

ELEKTRIAUTO LAADIJA RENDI ÜLDTINGIMUSED

Tingimused kehtivad alates 17.02.2022

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad üldtingimused (**Tingimused**) sätestavad rendileandja (**Eesti Energia AS, edaspidi EE**) ja Kliendi (**Klient**) õigused ja kohustused seoses elektriauto laadija (**Seade**) rendiks ja paigalduseks sõlmitava rendilepinguga (**Leping**). EE ja Klient edaspidi ühiselt nimetatud ka kui Pooled, eraldi Pool. Tingimused on Lepingu lahutamatuks osaks.

1.2. Omavahelistes suhetes juhivad Pooled Lepingust, Tingimustest, hinnakirjast ja asjakohastest kampaaniatingimustest.

1.3. EE rendib Seadme ning osutab Seadmega seonduvaid teenuseid läbi Enefit Volt kaubamärgi.

2. LEPINGU SÕLMIMINE, TÄHTAEG JA RENDI TASUMINE

2.1 Lepingupakkumise saamiseks valib Klient Enefit Volt kodulehel välja Seadme rendipaketi koos paigaldusega ning esitab päringu läbi vastava vormi.

2.2 EE müügispetsialist helistab Kliendile peale päringuvormi saamist ning täpsustab rendi tingimused, maksetingimused ja Seadme paigaldusega seonduvad detailid. Telefonikõne käigus selgitab EE välja, kas Seadme paigalduseks tehtavad tööd liigituvad kodulehel väljatoodud standardpaigalduse alla või on vajalik teha täiendavaid lisatöid, mille osas esitatakse Kliendile hinnapakumise.

2.3 EE müügispetsialist saadab Kliendile telefonikõne järgselt lõpliku pakkumise e-postile. Pakkumisest nähtub detailne info soovitud Seadmest, valitud paketist, kohaldatavatest Tingimustest ja teostatavast paigaldusest. Klient kinnitab pakkumise sobivust e-kirjaga. EE väljastab pakkumise järgselt 2 (kahe) tööpäeva jooksul Kliendile arve. Kui paigaldus osutub pakkumises märgitud kallimaks, esitab EE Kliendile paigalduse järgselt täiendava arve. Klient tasub paigalduse eest vastavalt esitatud arve(te)le.

2.4 Leping loetakse sõlmituks peale esimese arve tasumist. Lepingu sõlmimisega kinnitab Klient pakkumise ja kohalduvate Tingimustega nõustumist. Tasumata tellimust EE poolt ei täideta.

2.5 Klient tasub EEle Seadme kasutamise eest Lepingus kokkulepitud tasu (**Rent**) ühe kalendrikuu kohta vastavalt hinnakirjale, Lepingule ja esitatud arvele. Renti hakatakse arvestama alates Seadme üleandmisest. Juhul, kui Klient kasutab EE teisi teenuseid, siis Kliendi soovil kajastatakse kõik summad ühel arvel. Hinnakirjas (**Hinnakiri**¹) on toodud Lepinguga seotud tasumäärad, paketid ning hinnastamistingimused.

2.6 Tasu loetakse makstuks päeval, kui see laekub EE arvelduskontole. Laekunud summast loetakse esmalt kaetud kulutused (nt võla sissenõudmise kulutused), viivised, intressid, lepingu ennetähtaegse lõpetamise tasu ja seejärel põhikohustus. Varem sissenõutavaks muutunud põhikohustus kustutatakse enne hiljem sissenõutavaks muutunud põhikohustust.

2.7 Renti tuleb tasuda ka juhul, kui Kliendil puudub temast olenemata põhjustel võimalus Seadet kasutada

3. SEADME KÄTTETOIMETAMINE ja PAIGALDUS

3.1. Klient annab EE-le üksikasjaliku informatsiooni seoses Seadme paigalduskohaga ja Kliendi elektripaigaldise kohta, millega Seade ühendatakse.

¹ https://enefitvoltage.com/Enefit_Volt_hinnakiri.pdf

- 3.2. Peale Lepingu sõlmimist lepivad Pooled kokku Seadme paigalduse, mis peab toimuma hiljemalt 30 päeva jooksul peale Lepingu jõustumist.
- 3.3. EE või tema alltöövõtja teostab paigalduse kooskõlas kehtivate õigusaktidega, järgides paigaldusel töötervishoiu, tööohutuse, tuleohutuse ja keskkonnakaitse eeskirja nõudeid.
- 3.4. EE-l on õigus püstitada Seadme paigaldamiseks abirajatise (toed, piirded, varjualused jne) ning kohustus lammutada ja/või ära vedada püstitatud abirajatised, kui ei ole lepitud kokku teisiti.
- 3.5. Paigalduse käigus seadistatakse Seadme nominaalvõimsus vastavalt Kliendi poolt esitatud parameetritele ning vajadusel liidestatakse Seadme komplektis olevad autoriseerimiskaardid Seadmega.
- 3.6. Klient kohustub enne Seadme paigaldamist veenduma, et EE saab ja võib tellitud Seadme Kliendi valitud kohta paigaldada ning Seadmega ühendatav Kliendi elektripaigaldis vastab nõuetele. Lepingu jõustumisega loetakse, et Klient on andnud EE-le ja tema volitatud isikule Lepingu täitmiseks vajaliku nõusoleku Seadme paigaldamise asukoha kasutamiseks. Juhul, kui Seadme paigaldamise asukoha omanikuks ei ole Klient või on lisaks Kliendile rohkem omanikke, hangib Klient kõik Lepingu täitmiseks vajalikud nõusolekud enne Seadme paigaldustöödega alustamist. Klient vastutab ainuisikuliselt selle eest, et tal on olemas kõik vajalikud load, kooskõlastused, nõusolekud ja muud vajalikud dokumendid (k.a ehitusteatis/ehitusluba, korteriühistu nõusolek jne) ning teostatud on kõik vajalikud eeltööd Seadme paigaldamiseks. EE ei vastuta mistahes Seadme paigalduskoha eripärade ja puuduste eest, mis on tingitud vajalike lubade, ligipääsude, kooskõlastuste, nõusolekute või dokumentide mittevastavusest/puudumisest.
- 3.7. EE elektrik sõidab Kliendi poolt soovitud tarneaadressile kokkulepitud ajal. Kui Klient või tema volitatud täisealine esindaja ei ole kokkulepitud ajal kohal või Kliendist tuleneval põhjusel ei toimu Seadme paigaldamist, on EE-l õigus nõuda väljasõidu eest tasu vastavalt Hinnakirjas toodule, olenemata asukohast.
- 3.8. EE elektrik paigaldab Seadme vastavalt kokkuleppele ning Kliendi poolt tehtud täpsustustele. Peale paigaldust kontrollivad Pooled Seadme töövalmidust.
- 3.9. Juhul, kui Seadme paigalduse käigus selgub, et Klient on paigaldusinfo andmisel eksinud, valed elektritööd ja/või lisaseadmed tellinud ja/või esineb muu Kliendist tulenev puudus, mille tõttu EE elektrik ei saa Seadet paigaldada, kohustub Klient tasuma juba tehtud kulud vastavalt Hinnakirjale (nt transport, tunnitasu). EE elektrik ja Klient selgitavad kohapeal puudused välja ning võimalusel likvideerib Klient need iseseisvalt või tellib töö Hinnakirja alusel EE-lt. Vajadusel lepivad Pooled kokku uue paigaldusaja, mis peab toimuma hiljemalt 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul peale esialgset paigaldusaega. Kulude ning võimalike lisatööde eest esitatakse arve paigalduse järgselt.
- 3.10. Juhul, kui Seadet ei ole võimalik paigaldada EE-st tuleneval põhjusel, kõrvaldab EE tekkinud puuduse mõistliku aja jooksul ja pooled lepivad kokku uue paigaldusaja, mis peab toimuma hiljemalt 14 (neljateistkümne) päeva jooksul peale esialgset paigaldusaega.
- 3.11. Seade antakse Kliendile või tema poolt volitatud täisealisele isikule üle üleandmisevastuvõtmise aktiga ja paigalduse järgselt vormistatakse paigaldusakt (ühiselt nimetatud ka Aktid). Aktide vormistamise järgselt läheb Kliendile üle Seadme juhusliku hävimise ja kahjustumise risk. Puuduste esinemisel allkirjastavad pooled paigaldusakti peale puuduste kõrvaldamist. Kui Klient ei ole Akte allkirjastanud 3 tööpäeva jooksul peale Akti esitamist EE poolt ning Klient ei ole esitanud EE-le puuduste kohta esitanud pretensioone, loetakse Seadme omand ning paigaldustöö Kliendile üle antuks.
- 3.12. Kliendil on õigus tellimus peale Lepingu sõlmimist, kuid enne Seadme kohale toimetamist ilma lisakuludeta tühistada. Lepingu/tellimuse tühistamiseks tuleb Kliendil saata vastavasisuline teade e-posti aadressil info@enefitvoltage.com.

4. SEADME KAUGHALDUS ja LISAFUNKTSIONAALSUSTE KASUTAMINE

- 4.1. Seame paigaldamisel aktiveeritakse Seadme kaughalduse ja EE poolt pakutavate lisafunktsionaalsuste võimaldamise tagamiseks SIM-kaart või võrguühendus. Klient peab tagama, et võrguühendus on Seadme toimimiseks piisav (s.o kiirus, ühendus).
- 4.2. Seadme kaughaldus võimaldab EE-l piiratud ulatuses muuta Kliendi tellimusel Seadme seadistusi, teostada diagnostikat ja tarkvarauuendusi ning lahendada veateateid.
- 4.3. EE poolt pakutavate lisafunktsionaalsuste kasutamise eelduseks on aktiveeritud SIM-kaart või toimiv võrguühendus.
- 4.4. Klient kohustub tagama EE-le mõistliku aja jooksul igakordse ligipääsu Seadme hooldamiseks, seisukorra kontrollimiseks või demonteerimiseks. EE teavitab Klienti Seadme hooldamise, seisukorra kontrollimise või demonteerimise vajadusest eelnevalt ette.
- 4.5. Kaughalduse, hoolduse, lisafunktsionaalsuste või autoriseerimiskaarditega seotud küsimustes on kliendil võimalik pöörduda EE poole edastades teate e-postil info@enefitvoltage.com.

5. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

5.1. EE-l on õigus:

- 5.1.1. kontrollida Seadme sihipärast kasutamist ja hooldamist ning teha Kliendile ettepanekuid puuduste kõrvaldamiseks;
- 5.1.2. teostada Seadme kaughaldust (sh. diagnostikat, teha tarkvarauuendusi ning lahendada veateateid);
- 5.1.3. saada kokkulepitud suuruses ja tähtaegadel Renti vastavalt Lepingule ja Hinnakirjale;
- 5.1.4. nõuda Kliendi poolt tekitatud kahju hüvitamist.

5.2 EE on kohustatud:

- 5.2.1 andma Seadme Kliendi valdusesse kokkulepitud kuupäeval;
 - 5.2.2 võimaldama Kliendil takistamatult kasutada Seadet;
 - 5.2.3 tegema Seadme säilitamiseks õigeaegselt remonti ja parandustöid, teavitades sellest Klienti kirjalikult ette;
 - 5.2.4 kõrvaldama rikked, mis kuuluvad EE poolt kõrvaldamisele.
- ### 5.3 Klient on kohustatud:
- 5.3.1 kasutama Seadet hoolikalt ja vastavalt Seadme sihtotstarbele;
 - 5.3.2 tagama toimiva võrguühenduse olemasolu;
 - 5.3.3 hoidma Seade korras ning heakorrastatud seisundis;
 - 5.3.4 taluma Seadme suhtes tehtavaid töid ja muid mõjutusi, mis on vajalikud Seadme säilitamiseks, puuduste kõrvaldamiseks, kahju ärahoidmiseks või kahjulike tagajärgede kõrvaldamiseks;
 - 5.3.5 teatama EE-le viivitamatult ohust Seadmele, võttes koheselt tarvitusele abinõud nende tagajärgede likvideerimiseks;
 - 5.3.6 teavitama Seadme rikkest hiljemalt 7 (seitsme) päeva jooksul rikke ilmnemisest;
 - 5.3.7 mitte andma Seadet kolmandate isikute kasutusse/allüürile;
 - 5.3.8 mitte eemaldama Seadet ega seda ümber tõstma. Seadme ümbertõstmist ja eemaldamist ilma EE kirjaliku loata loetakse Lepingu rikkumiseks ning kogu tekkinud kahju tuleb Kliendil hüvitada;
 - 5.3.9 tasuma Renti vastavalt Lepingus kokkulepitud tingimustele;
 - 5.3.10 hüvitama täielikult Seadme hävimisest ja kahjustumisest tuleneva kahju, mis tekib ajal, kui Seade oli Kliendi valduses.

5.4 Klient vastutab Seadme mistahes kahjustumise ja/või hävimise eest ning sellega seotud kulude eest, olenemata sellest, kas see oli põhjustatud kolmanda isiku süü, õnnetusjuhtumi või vääramatu jõu tõttu. Klient ei vastuta Seadme hariliku kulumise, seisukorra halvenemise ja muutuste eest, mis kaasnevad Seadme Lepingujärgse kasutamisega.

5.5 Kliendil puudub taganemisõigus alates hetkest, kui EE on Seadme paigaldanud. Klient kinnitab oma nõusolekut teenuse tarbimiseks Akti allkirjastamisega.

6. LEPINGU MUUTMINE JA SEADME VAHETUS

6.1. Lepingu saab muuta poolte kokkuleppel kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või muudel Lepingus, Tingimustes või seaduses ettenähtud alustel.

6.2. EE ja Klient on kokku leppinud, et EE-l on õigus Tingimusi, Hinnakirja ja tehnilisi tingimusi igal ajal ühepoolset muuta (edaspidi ühiselt muudatused), teavitades sellest Kliendi Kodulehe kaudu või Tingimuste punktis 10.1 toodud viisil vähemalt 1 (ühe) kuu enne muudatuste kehtima hakkamist. Eelpool nimetatud tähtaega ei kohaldata väheoluliste muudatuste korral ja Tingimuste/Hinnakirja muutmisel Kliendile soodsamaks. Uued Tingimused/Hinnakiri avaldatakse veebilehel.

6.3. Hinnakirja muutmise aluseks on hinna, tasumäära või paketi kehtestamise aluseks olnud asjaolude muutmine (nt tarbijahinnaindeks, tööjõu või muud sisendkulud, teenuse ulatus, parameetrid või sisu, üldine turusituatsioon, parem Seade jmt) või ilmnevad muud olulised asjaolud, mille esinemisel on hinnamuutus vajalik ja põhjendatud.

6.4. Tingimuste muutmise aluseks on renditeenuse tehniline või sisuline areng, sh tehnilise lahenduse kasutamisest loobumine või selle muutmine või selle uuendamine, Kliendile renditeenuse kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine või vajadus täpsustada renditeenuse osutamise või kasutamisega seotud asjaolusid.

6.5. Kui Klient ei nõustu muudatustega, siis on tal õigus Leping üles öelda, teatades sellest Tingimuste punktis 10.1. sätestatud viisil EE-le 1 (ühe) kuu jooksul arvates muudatuste kehtima hakkamise kohta teate edastamisest. Lepingu ülesütlemine ei vabasta Kliendi kohustusest täita Lepingut kuni selle ülesütlemiseni tekkinud kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise osas kohaldatakse Kliendi suhtes seniseid Tingimuste.

6.6. Kui Klient Lepingut 1 (ühe) kuu jooksul alates muudatustest teada saamist üles ei ütle, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud. Muudetud Tingimused, Hinnakiri ja tehnilised tingimused saavad oma jõustumise päevast Lepingu lahutamatuks osaks ning on pooltele täitmiseks kohustuslikud.

6.7. EE-l on õigus Seade välja vahetada, kui EE hinnangul on see vajalik. EE esitab Kliendile ettepaneku ja põhjendused Seadme vahetuseks 2 (kahe) kuulise etteteatamisega. Juhul, kui Klient ei nõustu Seadme väljavahetamisega, on tal õigus Leping 30 (kolmekümne) päeva jooksul teate saamisest arvates üles öelda, teatades sellest 30 (kolmkümmend) päeva ette. Punkt ei kohaldu Seadme vahetusel rikete või remondi tõttu.

6.8. EE-l on õigus Seade välja vahetada koheselt, kui Seade vajab remonti või seda ei ole võimalik edasi kasutada. Seadme vahetus toimub EE kulul, kui rike tulenes Seadmest. Kui rikke/kahjustumise on põhjustanud Klient, kohustub viimane kulude eest tasuma.

6.9. Kliendi soovil vahetab EE Seadme ümber, sealjuures kohustub Klient tasuma vahetusega kaasnevad kulud.

7. LEPINGU LÕPPEMINE

7.1. Leping lõpeb:

7.1.1. korralisel või erakorralisel ülesütlemisel Tingimustes ja/või õigusaktides nimetatud põhjusel ühe poole avalduse alusel;

7.1.2. Poolte kokkuleppel;

7.1.3. Seadme hävimisel või kasutamiskõlbmatuks muutumisel, kui Pooled ei asenda Seadet uuega;

7.1.4. Kliendi pankroti ja likvideerimise korral või Lepingu lõpetamisel seaduses sätestatud korras, arvestades Lepingu sätteid.

7.2. Kliendil on õigus Leping peale 3 (kolme) kuu möödumist Lepingu jõustumisest korraliselt üles öelda, teatades sellest 7 (seitse) tööpäeva ette. Ülesütlemisel enne 3 (kolme) kuu möödumist kohustub Klient tasuma 3 (kolme) kuu Rendi summa olenemata ülesütlemise päevast.

7.3. EE-l on õigus Leping korraliselt üles öelda, teatades sellest Kliendile 30 (kolmkümmend) päeva ette.

7.4. EE-l on õigus Leping erakorraliselt üles öelda, teatades sellest Kliendile 7 (seitse) päeva ette, kui:

7.4.1. Kliendil on tekkinud võlgnevus EE ees enam kui 2 (kahe) järjestikuse kalendrikuu maksetega olulises osas või kui Kliendil on tasumata enam kui 3 (kolme) kalendrikuu rendile vastav summa;

7.4.2. Klient rikub Tingimuste punkti 5.3 oluliselt;

7.4.3. Klient lõhub või rikub tahtlikult Seadme või kasutab Seadme mittesihipäraselt;

7.4.4. Klient teeb ümberehitusi ja parendusi EE kirjaliku loata;

7.4.5. Klient eemaldab Seadme;

7.4.6. Klient ei taga Seadmele vajalikku võrguühendust ja EE on klienti ühenduse probleemidest korduvalt teavitanud;

7.4.7. Klient on andnud Seadme kolmanda isiku kasutusse/allüürile.

7.5. Klient kohustub tasuma kõik EE poolse erakorralise ülesütlemisega seonduvad kulud ja kahjud.

7.6. Kliendil on õigus Leping erakorraliselt seaduses sätestatud alusel üles öelda.

7.7. Lepingu lõpetamine Poole poolt peab toimuma kirjaliku avalduse esitamisega teisele Poolele. Kirjalikus avalduses peab olema märgitud Seade, Lepingu lõpetamise päev ja Lepingu lõpetamise alus.

8. SEADME ÜLEANDMINE LEPINGU LÕPPEMISEL

8.1. Seade peab olema tagastatud hiljemalt 14 (neljateistkümne) päeva möödumisel Lepingu lõppemisest. Seadme võib eemaldada üksnes EE elektrik või tema volitatud esindaja. Tähtjast on kinni peetud, kui EE-ni jõuab Seade enne eeltoodud tähtaja lõppu. Tagastamisperioodi jooksul tasub Klient Renti kuni Seadme tagastamiseni EE-le. Tagastamisel vormistatakse akt.

8.2. Seadme väärtuse vähenemisest tingitud nõudeid on EE-l õigus Kliendile esitada hiljemalt 1 (ühe) kuu jooksul arvates asja tagastamisest.

8.3. Kui EE ei võta Seadme Lepingu punktis 8.1 märgitud korras vastu, lasub peale Lepingu lõppemise kuupäevast Seadme kahjustamisest tulenev vastutus EE-l.

8.4. Juhul, kui Klient ei tagasta Seadet 30 (kolmekümne) päeva jooksul Lepingu lõppemisest alates ja Seadme tagastamise eest vastutab Klient, on EE-l õigus lugeda Seade kaotsiläinuks ning Klient kohustub tasuma Seadme jääkväärtuse ulatuses hüvitist.

8.5. Kui EE tuvastab Seadme tagastamisel või selle järgselt Seadme kasutuskõlbmatuks muutumise või Seadme väärtuse olulise vähenemise asjaolu tagajärjel, mille eest on vastutav Klient, on EE-l õigus omal valikul, kas keelduda Seadme vastuvõtmisest ja nõuda Kliendilt hüvitist summas, mis vastab Seadme jääkväärtusele või võtta Seade vastu ning nõuda Kliendilt Seadme parandamise ja remondiga kaasnevate kõigi kulude hüvitamist.

9. LEPINGURIKKUMISE VABANDATAVUS

9.1. Pooled vabanevad Lepingust tulenevate ja sellega seotud kohustuste täitmisest osaliselt või täielikult, kui seda takistab vääramatu jõud, kusjuures Pooled on kohustatud rakendama kõiki meetmeid, et ära hoida teisele Poolele kahju tekitamine ja tagada võimalikult suures ulatuses Lepingu täitmine. Eeltoodud punkt ei kehti Tingimuste 5.4 toodud juhul.

9.2. Vääramatu jõu esinemine peab olema tõendatud selle Poole poolt, kes soovib viidata nimetatud asjaoludele kui alusele, et vabaneda seadusest tulenevast ja/või Lepingu sätestatud

vastutusest endale Lepinguga võetud kohustuste mittetäitmise või mittevastava täitmise eest. Vääramatut jõu mõiste sisustamisel lähtuvad Pooled Võlaõigusseaduses sätestatust.

9.3. Vääramatut jõu esinemisest tuleb teist Poolt viivitamatult kirjalikult informeerida.

10. TEADETE EDASTAMINE

10.1 Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse kooskõlas Lepinguga esitatuks ja kättesaadavaks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele suuliselt, kirjalikult, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis lepingus sätestatud kontaktandmetel kui Lepingus või Tingimustes pole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi ning Kliendil on olnud mõistlik võimalus sellega tutvuda. Suuliselt edastatud tahteavaldus loetakse edastatuks, kui EE on selle salvestanud. EE võib tahteavalduse edastada ka arvel.

10.2 Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab Klient EE-d kohe. Klient saab oma kontaktandmeid muuta edastades teate e-postil info@enefitvoltage.com.

10.3 Pooled teavitavad teineteist viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad Lepingu täitmist.

11. LÕPPSÄTTED

11.1. EE töötleb Kliendi isikuandmeid vastavalt EE Kliendiandmete töötlemise põhimõtetele, mis on kättesaadavad EE veebilehel <https://www.energia.ee/et/abi/lepingud-ja-volitused>. Kaughaldusteenuse osutamiseks töötleb EE ka Seadme kasutusandmeid, sh. tarbimisajalugu. Lisafunktsionaalsuste kasutamisel toimub isikuandmete töötlemine konkreetse lisafunktsionaalsuse juures kirjeldatud eesmärgil ja ulatuses. Kui konkreetsetes sättes pole teisiti öeldud, tähendavad viiteid punktidele Tingimuste punkte.

11.2. Kogu elektrilaadimiseks kasutatud elektrienergiat käsitletakse vedelkütuse seaduse mõttes, kui kasutusse andja poolt maanteetranspordis lõpptarbimiseks antud elektrienergiat.

11.3. Juhul kui mingi Lepingu säte osutub Eesti Vabariigi õigusaktidega vastuolu tõttu osaliselt või täielikult tühi, ei mõjuta see ülejäänud sätete või nende osade kehtivust. Pooled teevad oma parima selleks, et asendada tühi säte kehtiva sättega, mis vastaks Lepingu sisule ja mõttele.

11.4. Lepinguga võetud kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmise eest kannavad Pooled käesolevas Lepingus ning Eesti Vabariigi õigusaktides ettenähtud vastutust.

11.5. Juhul kui üks Pool peab teiselt Poolelt võlgnevuse väljanõudmiseks tegema kulutusi (s.h. kulutused nõudeõiguse loovutamiseks), kohustub teine Pool hüvitama kõik võla väljanõudmisega kaasnevad kulud.

11.6. Kõik Lepingust tulenevad erimeelsused püüavad Pooled lahendada läbirääkimiste teel. Tarbijatel on õigus vaidluste lahendamiseks pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametisse või kohtusse. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused Harju Maakohus.