

Типовые условия оказания услуг экономии энергии Enefit AS

Начало срока действия: 05.11.2024

1. ПОНЯТИЯ

В типовых условиях оказания услуг экономии энергии Enefit AS (далее: типовые условия) используются понятия в следующем значении:

- 1.1 услуги экономии энергии – энергоаудит, энергетическая маркировка (КЕК и ETA) и термоосмотр.
- 1.2 энергоаудит – анализ энергопотребления здания, который основывается на измерениях и собранных данных. Его проводит компания, занимающаяся энергоаудитами. Энергоаудит помогает выявить использование электроэнергии в здании с обеспечением микроклимата или в отдельно используемой его части, предоставляет обзор технического состояния, потерь электроэнергии и возможных мер для экономии энергии, а также улучшения микроклимата в здании. На основании собранных данных составляется отчет об энергоаудите, который содержит анализ измерений и собранных данных для экономии энергии, а также улучшения микроклимата в здании. Пакеты мер указываются вместе с возможным количеством экономии энергии, суммой простой инвестиции и сроками окупаемости.
- 1.3 энергетическая маркировка – документ, который составляется и выдается существующему зданию с обеспечением микроклимата и который подтверждает фактическое энергопотребление в этом здании и основывается на данных об использовании электроэнергии, полученных в результате измерения и оценки. Энергетическую маркировку может выдавать компания, которая занимается выдачей энергетической маркировки или проведением энергоаудита.
 - 1.3.1 взвешенное удельное энергопотребление (КЕК) – годовое потребление энергии, основанное на данных фактического потребления, умноженных на весовые коэффициенты энергоносителей. Маркировка КЕК действительна в течение 10 лет.
 - 1.3.2 коэффициент энергоэффективности (ETA) – расчетное общее удельное взвешенное использование поставляемой энергии при типичном использовании здания. ETA составляются для новых зданий и зданий, подвергшихся существенной реконструкции (данные о потреблении отсутствуют). Маркировка ETA действительна в течение 2 лет.
- 1.4 термоосмотр – метод визуализации температур поверхностей. Во время термоосмотра все здание фотографируется тепловизионной камерой. Тепловизионные изображения позволяют определить как наиболее существенную разницу температуры поверхности, так и температуру в конкретной точке. На основании тепловизионных изображений составляется отчет, который содержит сами фотографии вместе с комментариями, анализ и рекомендации относительно дальнейших мер для улучшения ситуации.
- 1.5 заказ – документ на форме, предусмотренной поставщиком услуги, данные в котором являются основой для оказания услуг экономии электроэнергии, и который клиент или его уполномоченный представитель представляют в заполненном виде с подписью поставщику услуги для заказа услуг экономии электроэнергии. Заказ необходимо подписать до осмотра или в ходе осмотра здания.
- 1.6 осмотр здания – визуальное ознакомление

энергоаудитора здания или лица, выдающего энергетическую маркировку, со зданием клиента или внешними границами отдельно используемой его части, а также с технологическими системами, проведение необходимых измерений, фотографирование здания, в случае термоосмотра также фотографирование тепловизионной камерой, опрос клиента или его представителя и при необходимости проставление подписи на заказе.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 Типовые условия регулируют оказание компанией Enefit AS (далее: поставщик услуги или сторона) услуг экономии энергии частным или бизнес-клиентам (далее: клиент или сторона).
 - 2.2 Поставщик услуги оказывает клиенту услугу составления и выдачи документов, связанных с услугами экономии энергии.
 - 2.3 Настоящим поставщик услуги сообщает, что занимается обработкой личных данных клиента, необходимых для обеспечения оказания услуги. Клиент-физическое лицо предоставляет поставщику услуги, а также используемым поставщиком услуги третьим лицам для исполнения прав и обязанностей, указанных поставщиком услуги в соглашении, и лицам, которым поставщик услуги уступил проистекающие из соглашения требования против покупателя (в том числе поставщика печатных и почтовых услуг, которые занимаются составлением и отправкой счетов, поставщикам банковской и инкассо-услуги), согласие на обработку личных данных клиента, указанных в соглашении и полученных в ходе исполнения соглашения (в том числе личный код, имя и фамилия, объем потребления услуг и их стоимость, долговые обязательства, указанный в соглашении адрес клиента) в целях исполнения соглашения. Указанные выше личные данные доступны в регистре платежных нарушений AS Krediidinfo до 3 (трех) лет с момента исполнения клиентом соглашения.
 - 2.4 Поставщик услуги соблюдает требования обработки личных данных клиента, вытекающие из правовых актов.
 - 2.5 Поставщик услуги может отправлять клиенту информацию своего партнера-третьего лица, в том числе рекламу, если он получил от клиента соответствующее согласие. Если клиент сообщил поставщику услуги свои контактные данные (в том числе почтовый адрес или адрес э-почты, номер телефона), тем самым он дал соответствующее согласие. Клиент в любой момент имеет право отозвать свое согласие, указанное в данном пункте.
 - 2.6 Подписывая заказ, клиент подтверждает, что ему была предоставлена достаточная возможность для ознакомления с содержанием услуг экономии энергии, в том числе с типовыми условиями и прейскурантом, и он с ними ознакомился, понял их и согласен с условиями оказания услуги.
- ### 3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ
- 3.1 В срок, оговоренный между сторонами, поставщик услуги в присутствии клиента проводит осмотр здания.
 - 3.2 После осмотра здания поставщик услуги составляет документ(ы) об услуге, учитывая вытекающие из правовых актов требования. На составление

Типовые условия оказания услуг экономии энергии Enefit AS

Начало срока действия: 05.11.2024

документов об услугах экономии энергии требуется до 4 недель после осмотра здания и получения от клиента всех данных, необходимых для составления отчета об энергоаудите. В случае заказа только лишь энергетической маркировки на составление документов об энергетической маркировке требуется до 2 рабочих дней после осмотра здания. В случае заказа только лишь термоосмотра на составление отчета о термоосмотре требуется до 15 рабочих дней после осмотра здания. Поставщик услуги имеет право продлить указанный срок, если в ходе оказания услуги выясняются обстоятельства, которые поставщик услуги не мог учитывать ранее, или при возникновении ситуаций, указанных в пункте 4.

- 3.3** Не позднее рабочего дня, следующего за указанным в пункте 3.2 сроком, поставщик услуги предоставляет клиенту документы относительно заказанной услуги. В случае заказа энергетической маркировки поставщик услуги вносит данные энергетической маркировки в строительный регистр в соответствии с условиями, установленными в правовых актах.
- 3.4** Клиент оплачивает услугу на основании выставленного поставщиком услуги счета в течение 14 дней с даты выставления счета.
- 3.5** При возникновении условий, препятствующих оказанию услуги (см. пункт 4), поставщик услуги сообщает о них клиенту при первой возможности.

4. УСЛОВИЯ, ПРЕПЯТСТВУЮЩИЕ ОКАЗАНИЮ УСЛУГИ

- 4.1** Условия, препятствующие проведению энергоаудита:
- 4.1.1** Рекомендуется проводить энергоаудит (осмотр здания) в период, когда в здании не осуществляется обеспечение микроклимата (в неактивный отопительный период), то есть на микроклимат здания влияют только лишь условия внешней среды.
- 4.1.2** Условия, препятствующие оказанию услуги, указанной в п. 4.1.1., не действуют в отношении зданий, в которых внутренняя температура обеспечивается круглый год.
- 4.2** Условия, препятствующие проведению термоосмотра:
- 4.2.1** во время изготовления термоизображений разница между температурой внешней среды и температурами в здании меньше 15°C;
- 4.2.2** во время изготовления термоизображений стена здания влажная от дождя;
- 4.2.3** во время изготовления термоизображений стена здания находится под воздействием прямых солнечных лучей;
- 4.2.4** во время термоосмотра проводится изготовление термоизображений после устранения условий, препятствующих оказанию услуги, перечисленных в пунктах 4.2.1.-4.2.3.

5. ТРЕБОВАНИЯ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ

- 5.1** Клиент, подписавший заказ, знает о том, что на основании вступившего в силу 18.10.2024 Строительного кодекса требования энергоэффективности не применяются к следующим зданиям:
- 5.1.1** здание, которое находится в районе, представляющем культурно-историческую ценность, на основании общей или детальной планировки, или

определенное в качестве ценного единичного объекта, признанное памятником, находится на территории историко-культурного заповедника или входит в список Всемирного наследия ЮНЕСКО на основании Закона об охране памятников старины, характер или внешний вид которого был бы значительно изменен в результате соблюдения минимальных требований энергоэффективности;

- 5.1.2** здания, которые в основном используются в качестве мест отправления культа или для религиозных мероприятий;
- 5.1.3** временные здания, срок эксплуатации которых составляет до двух лет, промышленные зоны, мастерские и сельскохозяйственные здания с низкой потребностью в электроэнергии без жилых помещений;
- 5.1.4** жилые здания, предназначенные для использования в течение менее четырех месяцев в году или в качестве альтернативы с ограниченным периодом эксплуатации в течение года, предполагающее энергопотребление которых составляет менее 25 процентов от энергопотребления с круглогодичным использованием;
- 5.1.5** здания, закрытая площадь нетто которых составляет до пятидесяти квадратных метров.

6. ПРОВЕДЕНИЕ ОСМОТРА ЗДАНИЯ

- 6.1** В ходе осмотра здания с проведением энергоаудита поставщик услуги:
- 6.1.1** знакомится с ограждающими конструкциями и технологическими системами здания и при необходимости измеряет их размеры;
- 6.1.2** измеряет микроклимат в здании (как правило, внутренняя температура и влажность, при необходимости также параметры здания);
- 6.1.3** знакомится с документацией относительно работ по строительству и реновированию здания;
- 6.1.4** опрашивает клиента и по возможности также какого-либо пользователя здания;
- 6.1.5** фотографирует здание и его технологические системы.
- 6.2** В ходе осмотра здания с присвоением энергетической маркировки поставщик услуги:
- 6.2.1** знакомится с ограждающими конструкциями и технологическими системами здания;
- 6.2.2** опрашивает клиента;
- 6.2.3** фотографирует здание.
- 6.3** В ходе термоосмотра здания поставщик услуги:
- 6.3.1** знакомится с ограждающими конструкциями и при необходимости с технологическими системами здания;
- 6.3.2** опрашивает клиента;
- 6.3.3** делает термоизображения здания, а также обычные фотографии тех же самых объектов.

7. ОПЛАТА УСЛУГ

- 7.1** Клиент оплачивает услугу поставщику услуги в соответствии с отправленным поставщиком услуги ценовым предложением. В случае заказа только лишь энергетической маркировки – в соответствии с прейскурантом, опубликованным на домашней странице поставщика услуги. В случае, если у клиента

Типовые условия оказания услуг экономии энергии Enefit AS

Начало срока действия: 05.11.2024

имеются задолженности перед поставщиком услуги на основании других заключенных с последним договоров, поставщик услуги имеет право запросить предоплату за оказание услуги в размере 100%.

- 7.2** Поставщик услуги выставляет клиенту счет за оказание услуги на бумаге или в электронном формате к 10-му числу месяца, следующего за месяцем отправки документов, перечисленных в пункте 3.3. Срок оплаты счета составляет 14 дней с момента его выставления. Выставленный поставщиком услуги счет считается полученным клиентом, если он был отправлен по указанному клиентом в заказе контактному адресу и с момента выставления счета прошло 5 дней.
- 7.3** Клиент оплачивает стоимость услуги в указанный в счете срок с указанием указанного в счете номера ссылки.
- 7.4** Счет считается оплаченным с того дня, когда плата за услугу поступает на расчетный счет поставщика услуги.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 8.1** Поставщик услуги обязан выполнить все заказанные клиентом услуги в полном объеме на основании условий и порядка, установленных в пункте 3.
- 8.2** Клиент обязан оплатить услугу в указанный в счете срок.
- 8.3** Клиент сообщает поставщику услуги о своем желании изменить время осмотра здания, о котором стороны договорились заранее, и договаривается о новом времени как минимум за 1 рабочий день до проведения осмотра.
- 8.4** В случае осмотра здания клиент должен прибыть на место своевременно, допустимо опоздание максимально на 30 минут, и обеспечить поставщику услуги доступ к технологическим системам, которые требуют осмотра, и к внешним границам здания.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1** Если клиент не оплачивает счет в срок, поставщик услуги имеет право требовать с клиента-юридического лица уплату пени в размере 0,20% в день, а с клиента-физического лица 0,07% в день от неуплаченной основной суммы задолженности до полного поступления оплаты. Начисление пени начинается со дня, следующего за днем, когда должна была быть осуществлена оплата, и заканчивается в день поступления оплаты (включительно).
- 9.2** Поставщик услуги исполняет взятые на себя обязательства надлежащим образом в том случае, если клиент надлежащим образом исполняет обязательства, перечисленные в пунктах 8.2.-8.4.
- 9.3** Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств или их невыполнение (далее: нарушение обязательств), в том числе за действия лиц, которых они используют в ходе реализации собственных прав и исполнения обязательств, или которым они разрешают это делать. Сторона компенсирует прямой имущественный ущерб, причиненный второй стороне в результате нарушения обязательств в ходе оказания услуги. Неполученный доход не компенсируется. Стороны не несут ответственности за нарушение обязательства, если нарушение

обязательства произошло по уважительной причине.

- 9.4** В случае нарушения обязательства, возникшего в ходе оказания услуги, сторона может использовать по отдельности или совместно все вытекающие из закона или типовых условий меры правовой защиты. Ограничение ответственности не допускается в установленных законом случаях, или если ущерб был причинен умышленно или по причине серьезной небрежности.
- 9.5** Если счет не оплачивается в срок, лицо, выставившее счет, имеет право отправить клиенту напоминание, стоимость которого указана в прейскуранте.

10. ОПОВЕЩЕНИЕ

- 10.1** Поставщик услуги публикует информацию об услугах экономии энергии и о прейскуранте на домашней странице поставщика услуги <https://www.enefit.ee>, распространяет соответствующую информацию через службу обслуживания клиентов и по инфотелефону.
- 10.2** Стороны оповещают друг друга в течение разумного срока в письменном или письменно воспроизводимом формате обо всех обстоятельствах, которые препятствуют надлежащему исполнению обязательств.
- 10.3** Поставщик услуги или его представитель оповещают об изменении своего контактного адреса на домашней странице поставщика услуги и по адресу электронной почты, указанном в заказе, отправленном клиентом в период оказания клиенту услуги.
- 10.4** Клиент оповещает поставщика услуги об изменении контактных данных, связанных с оказанием услуги, по электронной почте или в письменном виде. Клиент несет всю ответственность за ущерб, вызванный невыполнением указанного обязательства.

11. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

- 11.1** Клиент может отказаться от заказанной услуги и расторгнуть Договор в одностороннем порядке до выставления счета поставщиком услуги, сообщив об этом поставщику услуги в письменном или письменно воспроизводимом формате. В случае отказа от услуги клиент оплачивает поставщику услуги расходы, связанные с оказанием услуги, однако не более общей стоимости услуги.
- 11.2** Поставщик услуги может в одностороннем порядке прекратить оказание услуги, если оказание услуги стало невозможным по причине, не зависящей от поставщика услуги (невозможность исполнения), и невозможность исполнения продолжается не менее 2 месяцев.

12. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

- 12.1** Разногласия и споры, связанные с оказанием услуги, подлежат разрешению сторонами, прежде всего, путем переговоров.
- 12.2** Споры, вытекающие из договора, которые стороны не могут решить путем соглашения между сторонами, подлежат разрешению в суде по месту жительства или местоположения клиента. В случае, если клиент после заключения договора уезжает жить в

Типовые условия оказания услуг экономии энергии Enefit AS

Начало срока действия: 05.11.2024

иностранное государство или переводит туда свое место деятельности или местоположение, или если место деятельности, жительства или местоположение клиента неизвестны в момент подачи иска, спор подлежит разрешению в суде Эстонской Республики на основании правовых актов Эстонской Республики. Указанные выше соглашения не исключают право сторон подать заявление в рамках ускоренного производства по платежному поручению в соответствии с подсудностью, установленной в отношении указанного производства.