



## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ЗАРЯДКИ ЭЛЕКТРОМОБИЛЯ

Условия действительны с 01.05.2023

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Условия предоставления услуги зарядки аккумулятора определяют условия предоставления и использования Услуги электрической зарядки транспортных средств (**Условия**).
- 1.2. Условия являются неотъемлемой частью договора о предоставлении Услуги зарядки аккумулятора (**Договор**), заключаемого между поставщиком Услуг и Клиентом.
- 1.3. Поставщик Услуг и Клиент далее совместно именуются «стороны» и по отдельности — «сторона».

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Временный пользователь** — лицо, которое пользуется Услугой через Мобильное приложение или Электронную среду обслуживания без создания учетной записи Пользователя.
- 2.2. **Электронная среда обслуживания** — портал, на котором Клиент может зарегистрироваться через сайт Enefit с целью использования Услуги.
- 2.3. **Прейскурант** — цены, действующие на Услугу, указанные в Мобильном приложении и Электронной среде обслуживания. Как указано в Прейскуранте, в отношении Услуги может взиматься операционный сбор, а также плата за просрочку.
- 2.4. **Учетная запись пользователя** — защищенная паролем учетная запись Зарегистрированного пользователя, которая создается после успешной регистрации и может быть использована Зарегистрированным пользователем для удобства использования Услуги, в том числе при необходимости для изменения своих персональных данных.
- 2.5. **Клиент** — Временный пользователь и Зарегистрированный пользователь.
- 2.6. **Сайт** — сайт поставщика Услуг Enefit.
- 2.7. **Карта зарядки** — RFID-карта, которая выпускается поставщиком Услуг для запуска и остановки зарядки электромобиля на Зарядных станциях поставщика Услуг. При наличии указания в Прейскуранте за выдачу Карты зарядки может взиматься дополнительная плата.
- 2.8. **Зарядная станция** — пункт зарядки с маркировкой бренда Enefit Volt, включая зарядное устройство для электромобилей и инфраструктуру, предназначенную для предоставления Услуги. Места расположения Зарядных станций указаны в Электронной среде обслуживания и Мобильном приложении.
- 2.9. **Мобильное приложение** — мобильное приложение Enefit Volt, позволяющее Клиентам пользоваться Услугой (возможно использование для

- зарегистрированных и незарегистрированных клиентов). Мобильное приложение можно загрузить бесплатно (например, из App Store или Google Play).
- 2.10. **Пакет** — конкретные условия предоставления Услуги, включая условия оплаты Услуги, которые устанавливаются для Зарегистрированного пользователя при заключении Договора в Электронной среде обслуживания/Мобильном приложении. Зарегистрированный пользователь может ознакомиться с условиями своего Пакета в Электронной среде обслуживания/Мобильном приложении при заключении Договора.
- 2.11. **Банковская карта** — кредитная или дебетовая карта, выпущенная финансовым учреждением на законных основаниях на имя Клиента и зарегистрированная Клиентом в Мобильном приложении или Электронной среде обслуживания для оплаты Услуги.
- 2.12. **Зарегистрированный пользователь** — лицо, заключившее Договор с поставщиком Услуг на предоставление Услуги путем регистрации в Мобильном приложении или Электронной среде обслуживания.
- 2.13. **Услуга** — услуга зарядки электромобилей, предлагаемая под брендом Enefit Volt на Зарядных станциях, принадлежащих сети зарядки электромобилей.
- 2.14. **Поставщик услуг** — следующие юридические лица, входящие в Группу Eesti Energia, предоставляющие Услугу на территории страны своей регистрации, на территории страны, в которой Клиент пользуется Услугой:
- 2.14.1. в Эстонии — Eesti Energia AS с местом положения офиса в Таллине, адрес: Улица Лелле, 22, Таллинн, Эстония, 11318, предприятие зарегистрировано в реестре предпринимателей, который ведет окружной суд Тарту, под номером 10421629, с номером плательщика НДС: EE100366327, эл. почта: info@enefitvolt.com, Тел.: +372 777 3030,
- 2.14.2. в Латвии — Enefit SIA с местом положения офиса в Риге, адрес: улица Вацетас, 7, LV-1013 Рига, Латвия, предприятие зарегистрировано в реестре предпринимателей Латвийской Республики, под номером 40003824046, с номером плательщика НДС: LV44103024234, эл. почта: elektriba@enefit.lv, тел.: +371 6000 0055,
- 2.14.3. в Литве — Enefit UAB с местом положения офиса в Вильнюсе, адрес: Вито Герулайчио 10–101, LT-08200 Вильнюс, Литва, предприятие зарегистрировано в реестре предпринимателей Центра реестров под номером 300649187, с номером плательщика НДС: LT100003539118, эл. почта: elektra@enefit.lt, Тел.: +370 5 261 9141,
- 2.14.4. в Польше — Enefit sp. z o. o. с местом положения офиса в Варшаве, адрес: ул. Мокотовска 1, 00-640 Варшава, Польша, предприятие зарегистрировано в реестре предпринимателей Окружного суда столицы Варшавы в Варшаве, XII Коммерческая палата Национального судебного реестра под номером 0000639818, с номером плательщика НДС: PL5252678371, эл. почта: info@enefit.pl, Тел.: +48 22 299 27 27.
- 2.15. **Бесконтактный платеж** — платеж, который может быть произведен кредитной картой, дебетовой картой, при помощи смартфона, смарт-часов или любым другим способом без ручного ввода данных карты через специальный платежный терминал на зарядной станции.

### 3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ

- 3.1. С целью использования Услуги Клиент заключает Договор с Поставщиком услуг либо в качестве:
  - а) Зарегистрированного пользователя при заполнении Клиентом формы регистрации учетной записи пользователя в Электронной среде обслуживания или Мобильном приложении;
  - б) Временного пользователя, если Клиент принимает условия в электронной форме в Электронной среде обслуживания или Мобильном приложении и вводит данные своей банковской карты.
- 3.2. При использовании Услуги Клиент обязан указать достоверные требуемые данные (отмечены звездочкой) в Электронной среде обслуживания/Мобильном приложении. В случае внесения изменений в предоставленные данные Клиент обязан незамедлительно внести такие изменения в Электронной среде обслуживания или Мобильном приложении или уведомить Поставщика услуг об изменении данных, предоставив правильные данные.
- 3.3. Для использования Электронной среды обслуживания и Мобильного приложения требуется подключение к Интернету.
- 3.4. При заключении Договора Клиент незамедлительно получает право пользоваться Услугой на условиях, предусмотренных в Договоре.
- 3.5. Для обеспечения наличия денежных средств, необходимых для оплаты Услуги, Поставщик услуг имеет право зарезервировать со счета, привязанного к банковской карте, предоставленной Клиентом перед началом процесса зарядки, сумму, указанную в условиях Пакета. В случае Временного пользователя денежная сумма, подлежащая резервированию, отображается в Мобильном приложении/Электронной среде обслуживания перед началом зарядки.
- 3.6. Зарегистрированный пользователь вправе заказать у Поставщика услуг Карту зарядки, при помощи которой он осуществляет идентификацию и аутентификацию при использовании Услуги. Карта зарядки является собственностью Поставщика услуг. Клиент вправе использовать Карту зарядки исключительно в личных целях и не может передавать ее третьим лицам, если иное не согласовано сторонами. Клиент обеспечивает защиту Карты зарядки от несанкционированного использования, утери и кражи, а также несет ответственность за все операции, совершенные с помощью Карты зарядки, с момента ее выдачи до возврата Поставщику услуг. Зарегистрированный пользователь может приостановить использование Карты зарядки в Электронной среде обслуживания и Мобильном приложении (например, в случае утери или кражи Карты зарядки).
- 3.7. Если иное не согласовано сторонами, Поставщик услуг направляет Карту зарядки на адрес Зарегистрированного пользователя, указанный Зарегистрированным пользователем при регистрации в Электронной среде обслуживания/Мобильном приложении.
- 3.8. При подаче Клиентом заявления о выпуске новой Карты зарядки, например, в случае утери или уничтожения ранее выданной Карты зарядки, Поставщик услуг вправе начислить плату за выпуск новой Карты зарядке согласно Прейскуранту.
- 3.9. Мобильное приложение/Электронная среда обслуживания может предусматривать возможность бронирования Зарядной станции по цене, указанной в Прейскуранте.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Клиент имеет право:**

- 4.1.1. использовать Услугу в соответствии с Договором, Техническими условиями, Пакетом услуг и Прейскурантом;
- 4.1.2. использовать Зарядные станции только для электромобилей, которые соответствуют требованиям, установленным Европейским союзом и страной, в которой производится зарядка транспортного средства; используемые Клиентом кабели и вилки, которые не подключены постоянно к зарядному оборудованию Зарядной станции, также должны соответствовать требованиям;
- 4.1.3. получать информацию, относящуюся к Договору, техническим условиям, Пакету и Прейскуранту;
- 4.1.4. получать счета и информацию в электронной форме или другим согласованным способом;
- 4.1.5. расторгать Договор в установленном порядке.

##### **4.2. Клиент обязан:**

- 4.2.1. проявлять должную осмотрительность для обеспечения защиты пароля своей учетной записи Пользователя и Карты зарядки от потери и доступа третьих лиц;
- 4.2.2. обеспечить наличие денежных средств на банковском счете, привязанном к Банковской карте, на дату оплаты Услуги;
- 4.2.3. при наличии учетной записи Пользователя в кратчайшие сроки сообщить Поставщику услуг о следующем:
  - a) раскрытие пароля учетной записи Клиента третьему лицу;
  - b) утрата, уничтожение или кража используемой Клиентом Карты зарядки;
  - c) направление в отношении Клиента заявления о банкротстве или предупреждения о банкротстве;
  - d) прекращение деятельности, ликвидация или процедура принудительной ликвидации в отношении Клиента;
  - e) наличие обстоятельств, которые могут помешать или сделать невозможным надлежащее исполнение Договора.
- 4.2.4. для идентификации Клиента при предоставлении Услуги использовать только Карту зарядки, выданную Поставщиком услуг или его представителем, Мобильное приложение или Электронную среду обслуживания;
- 4.2.5. оплатить предоставленную Услугу;
- 4.2.6. оплачивать операции, совершенные через учетную запись Пользователя, с момента создания учетной записи Пользователя до ее закрытия;
- 4.2.7. не передавать Карту зарядки третьим лицам в качестве посредника при предоставлении Услуги;
- 4.2.8. не использовать Мобильное приложение и Электронную среду обслуживания в целях, для которых они не предназначены, включая действия, которые препятствуют использованию Услуги третьими лицами;
- 4.2.9. при получении Услуги соблюдать все инструкции в отношении Зарядной станции и использования зарядного устройства (указанные на Зарядной станции и на зарядном оборудовании), а также условия Договора;
- 4.2.10. не допускать несанкционированную модификацию Зарядной станции и зарядного оборудования, а также зарядку транспортного средства, которое было модифицировано несанкционированным и незаконным образом;

- 4.2.11. возместить поставщику Услуг и третьим лицам ущерб, причиненный в результате ненадлежащего (в том числе при отсутствии проявления должной осторожности) использования Зарядной станции и/или зарядного оборудования;
- 4.2.12. незамедлительно уведомлять поставщика Услуг о любых неисправностях Зарядной станции и/или зарядного оборудования, а также о проблемах с пониманием инструкций;
- 4.2.13. незамедлительно изменить пароль Электронной среды обслуживания/Мобильного приложения, если он стал известен третьему лицу.

#### 4.3. **Поставщик услуг имеет право:**

- 4.3.1. в одностороннем порядке изменить или прекратить предоставление Услуги, уведомив об этом через Сайт или другие средства информации;
- 4.3.2. обновлять и менять Зарядные станции. При возникновении ограничений в предоставлении Услуги Клиенту, Поставщик услуг заранее уведомляет Клиента путем направления сообщения, по электронной почте, через Сайт, Электронную среду обслуживания, Мобильное приложение или иные средства коммуникации;
- 4.3.3. ограничивать предоставление Услуги в соответствии с Договором или требованиями законодательства;
- 4.3.4. предлагать Клиенту единовременные, краткосрочные или периодические скидки при предоставлении Услуги или организовывать потребительские игры и рекламные акции;
- 4.3.5. требовать от Клиента компенсации расходов, понесенных при взыскании задолженности.

#### 4.4. **Поставщик услуг обязан:**

- 4.4.1. предоставлять Услугу в соответствии с Договором и требованиями законодательства;
- 4.4.2. предоставлять Клиенту по запросу информацию об Услуге, Договоре, Прейскуранте и выставленных счетах;
- 4.4.3. информировать Клиента о проведении планового технического обслуживания и ремонта Зарядных станций через размещение сообщения на Сайте не менее чем за 2 (два) рабочих дня;
- 4.4.4. обеспечить круглосуточное получение службой поддержки сообщений о неисправностях Зарядной станции от Клиента и предоставлять Клиенту информацию о предполагаемом сроке устранения неисправности;
- 4.4.5. рассматривать письменные жалобы Клиента в течение не более 14 (четырнадцати) календарных дней, а другие предложения и материалы — не более 30 (тридцати) календарных дней после их получения.

### 5. ПЛАТА ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ И РАСЧЕТ

- 5.1. Клиент обязуется оплачивать Поставщику услуг Услуги, предоставленные в соответствии с Договором, Прейскурантом и Пакетом Клиента.
- 5.2. На Услугу распространяется действие условий Прейскуранта, указанного в Мобильном приложении/Электронной среде обслуживания/Сайте на момент начала зарядки. Условия Прейскуранта могут изменяться в зависимости от страны и типа зарядного устройства. Условия Прейскуранта также могут различаться в зависимости от факта регистрации Клиента для получения Услуги (т. е. использования Услуги в качестве Зарегистрированного пользователя или Временного пользователя).

- 5.3. Если Клиент пользуется Услугой в качестве Временного пользователя, плата за предоставленную Услугу списывается со счета, привязанного к Банковской карте, предоставленной Временным пользователем, каждый раз в день предоставления Услуги.
- 5.4. Если Клиент пользуется Услугой в качестве Зарегистрированного пользователя, в зависимости от Пакета услуг Клиента, плата либо (i) списывается со счета, привязанного к Банковской карте, сразу после предоставления Услуги в тот же день, (ii) списывается со счета, привязанного к Банковской карте, один раз в месяц за Услугу, использованную в предыдущем месяце, в дату оплаты, указанную в Пакете, или (iii) оплачивается Клиентом банковским переводом на основании счета, выставленного Поставщиком услуг за Услугу, предоставленную в предыдущем месяце, в дату оплаты, указанную в договоре, если стороны особо согласовали такой способ оплаты.
- 5.5. На некоторых Зарядных станциях услуга может быть оплачена Бесконтактным платежом. При использовании Бесконтактной оплаты Клиент должен предварительно убедиться в возможности осуществления Бесконтактной оплаты на такой Зарядной станции. При невозможности осуществления Бесконтактной оплаты Клиент может воспользоваться другим способом оплаты, установленным в Договоре.
- 5.6. Клиент дает согласие на обработку своих платежных данных поставщиком платежных услуг-посредником для целей оплаты с использованием реквизитов его банковской карты.
- 5.7. Поставщик услуг выставляет Зарегистрированному пользователю счет или выдает квитанцию в отношении предоставленной Услуги на адрес электронной почты Зарегистрированного пользователя, указанный им при регистрации учетной записи Пользователя (или предоставляет Зарегистрированному пользователю возможность просматривать платежные реквизиты в Электронной среде обслуживания или Мобильном приложении).
- 5.8. Поставщик услуг выдает Временному пользователю квитанцию по предоставленной услуге по соответствующем запросу Временного пользователя через Мобильное приложение или Электронную среду обслуживания с предоставлением адреса электронной почты.
- 5.9. Оплата производится в валюте, указанной в Прейскуранте.
- 5.10. Если Клиент не оплачивает Услугу или на банковском счете, привязанном к банковской карте Клиента, недостаточно средств для оплаты Услуги в день оплаты, Поставщик услуг имеет право потребовать от Клиента уплаты штрафа, указанного в Прейскуранте. Такой штраф предусматривает покрытие минимальных расходов поставщика Услуг, связанных с введением такого ограничения.
- 5.11. Зарегистрированному пользователю предоставляется текущий и подробный обзор использования Услуги в Электронной среде обслуживания и Мобильном приложении.

## **6. ОГРАНИЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

- 6.1. Предоставление услуг может быть ограничено частично или полностью по инициативе Клиента либо Поставщика услуг в случаях, предусмотренных Договором.

- 6.2. Клиент имеет право направить Поставщику услуг заявление об ограничении предоставления Услуги по своей учетной записи пользователя на срок до 1 (одного) месяца. Поставщик услуг ограничивает предоставление Услуги по учетной записи пользователя с даты подачи или получения заявления или с даты, указанной в нем. В заявлении должен быть указан срок ограничения предоставления Услуги по учетной записи пользователя, а также условия и по возможности причины ограничения предоставления Услуги. Клиент имеет право самостоятельно ограничивать предоставление Услуги в Мобильном приложении.
- 6.3. В случае кражи или утери Карты заправки Клиент должен немедленно направить Поставщику услуг заявление об ограничении предоставления Услуги. До даты начала ограничения предоставления Услуги Клиент обязан оплачивать предоставленную Услугу по Карте зарядки. В указанных выше случаях Поставщик услуг в порядке исключения вправе ограничивать предоставление Услуги по учетной записи пользователя, привязанной к Карте зарядки, на основании устного уведомления Клиента.
- 6.4. При получении устного уведомления представитель Поставщика услуг имеет право задать Клиенту вопросы о Клиенте, запрашивающем ограничение предоставления Услуги, на основании информации в базе данных, с целью подтверждения его личности.
- 6.5. Поставщик услуг может на временной или постоянной основе ограничивать предоставление Услуги либо на конкретной Зарядной станции, либо во всем Сервисе в целом, если это необходимо с целью устранения неисправности, ремонта/технического обслуживания зарядного оборудования, обновления программного обеспечения, замены зарядного оборудования или в связи с изменениями в законодательстве, техническими стандартами, деловыми решениями или форс-мажорными обстоятельствами. По мере возможности Поставщик услуг должен заранее информировать Клиента об ограничении предоставления Услуги путем размещения объявления на Сайте или в других каналах коммуникации.
- 6.6. Поставщик услуг имеет право ограничивать предоставление Услуги Клиенту или изменять порядок расчетов в случае возникновения следующих обстоятельств:
- 6.6.1. на счете, привязанном к банковской карте Клиента, отсутствуют денежные средства для оплаты Услуги;
  - 6.6.2. срок действия Банковской карты Клиента истек, при этом Клиент не указал данные действительной Банковской карты;
  - 6.6.3. у Клиента имеется задолженность за предоставленную Услугу или кредитоспособность Клиента недостаточна;
  - 6.6.4. Клиент является субъектом процедуры банкротства или ликвидации юридического лица в порядке принудительной ликвидации;
  - 6.6.5. Клиент не уведомил Поставщика услуг об изменениях в своем почтовом адресе или других реквизитах, или если счета Клиента возвращены Поставщику услуг с указанием того, что Клиент не находится по этому адресу, переехал, отказывается принимать почту и т.д.;
  - 6.6.6. Клиент выступает в качестве посредника или осуществляет продажу Услуги третьим лицам;
  - 6.6.7. третье лицо использует Карту зарядки в нарушение интересов Клиента;
  - 6.6.8. Клиент использует Карту зарядки, Электронную среду обслуживания или Мобильное приложение в интересах других лиц, Клиентов или Поставщика услуг;

- 6.6.9. ограничение связано с выполнением Поставщиком услуг обязательств, предусмотренных законодательством.
- 6.7. При ограничении предоставления Услуги Карта зарядки становится недействительной.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и является бессрочным, если иное не согласовано сторонами.
- 7.2. Договор может быть изменен в письменной форме или в допускающей письменное воспроизведение форме по соглашению сторон или на других основаниях, установленных в соответствии с требованиями Договора или законодательства.
- 7.3. Поставщик услуг имеет право расторгнуть Договор, уведомив другую сторону об этом не позднее чем за 30 (тридцать) дней в форме, допускающей письменное воспроизведение.
- 7.4. Поставщик услуг имеет право расторгнуть Договор без предварительного уведомления, если:
  - 7.4.1. Клиент имеет задолженность и не погасил ее в течение 30 дней с момента получения уведомления о задолженности от Поставщика услуг;
  - 7.4.2. Клиент является неплатежеспособным;
  - 7.4.3. порядок использования Карты зарядки Клиента противоречит условиям Договора;
  - 7.4.4. Клиент допускает существенное нарушение условий Договора, в частности, если такое нарушение наносит ущерб Поставщику услуг.
- 7.5. Клиент имеет право расторгнуть Договор в любое время на условиях, указанных в Договоре, путем направления Поставщику услуг заявления в форме, допускающей письменное воспроизведение. После направления требования о расторжении Договора Поставщик услуг прекращает предоставление Услуги Зарегистрированному пользователю через учетную запись пользователя не позднее следующего рабочего дня, если иное не согласовано сторонами.
- 7.6. Клиент вправе расторгнуть Договор без объяснения причин, уведомив об этом Поставщика услуг в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента заключения Договора. Клиент утрачивает право отказ от услуги в отношении уже предоставленной услуги, если процесс зарядки начался до конца периода отказа.
- 7.7. Расторжение Договора не освобождает Клиента от обязанности оплатить предоставленную Услугу.
- 7.8. Поставщик услуг имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Условия, условия Пакета и технические условия Услуги, уведомив Клиента через Сайт или иные средства коммуникации, не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до вступления изменений в силу. Поставщик услуг направляет Зарегистрированному пользователю уведомление по электронной почте, кроме случаев, когда изменение может иметь существенные негативные последствия для Клиента. Поставщик услуг имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Условия и условия Пакета услуг или устанавливать новые Условия, если этого требуют изменения в действующем законодательстве, важные события в соответствующей области или Услуге, создание дополнительных или улучшенных возможностей для использования Услуг Клиентами или



необходимостью указать обстоятельства или деловые риски, связанные с предоставлением или использованием Услуг.

- 7.9. Вышеупомянутый срок направления уведомления не распространяется на изменения в Прейскуранте. В связи с длительным сроком действия Договора и волатильностью цен на электроэнергию Поставщик услуг имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант в любое время, при этом в отношении Услуги действует Прейскурант, указанный в Электронной среде обслуживания или Мобильном приложении на момент начала зарядки. Клиент обязуется ознакомиться с действующим Прейскурантом, а также Клиент должен учитывать, что для просмотра действующего Прейскуранта в Электронной среде обслуживания или Мобильном приложении устройство Клиента должно быть подключено к Интернету.
- 7.10. Если Клиент не согласен с изменениями в Правилах или условиях Пакета услуг, или с новыми правилами, он имеет право расторгнуть Договор, направив Поставщику услуг уведомление в порядке, указанном в разделе 9, в течение 14 (четырнадцати) дней с даты направления уведомления об изменениях или вступлении в силу новых условий.
- 7.11. Расторжение Договора не освобождает Клиента от обязанности выполнять обязательства, вытекающие из Договора, до момента его расторжения, при этом в отношении Клиента в связи с исполнением таких обязательств применяются действующие условия.
- 7.12. Если Клиент не расторгает Договор в течение 14 (четырнадцати) дней с момента уведомления об изменениях в Условиях или Пакета либо вступления в силу новых Условий, считается, что Клиент по умолчанию принял изменения Условий, Пакета или новые Условия и не имеет никаких претензий к Поставщику услуг в этом отношении. Измененные или новые Условия или Пакет становятся неотъемлемой частью Договора с даты их вступления в силу и имеют обязательную силу для обеих сторон. Срок действия ранее действовавших положений Условий считается истекшим.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 8.1. Поставщик услуг несет ответственность перед Клиентом за причиненный ущерб в соответствии с действующим законодательством.
- 8.2. Клиент несет ответственность за материальный ущерб, причиненный Поставщику услуг в результате использования Услуги.
- 8.3. Клиент также несет ответственность за любой материальный ущерб, причиненный Поставщику услуг действиями/бездействием третьих лиц, использующих Карту заправки, Электронную среду обслуживания или Мобильное приложение от имени Клиента.
- 8.4. Клиент несет ответственность за пригодность и безопасность оборудования и адаптеров, подключенных Клиентом на Зарядной станции.
- 8.5. Поставщик услуг не несет ответственности за любые сбои, ошибки, бесперебойную работу Сервиса, включая неработоспособность Электронной среды обслуживания, Мобильного приложения или Карты заправки, вызванные проблемами в использовании или функциональности Услуги.
- 8.6. Если Клиент не оплачивает счет в установленный срок, Поставщик услуг имеет право взимать с Клиента проценты, начисляемые на непогашенную основную

сумму, которые составляют 0,2% в день для юридических лиц и 0,05% в день для физических лиц, до полной оплаты всех сумм, при этом сумма процентов не должна превышать сумму, предусмотренную требованиями законодательства. Проценты за просрочку платежа начисляются со дня, следующего за датой оплаты до даты получения оплаты (включительно).

- 8.7. Нарушение договорных обязательств является извинительным, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. Непреодолимая сила — это обстоятельство, на которое сторона не могла повлиять, которое невозможно было предвидеть на разумных основаниях в момент заключения договора, а также которое сторона не могла учитывать, избежать или преодолеть, а также обстоятельство, последствия которого на разумных основаниях невозможно устранить.
- 8.8. Сторона, исполнению Договора которой препятствуют обстоятельства непреодолимой силы, обязана немедленно уведомить об этом другую сторону.

## **9. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ**

- 9.1. Уведомления, согласования, утверждения и другие заявления о намерениях считаются доставленными в соответствии с Договором, если заявление о намерениях является доставленным другой стороне устно, письменно, в форме, допускающей письменное воспроизведение, или в электронной форме, с использованием контактных данных, указанных в Договоре, если иное не предусмотрено Договором или Условиями в отношении направления конкретного заявления о намерениях, при этом Клиент имел разумную возможность ознакомиться с содержанием. Устные заявления о намерениях считаются принятыми, если они зафиксированы Поставщиком услуг.
- 9.2. Клиент должен немедленно уведомлять Поставщика услуг о любых изменениях контактных данных в Договоре. Клиент может изменить свои контактные данные в Электронной среде обслуживания или Мобильном приложении или направив уведомление, используя контактные данные Поставщика услуг.
- 9.3. Стороны незамедлительно уведомляют друг друга о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Договора.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1. При наличии согласия Клиента Поставщику услуг и его уполномоченным представителям разрешается производить обработку данных Клиента в маркетинговых целях, для предоставления Клиенту персонализированных, удобных и доступных решений при предоставлении Услуги.
- 10.2. Поставщик услуг осуществляет обработку персональных данных Клиента в соответствии с политикой Поставщика услуг в отношении обработки клиентских данных, опубликованной на Сайте поставщика услуг.
- 10.3. Если иное не указано в конкретном положении, ссылки на пункты означают пункты Условий.
- 10.4. Если какое-либо положение Договора признается недействительным полностью или частично из-за несоблюдения требований законодательства, это не влияет на действительность остальных положений или их частей. Стороны прилагают

- все возможные усилия для замены недействительного положения действительным положением, соответствующим содержанию и цели Договора.
- 10.5. Если одна из сторон несет затраты при взыскании задолженности с другой стороны, другая сторона обязуется возместить все затраты, понесенные при взыскании такой задолженности. Из сумм, выплаченных в счет покрытия задолженности, сначала учитывается покрытие процентов по просроченной задолженности, затем затраты, связанные с взысканием долга (включая судебные издержки), и, наконец, сумма основного долга.
- 10.6. Все споры по настоящему Договору разрешаются сторонами путем переговоров. Клиент вправе обращаться в орган по защите прав потребителей страны, где используется Услуга:
- 10.6.1. В Эстонии — Департамент защиты прав потребителей и технического надзора, улица Эндла, 10А, 10122 Таллинн, эл. почта [info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee), <https://www.ttja.ee/en>;
- 10.6.2. В Латвии — Центр защиты прав потребителей Латвийской Республики, ул. Бривибас 55, Рига, LV 1010, эл. почта [past@ptac.gov.lv](mailto:past@ptac.gov.lv), <https://registri.ptac.gov.lv/en/content/consumer-protection-0>;
- 10.6.3. В Литве — Управление по защите прав потребителей, г. Вильнюс 25, 01402 Вильнюс, эл. почта [tarnyba@vvtat.lt](mailto:tarnyba@vvtat.lt), <https://www.vvtat.lt>;
- 10.6.4. В Польше — Управление по вопросам конкуренции и защиты прав потребителей, Площадь Повстаньцув, Варшава 1 00-950 Варшава, эл. почта [uokik@uokik.gov.pl](mailto:uokik@uokik.gov.pl), <https://uokik.gov.pl/home.php>;
- 10.6.5. Также потребитель может заполнить форму жалобы на европейской платформе альтернативного разрешения споров, связанных с правами потребителя, — платформа ODR (<https://ec.europa.eu/odr/>).
- 10.7. Если сторонам не удастся прийти к соглашению, спор разрешается в суде по месту предоставления Услуги. К Договору применяется право той страны, в которой используется Услуга.