранители, электрические щиты, распределительные коробки и пр.) места страхования, требующем ремонта или замены, а также расходы на выезд электрика с целью определения неполадок, возникших вследствие повреждения электрического устройства по причине случая, указанного в пункте 5.1.1, составляет не более **100 евро** за каждый страховой случай. Вышеуказанные расходы возмещаются только в том случае, если они были заказаны через портал самообслуживания Enefit или по справочному телефону Enefit. Заказанные иным способом услуги возмещению не подлежат.

6.2. Защита электрических устройств «Plus»:

6.2.1. Максимальная выплачиваемая сумма при повреждении или уничтожении объекта страхования в связи с ударом молнии или возникшим за пределами объекта страхования внезапным и неожиданным перенапряжением или низким напряжением, перегрузкой или коротким замыканием составляет **2 000 евро** за каждый страховой случай;

6.2.2. Максимальная выплачиваемая сумма при повреждении электрических систем (провода, розетки, предохранители, электрические щиты, распределительные коробки и пр.) места страхования, требующем ремонта или замены, а также расходы на выезд электрика с целью определения неполадок, возникших вследствие повреждения электрического устройства по причине случая, указанного в пункте 6.2.1, составляет **200 евро** за каждый страховой случай. Вышеуказанные расходы возмещаются только в том случае, если они были заказаны через портал самообслуживания Enefit или по справочному телефону Enefit. Заказанные иным способом услуги возмещению не подлежат.

6.2.3. Максимальная выплачиваемая сумма при расходах на определение неполадок поврежденного электрического устройства, если повреждения электрического устройства не проистекают из перечисленных в пункте 6.2.1 причин в том случае, если на момент страхового случая рыночная стоимость поврежденного электрического устройства превышает пятьдесят (50) евро, составляет **200 евро** за каждый страховой случай.

6.3. Защита электрических устройств «Extra»:

6.3.1. Максимальная выплачиваемая сумма при повреждении или уничтожении объекта страхования в связи с ударом молнии или возникшим за пределами объекта страхования внезапным и неожиданным перенапряжением или низким напряжением, перегрузкой или коротким замыканием составляет **4 000 евро** за каждый страховой случай;

6.3.2. Максимальная выплачиваемая сумма при повреждении электрических систем (провода, розетки, предохранители, электрические щиты, распределительные коробки и пр.) места страхования, требующем ремонта или замены, а также расходы на выезд электрика с целью определения неполадок, возникших вследствие повреждения электрического устройства по причине случая, указанного в пункте 6.3.1, составляет **400 евро** за каждый страховой случай. Вышеуказанные расходы возмещаются только в том случае, если они были заказаны через портал самообслуживания Enefit или по справочному телефону Enefit. Заказанные иным способом услуги возмещению не подлежат.

6.3.3. Максимальная выплачиваемая сумма при расходах на определение неполадок поврежденного электрического устройства, если повреждения электрического устройства

не проистекают из перечисленных в пункте 6.3.1 причин в том случае, если на момент страхового случая рыночная стоимость поврежденного электрического устройства превышает пятьдесят (50) евро, составляет **400 евро** за каждый страховой случай.

7. Страховое возмещение

7.1. По условиям защиты электрических устройств «Standard» возмещаются:

7.1.1. Расходы на ремонт или замену объекта страхования – максимально до указанной в пункте 6.1.1 суммы.

7.1.2. Расходы на ремонт или замену электрической системы, а также на оплату вызова электрика на место страхования – максимально до указанной в пункте 6.1.2 суммы.

7.2. По условиям защиты электрических устройств «Plus» и «Extra» возмещаются:

7.2.1. Расходы на ремонт или замену объекта страхования – максимально до указанной в пункте 6.2.1 (защита «Plus») и 6.3.1 (защита «Extra») суммы.

7.2.2. Расходы на ремонт или замену электрической системы, а также на оплату вызова электрика на место страхования – максимально до указанной в пункте 6.2.2 (защита «Plus») и 6.3.2 (защита «Extra») суммы.

7.2.3. Расходы на определение неполадок поврежденного электрического устройства – максимально до указанной в пункте 6.2.3 (защита «Plus») и 6.3.3 (защита «Extra») суммы.

7.3. Страховое возмещение в случае, если застрахованный предмет можно отремонтировать:

7.3.1. Для объектов страхования в возрасте до двух (2) лет страховым возмещением являются расходы на его ремонт, но не более чем стоимость объекта страхования на момент его приобретения в качестве совершенно нового.

7.3.2. Для объектов страхования в возрасте более двух (2) лет страховым возмещением являются расходы на его ремонт, но не выше рыночной стоимости объекта страхования. Рыночная стоимость – это местная средняя продажная цена объекта страхования (рыночная цена) непосредственно до наступления страхового случая.

7.4. Страховое возмещение в случае, если застрахованный предмет невозможно отремонтировать:

7.4.1. Для объектов страхования в возрасте до двух (2) лет страховым возмещением является стоимость повторного приобретения равноценного нового устройства, но не более стоимости объекта страхования на момент его приобретения в качестве нового.

7.4.2. Для объектов страхования в возрасте более двух (2) лет страховым возмещением является рыночная стоимость объекта страхования на момент наступления страхового случая.

7.5. Возраст застрахованного предмета рассчитывается с даты его приобретения в качестве совершенно нового. Если дату приобретения определить невозможно, в расчет принимается дата выхода на рынок такой же конкретной модели.

8. Собственная ответственность

8.1. Защита электрических устройств «Standard»:

8.1.1. При повреждении или уничтожении объекта страхования, вызванном ударом молнии или возникшим за пределами объекта страхования внезапным и неожиданным перенапряжением или низким напряжением, перегрузкой или коротким замыканием, собственная ответственность составляет **50 евро**.

8.1.2. При повреждении электрических систем (провода, розетки, предохранители, электрические щиты, распределительные коробки и пр.) места страхования, требующем ремонта или замены, а также при расходах на выезд электрика с целью определения неполадок, возникших вследствие повреждения электрического устройства по причине указанного в пункте 5.1.1 случая, собственная ответственность составляет **0 евро**.

8.2. Защита электрических устройств «Plus» и «Extra»:

- 8.2.1. При повреждении или уничтожении объекта страхования, вызванном ударом молнии или возникшим за пределами объекта страхования внезапным и неожиданным перенапряжением или низким напряжением, перегрузкой или коротким замыканием, собственная ответственность составляет **50 евро**.
- 8.2.2. При повреждении электрических систем (проводов, розеток, предохранителей, электрических щитов, распределительных коробок и пр.) места страхования, требующем ремонта или замены, а также при расходах на выезд электрика с целью определения неполадок, возникших вследствие повреждения электрического устройства по причине указанного в пункте 5.2.1 случая, собственная ответственность составляет **0 евро**.
- 8.2.3. При расходах на определение неполадок поврежденного электрического устройства, а также в том случае, если повреждения электрического устройства не проистекают из перечисленных в пункте 5.2.1 причин, однако только в том случае, если на момент страхового случая рыночная стоимость поврежденного электрического устройства превышает пятьдесят (50) евро, собственная ответственность составляет **0 евро**.

9. Исключения

- 9.1. Ущерб не возмещается, если причиной ущерба или уничтожения является:
- 9.1.1. умысел или грубая небрежность застрахованного, в том числе и членов его семьи и других лиц, обладающих законным правом пользоваться жилой площадью, являющейся местом страхования;
 - 9.1.2. неправильная установка, обращение или использование объекта страхования;
 - 9.1.3. собственный электрический или механический дефект объекта страхования (дефект материала, технологии, монтажа и пр.), за исключением случаев, когда он был обусловлен страховым случаем;
 - 9.1.4. амортизация (в т.ч. износ, накипь, коррозия и пр.);
 - 9.1.5. использование в предохранителей;
 - 9.1.6. внутреннее перенапряжение, низкое напряжение, перегрузка или короткое замыкание объекта страхования (возмещается ущерб, причиненный другим объектам страхования и вызванный внутренним коротким замыканием, перенапряжением или низким напряжением одного объекта страхования).

10. Общие исключения

- 10.1. Возмещение не выплачивается, если ущерб или уничтожение было прямо или косвенно обусловлено нижеследующими случаями:
- 10.1.1. терроризм;
 - 10.1.2. меры, препятствующие терроризму;
 - 10.1.3. землетрясение;
 - 10.1.4. действие ядерного оружия, ядерной энергии или радиоактивности;
 - 10.1.5. война или сходное с военным положение, мятеж, забастовка или локаут;
 - 10.1.6. принудительное отчуждение имущества;
 - 10.1.7. незаконное блокирование программного обеспечения или информационной системы, препятствование её работе, незаконное вмешательство в её работу или её незаконное использование в любом ином виде;
 - 10.1.8. если в связи со страховым случаем страхователь или застрахованное лицо несут ответственность за совершение деяния, которое имеет признаки умышленного преступления или сокрытия такого деяния;
 - 10.1.9. если страхователь или застрахованный представили страховщику неверную информацию или скрыли сведения, которые являются важными для страховщика при принятии решения о возмещении;
 - 10.1.10. пожар, протечки воды;
 - 10.1.11. если какое-либо иное лицо уже возместило ущерб или уничтожение.

11. Обязанности застрахованного, страхователя и страховщика при наступлении страхового случая

11.1. Застрахованный требует возмещения ущерба через страхователя, представляя заявление об ущербе по адресу электронной почты: teenindus@enefit.ee, которое содержит следующую информацию:

- 11.1.1. имя, личный код, номер телефона, адрес электронной почты лица, представившего требование о возмещении ущерба;
- 11.1.2. дата и время, когда произошел страховой случай;
- 11.1.3. описание страхового случая;
- 11.1.4. описание ущерба;
- 11.1.5. адрес места, где произошел страховой случай;
- 11.1.6. дата приобретения поврежденного объекта страхования в качестве совершенно нового предмета;
- 11.1.7. стоимость приобретения поврежденного объекта страхования; месте страхования недостаточных или нестандартных
- 11.1.8. предполагаемый размер ущерба (расходы на ремонт или замену объекта страхования).

11.2. Обязанности страхователя после получения вышеупомянутого заявления об ущербе:

- 11.2.1. регистрирует ущерб;
- 11.2.2. проверяет действие страховой защиты во время наступления страхового случая;
- 11.2.3. передает страховщику (или назначенному специалисту по рассмотрению ущерба) сообщение об ущербе и информацию о сроке действия страховой защиты застрахованного.

11.3. Страховщик (или назначенный специалист по рассмотрению ущерба) дает застрахованному следующие инструкции:

- 11.3.1. доставить поврежденный объект страхования в ремонтное предприятие;
- 11.3.2. предъявить подтверждение ремонтного предприятия, содержащее следующую информацию:
 - 11.3.2.1. мнение ремонтного предприятия о возможной причине ущерба: перенапряжение, низкое напряжение, удар молнии, внутренняя неисправность, механическое повреждение, иные причины;
 - 11.3.2.2. калькуляция ремонтных работ;
 - 11.3.2.3. если ремонт поврежденного устройства невозможен или экономически нецелесообразен, то сведения о предполагаемой рыночной стоимости поврежденного объекта страхования на момент наступления страхового случая;
 - 11.3.2.4. какова стоимость приобретения нового устройства, равноценного поврежденному объекту страхования (только в случае, если возраст поврежденного устройства составляет менее 2 лет);
 - 11.3.2.5. передать страховщику (или назначенному специалисту по рассмотрению ущерба) документ с приведенной в пунктах 11.3.2.1–11.3.2.4 информацией, а также фотографии поврежденного объекта страхования, направив ему письмо по электронной почте.

11.4. Страховщик (или назначенный специалист по рассмотрению ущерба) производит действия, необходимые для принятия решения о возмещении ущерба, при необходимости запрашивает у застрахованного дополнительные сведения и извещает страхователя о своей согласии на возмещение ущерба.

11.5. Страховщик возмещает ущерб застрахованному.

12. Обработка и защита данных



If P&C Insurance AS обрабатывает личные данные в предусмотренном правовыми актами порядке. Принципы, применяемые страховщиком при обработке личных данных, опубликованы на его домашней странице: <https://www.if.ee/isikuandmed>.