LAADIMISTEENUSE ÜLDTINGIMUSED

Tingimused on kehtivad alates 20.12.2023

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Laadimisteenuse üldtingimused sätestavad sõiduki elektriga laadimise teenuse osutamise ja kasutamise tingimused (**Üldtingimused**).

1.2. Üldtingimused on Teenuse osutaja ja Kliendi vahel sõlmitud laadimisteenuse osutamise lepingu (**Leping**) lahutamatuks osaks.

1.3. Teenuse osutaja ja Klient edaspidi ühiselt nimetatud ka kui Pooled, eraldi Pool.

2. MÕISTED

2.1. **Ad hoc kasutaja** – isik, kes kasutab Teenust ilma Kasutajakontota läbi Mobiilirakenduse või E-teeninduse.

2.2. **E-teenindus** – „Enefit“ veebilehe kaudu sisenetav portaal Klientidele Teenuse kasutamiseks.

2.3. **Hinnakiri** - Teenusele kohalduvad hinnad, mis on kuvatud Mobiilirakenduses ja E-teeninduses. Teenusele võib rakenduda laadimise tehingutasu ning ajatariifi tasu, kui need on märgitud Hinnakirjas.

2.4. **Kasutajakonto** – salasõnaga kaitstud Registreeritud kasutaja konto, mis luuakse pärast edukat registreerumist ning mida Registreeritud kasutaja saab kasutada Teenuse mugavamaks kasutamiseks, sh vajadusel isikuandmete muutmiseks.

2.5. **Klient** – Nii Ad hoc kasutaja kui ka Registreeritud kasutaja.

2.6. **Koduleht –** Teenuse pakkuja Enefit'i veebileht.

2.7. **Laadimiskaart** - Teenuse osutaja poolt väljastatav RFID kaart, mille abil on võimalik alustada ja lõpetada elektrisõiduki laadimist Teenuse osutaja Laadimispunktides. Laadimiskaardi väljastamise eest võib nõuda tasu, kui see on märgitud Hinnakirjas.

2.8. **Laadimispunkt** – „Enefit Volt“ brändiga tähistatud Teenuse osutamiseks kasutatav laadimiskoht koos sinna juurde kuuluva elektrisõiduki laadija ja taristuga. Laadimispunktide asukohad on märgitud E-teeninduses ja Mobiilirakenduses.

2.9. **Mobiilirakendus** – Klientidele Teenuse kasutamist võimaldav „Enefit Volt“ mobiilirakendus (saab kasutada nii sisse logitult kui sisse logimata). Mobiilirakendust on võimalik tasuta alla laadida (nt App Store, Google Play).

2.10. **Pakett** – Teenuse eritingimused, sh Teenuse eest tasumise tingimused, mis määratakse Registreeritud kasutajale Lepingu sõlmimisel E-teeninduses/Mobiilirakenduses või Lepingus. Registreeritud kasutaja saab oma Paketi tingimustega tutvuda E-teeninduses/Mobiilirakenduses Lepingu sõlmimise ajal.

2.11. **Pangakaart** – õiguspärase finantsasutuse poolt väljastatud krediit- või deebetkaart, millel on Kliendi nimi ning mis on Kliendi poolt esitatud Mobiilirakenduses või E-teeninduses Teenuse eest tasumiseks.

2.12. **Registreeritud kasutaja** – isik, kes on sõlminud Teenuse osutajaga Lepingu Teenuse kasutamiseks

registreerudes Mobiilirakenduses või E-teeninduses.

2.13. **Teenus** – „Enefit Volt“ kaubamägi all pakutav elektrisõiduki elektriga laadimise teenus elektriautode laadimisvõrgustikku kuuluvates Laadimispunktides.

2.14. **Teenuse osutaja** – järgmised Eesti Energia AS kontserni kuuluvad juriidilised isikud, kes osutavad Teenust oma registreeritud asukoha riigi territooriumi põhiselt vastavalt sellele, millises alljärgnevas riigis Klient Teenust kasutab:

2.14.1. Eestis - Enefit, selle registreeritud asukoht: Lelle tn 22, Kesklinn, Tallinn, Eesti, registreeritud Tartu Maakohtu poolt peetavas äriregistris registrikoodiga 16130213, KMKR nr EE100366327, e-mail: info@enefitvolt.com, tel: +372 777 3030;

2.14.2. Lätis - Enefit SIA, selle registreeritud asukoht: Vesetas iela 7, Riga, LV-1013, Läti, registreeritud Läti Vabariigi Äriregistri poolt peetavas äriregistris registrikoodiga 40003824046, KMKR nr LV44103024234, e-mail: elektriba@enefit.lv, tel: +371 6000 0055;

2.14.3. Leedus - Enefit UAB, selle registreeritud asukoht: Vito Gerulaičio 10-101, LT-08200, Vilnius, Leedu, registreeritud Registrikeskuse poolt peetavas äriregistris registrikoodiga 300649187, KMKR nr LT100003539118, e-mail: elektra@enefit.lt, tel: +370 526 19141;

2.14.4. Poolas - Enefit Sp. z o.o., selle registreeritud asukoht: Mokotowska 1, Varssavi 00-640, Poola, registreeritud Pealinna Varssavi Ringkonna kohtu poolt peetavas äriregistris registrikoodiga 0000639818, KMKR nr PL5252678371, e-mail: info@enefit.pl, tel: +48 22 299 27 27.

2.15. **Viipemakse** – makse, mille võib sooritada krediitkaardiga, deebetkaardiga, nutitelefoniga, nutikellaga või muu vahendiga ilma maksekaardi andmete manuaalse sisestamiseta, kasutades Laadimispunktis olevat spetsiaalset makseterminali.

3. TEENUSE OSUTAMINE

3.1. Teenuse kasutamiseks sõlmib Klient Teenuse osutajaga Lepingu, kas:

3.1.1. Registreeritud kasutajana, kui Klient:

3.1.1.1. täidab elektrooniliselt Kasutajakonto registreerimise avalduse E-teeninduses või Mobiilirakenduses või

3.1.1.2. esitab allkirjastatud Lepingu Teenuse osutajale ja Teenuse osutaja kinnitab e-kirjaga, et Leping on sõlmitud;

3.1.2. Ad hoc kasutajana, kui Klient kinnitab elektrooniliselt E-teeninduses või Mobiilirakenduses Üldtingimustega nõustumist ja sisestab oma Pangakaardi andmed.

3.2. Klient on kohustatud Teenuse kasutamisel sisestama E-teeninduses/Mobiilirakenduses korrektsed kohustuslikud andmed (märgitud tärniga). Esitatud andmete muutumisel, on Klient kohustatud need viivitamata E-teeninduses või Mobiilirakenduses õigeks muutma või Teenuse osutajat andmete muutumisest teavitama esitades korrektsed andmed.

3.3. E-teeninduse ja Mobiilirakenduse kasutamise eelduseks on internetiühenduse olemasolu.

3.4. Lepingu sõlmimisel on Kliendil koheselt õigus kasutada Teenust Lepingus sätestatud tingimustel.

3.5. Tagamaks Teenuse tasumiseks vajalike vahendite olemasolu on Teenuse osutajal õigus broneerida ajutiselt Kliendi sisestatud Pangakaardiga seotud kontolt laadimise alustamisel Paketi tingimustes määratud suuruses rahasumma. Ad hoc kasutaja puhul kuvatakse broneeritav rahasumma Mobiilirakenduses/E-teeninduses enne laadimise alustamist.

3.6. Registreeritud kasutajal on õigus tellida Teenuse osutajalt Laadimiskaart, mis võimaldab tal ennast identifitseeruda ja autentida Teenuse kasutamisel. Laasimiskaart kuulub Teenuse osutaja omandisse. Klient võib Laadimiskaarti kasutada ainult isiklikuks otstarbeks ega või seda anda kolmandatele isikutele, va kui Pooled on teisiti kokku leppinud. Klient kaitseb Laadimiskaarti selle väärkasutuse, kadumise ja varguse eest ning vastutab kõigi Laadimiskaardiga tehtud tehingute eest alates Laadimiskaardi väljastamisest kuni selle tagastamiseni Teenuse osutajale. Registreeritud kasutaja saab Laadimiskaardi kasutamise võimaluse ise peatada E-teeninduses ja Mobiilirakenduses (nt Laadimiskaardi kaotuse või varguse korral).

3.7. Kui Pooled pole teisiti kokku leppinud, saadab Teenuse osutaja Laadimiskaardi Registreeritud kasutaja aadressile, mille Registreeritud kasutaja märkis E-teeninduses/Mobiilirakenduses enda registreerimisel.

3.8. Kui Klient taotleb uue Laadimiskaardi väljastamist näiteks varasemalt väljastatud Laasimiskaardi kadumise või hävimise tõttu, on Teenuse osutajal õigus küsida uue Laadimiskaardi eest tasu vastavalt Hinnakirjale.

3.9. Mobiilirakenduses/E-teeninduses võib olla Laadimispunkti eelbroneerimise võimalus, mis on hinnastatud vastavalt Hinnakirjale.

4. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

4.1. **Kliendil on õigus:**

4.1.1. kasutada Teenust vastavalt Lepingule, Üldtingimustele, Paketile ja Hinnakirjale;

4.1.2. laadida Laadimispunktis vaid sellist elektrisõidukit, mis vastab Euroopa Liidu ja sõiduki laadimisasukoha riigi kehtestatud nõuetele, samuti peavad nõuetele vastama Kliendi poolt kasutatavad kaablid ka pistikud, mis ei ole alaliselt ühendatud Laadimispunkti laadimisseadmega.

4.1.3. saada Lepinguga, Üldtingimustega, Hinnakirjaga ja Paketiga seonduvat teavet;

4.1.4. saada arveid ja informatsiooni elektrooniliselt või muul kokkulepitud viisil;

4.1.5. Leping ettenähtud korras üles öelda.

4.2. **Klient on kohustatud:**

4.2.1. näitama üles piisavat hoolsust, et kaitsta oma Kasutajakonto parooli ning Laadimiskaarti kadumise ja kolmandate isikute ligipääsu eest;

4.2.2. tagama Pangakaardiga seotud pangakontol Teenuse eest tasumiseks vabade vahendite olemasolu maksepäeval.

4.2.3. Kasutajakonto olemasolu korral esimesel võimalusel informeerima Teenuse osutajat järgmistest asjaoludest:

a) Kliendi Kasutajakonto parooli teatavaks saamisest kolmandale isikule;

b) Kliendi kasutuses oleva Laadimiskaardi hävimisest, kaotsiminekust või vargusest;

c) Kliendi suhtes pankrotiavalduse esitamisest või talle pankrotihoiatuse tegemisest;

d) Kliendi lõpetamisest, likvideerimis- või sundlikvideerimise menetluse algatamisest;

e) asjaoludest, mis võivad takistada või teha võimatuks Lepingu nõuetekohase täitmise.

4.2.4. kasutama Teenuse kasutamisel enda identifitseerimiseks üksnes Teenuse osutaja või tema esindaja poolt selleks väljastatud Laadimiskaarti, Mobiilirakendust või E-teenindust;

4.2.5. tasuma kasutatud Teenuse eest;

4.2.6. tasuma enda Kasutajakontoga tehtu tehingute eest Kasutajakonto loomisest kuni selle sulgemiseni;

4.2.7. mitte andma Laadimiskaarti kolmandatele isikutele Teenuse vahendamise eesmärgil.

4.2.8. mitte kasutama Mobiilirakendust ja E-teenindust selleks mitte ettenähtud eesmärgil, sh selliseks tegevuseks, mis takistab kolmandatel isikutel Teenuse kasutamist;

4.2.9. Teenuse kasutamisel kinni pidama kõigist Laadimispunkti ja laadija kasutamise juhistest (mis on märgitud Laadimispunkti juures ja kuvatud laadimisseadmel) ja Lepingu tingimustest;

4.2.10. hoiduma omavolilisest Laadimispunkti ja laadimisseadme modifitseerimisest ja sellise sõiduki laadimisest, mida on omavoliliselt ja õigusvastaselt modifitseeritud;

4.2.11. hüvitama Teenuse osutajale ja kolmandatele isikutele kahju, mis on põhjustatud Laadimispunkti ja/või laadimisseadme ebasihipärasest või väärast (s.h ilma piisava hoolsuseta) kasutamisest;

4.2.12. teavitama Teenuse osutajat viivitamata Teenuse kasutamisel ilmnenud häiretest Laadimispunktis ja/või laadimisseadme(te)s ning probleemidest kasutusjuhistest arusaamisel.

4.2.13. Klient on kohustatud oma E-teeninduse/Mobiilirakenduse parooli koheselt muutma, kui see on teatavaks saanud kolmandale isikule.

4.3. **Teenuse osutajal on õigus:**

4.3.1. ühepoolselt muuta või lõpetada Teenuse osutamine, teatades sellest Kodulehe või massiteabevahendite kaudu;

4.3.2. uuendada ja muuta Laadimispunkte. Kui sellega kaasneb Kliendi jaoks Teenuse osutamise piiramine, teavitab Teenuse osutaja sellest eelnevalt Klienti sõnumi, e-kirja , Kodulehe, E-teeninduse, Mobiilirakenduse või massiteabevahendi kaudu;

4.3.3. piirata Teenuse osutamist Lepingus või seaduses toodud korras;

4.3.4. pakkuda Kliendile Teenuse osutamisel ühekordseid, lühiajalisi või perioodilisi soodustusi või korraldada Eesti, Lätis ja/või

Leedus tarbijamänge ja kampaaniad;

4.3.5. nõuda Kliendilt võlgnevuse sissenõudmisega kaasnenud kulutuste hüvitamist.

4.4. **Teenuse osutaja on kohustatud**:

4.4.1. osutama Teenust kooskõlas Lepingu ja õigusaktidega;

4.4.2. väljastama Kliendi soovi korral talle teavet Teenuse, Lepingu, Hinnakirja ja esitatud arvete kohta;

4.4.3. teavitama Klienti plaanilistest Laadimispunkti hooldus- ja remonditöödest Kodulehe kaudu vähemalt 2 (kaks) tööpäeva ette;

4.4.4. korraldama Kliendilt ööpäevaringse Laadimispunkti kohta rikketeadete vastuvõtmise klienditeeninduse kaudu ning andma teavet Kliendile ilmnenud rikke kõrvaldamise oletatavast tähtajast;

4.4.5. vaatama läbi Kliendi kirjalikud kaebused hiljemalt 14 (neljateistkümne) ja muud ettepanekud ning avaldused hiljemalt 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul alates nende kättesaamisest.

5. TEENUSE TASU JA ARVELDAMINE

5.1. Klient kohustub tasuma kasutatud Teenuse eest Teenuse osutajale vastavalt Lepingule, Hinnakirjale ja Kliendi Paketile.

5.2. Teenusele kohaldub Hinnakiri, mis on kuvatud Mobiilirakenduses/E-teeninduses/Kodulehel laadimise alustamise hetkel. Hinnakiri võib erineda erinevate riikide ja laadijate lõikes. Hinnakirjas võivad olla erinevused sõltuvalt ka sellest, kas Klient on Teenust kasutades end sisse loginud või mitte (ehk kas ta kasutab Teenust Registreeritud kasutajana või Ad hoc kasutaja).

5.3. Kui Klient kasutab Teenust Ad hoc kasutajana, arveldatakse kasutatud Teenuse eest tasu maha Ad hoc kasutaja poolt sisestatud Pangakaardiga seotud kontolt igakordselt pärast Teenuse kasutamist samal päeval.

5.4. Kui Klient kasutab Teenust Registreeritud kasutajana, toimub tasu arveldamine sõltuvalt Kliendi Paketist, kas:

5.4.1. Pangakaardiga seotud kontolt koheselt pärast Teenuse kasutamist samal päeval;

5.4.2. Pangakaardiga seotud kontolt kord kuus eelneval kuul kasutatud Teenuse eest Paketis määratud maksepäeval või

5.4.3. kui Pooled on sellises makseviisis eraldi kokku leppinud, maksab Klient pangaülekandega Teenuse osutaja poolt esitatud arve alusel eelneval kuul kasutatud Teenuse eest järgmisel kuul Paketis määratud maksepäeval.

5.5. Klient, kes on registreerunud kasutajaks 1. juulil 2024 või hiljem, saab punktides 5.4.2 ja 5.4.3 nimetatud kord kuus tasumise viisi kasutad vaid siis, kui Klient on juriidiline isik ning ta sõlmib Teenuse osutajaga kord kuus tasumise kohta kirjaliku kokkuleppe või esitab Teenuse osutajale vastavasisulise kirjaliku avalduse.

5.6. Kui Klient teeb valiku maksta kord kuus p 5.4.2 või 5.4.3 alusel, siis seotakse tehnilistel põhjustel Kliendi Leping ja Kasutajakonto ühe riigi territooriumiga (Eesti, Läti, Leedu või Poola). Vastava riigi Teenuse osutaja on märgitud Lepingus või maksetingimuste muutmise avalduses. Kui Klient soovib Teenust kasutada Registreeritud kasutajana ka teistes riikides, peab ta selleks sõlmima täiendava Lepingu,

millega ta saab täiendava Kasutajakonto.

5.7. Osades Laadimispunktides võib Teenuse eest tasuda viipemakse meetodil. Viipemakse kasutamise soovi korral peab Klient ise eelnevalt veenduma, kas konkreetses Laadimispunktis on viipemakse aktsepteeritav. Viipemakse võimaluse puudumisel, saab Klient kasutada tasumiseks muud Lepingus sätestatud maksevõimalust.

5.8. Klient nõustub, et tema makse andmeid töödeldakse makseteenuse vahendaja poolt makse läbiviimiseks kasutades Pangakaardi andmeid

5.9. Teenuse osutaja esitab Registreeritud kasutajale kasutatud Teenuse eest arve või makse kviitungi Registreeritud kasutaja e-posti aadressile, mille ta sisestas Kasutajakonto registreerimisel (või võimaldab makse andmeid näha Kasutajakontol E-teeninduses või Mobiilirakenduses).

5.10. Teenuse osutaja esitab Ad hoc kasutajale kasutatud Teenuse eest makse kviitungi, kui Ad hoc kasutaja on selleks avaldanud soovi Mobiilirakenduses või E-teeninduses ning sisestanud e-posti aadressi.

5.11. Makse tehakse Hinnakirjas märgitud valuutas.

5.12. Juhul, kui Klient ei tasu Teenuse eest või kui Kliendi Pangakaardiga seotud pangakontol ei ole piisavalt vahendeid Teenuse eest tasumiseks ettenähtud maksepäeval, on Teenuse osutajal õigus nõuda Kliendilt Teenuse osutamise piiramise eest Hinnakirjas sätestatud suuruses leppetrahvi. Selle leppetrahvi eesmärk on katta sellise piiramise haldamisega seotud Teenuse osutaja minimaalsed kulud.

5.13. Registreeritud kasutajal on E-teeninduses ja Mobiilirakenduses jooksev ja detailne ülevaade Teenuse kasutamisest.

6. TEENUSE OSUTAMISE PIIRAMINE

6.1. Teenuse osutamise osaline või täielik piiramine võib toimuda Lepingus ettenähtud juhtudel kas Kliendi või Teenuse osutaja initsiatiivil.

6.2. Kliendil on õigus taotleda Teenuse osutajalt oma Kasutajakontole Teenuse osutamise piiramist üldjuhul tähtajaga kuni 1 (üks) kuu. Teenuse osutaja piirab Teenuse osutamist Kasutajakontole alates avalduse esitamise või saabumise päevast või avalduses soovitud päevast. Avalduses tuleb ära näidata soovitud Kasutajakonto Teenuse osutamise piiramise tähtaeg, tingimused ja võimalusel Teenuse osutamise piiramise põhjused. Klient saab Teenuse kasutamist ise piirata Mobiilirakenduses.

6.3. Laadimiskaardi varguse või kaotsimineku korral tuleb Kliendil koheselt Teenuse osutajale esitada Teenuse osutamise piiramise avaldus. Kuni Teenuse osutamise piiramiseni vastutab Klient tema Laadimiskaarti kasutades osutatud Teenuse tasumise eest. Kirjeldatud asjaolude esinemisel piirab Teenuse osutaja Teenuse osutamist soovitud Laadimiskaardiga seotud Kasutajakontole erandkorras ka Kliendi suulise teate alusel.

6.4. Suulise teate vastuvõtmisel on Teenuse osutaja esindajal õigus esitada Kliendile andmebaasi info põhjal küsimusi Teenuse osutamise piiramist taotleva

Kliendi kohta, et kontrollida isikusamasust.

6.5. Teenuse osutaja võib piirata Teenuse osutamist ajutiselt või alaliselt nii Laadimispunkti põhiselt, kui ka kogu Teenuse raames, kui see on vajalik rikke kõrvaldamiseks, laadimisseadmete remondiks/hoolduseks, tarkvara uuendamiseks, laadimisseadme väljavahetamiseks või õigusliku regulatsiooni, tehniliste standardite või äriliste otsuste muutumise tõttu või vääramatu jõu tõttu. Teenuse osutaja teavitab võimaluse korral Kliente eelnevalt Teenuse piiramisest Kodulehel või massiteabevahendi kaudu.

6.6. Teenuse osutaja võib piirata Kliendile Teenuse osutamist või muuta arveldusmudelit allpooltoodud asjaolu(de) esinemise korral:

6.6.1. Kliendi Pangakaardiga seotud kontol ei ole Teenuse eest tasumiseks vabu vahendeid;

6.6.2. Kliendi Pangakaart kaotab kehtivuse ja Klient ei sisesta kehtiva Pangakaardi andmeid;

6.6.3. Klient on võlgnevuses kasutatud Teenuse eest või Kliendi krediidivõimekus ei ole piisav;

6.6.4. Kliendi suhtes toimub pankrotimenetlus või on algatatud juriidilise isiku likvideerimis- või sundlikvideerimise menetlus;

6.6.5. Klient ei ole teatanud Teenuse osutajale oma postiaadressi või teiste rekvisiitide muutumistest, samuti kui Kliendi arve(d) tagastatakse Teenuse osutajale märkega, et Klient ei asu antud aadressil, on ära kolinud, keeldub posti vastu võtmast vms;

6.6.6. Klient vahendab või müüb Teenust edasi kolmandatele isikutele;

6.6.7. kolmas isik kasutab Kliendi huvide vastaselt Laadimiskaarti;

6.6.8. Klient kasutab teiste isikute, Klientide või Teenuse osutaja huvide vastaselt Laadimiskaarti, E-teenindust või Mobiilirakendust;

6.6.9. piiramine tuleneb õigusaktides sätestatud Teenuse osutaja kohustuste täitmisest.

6.7. Teenuse piiramisel kaotab Laadimiskaart kehtivuse.

7. LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA LÕPETAMINE

7.1. Leping jõustub selle sõlmimisest ning kehtib tähtajatult, kui Pooled pole kokku leppinud teisiti.

7.2. Lepingut saab muuta poolte kokkuleppel või muudel Lepingus või seaduses ettenähtud alustel kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

7.3. Teenuse osutajal on õigus Leping korraliselt 30 (kolmekümne) kalendripäevase etteteatamistähtajaga üles öelda, esitades selleks teisele Poolele vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse.

7.4. Teenuse osutajal on õigus Leping etteteatamise tähtaega järgimata üles öelda, kui:

7.4.1. Klient on võlgnevuses ning pole seda likvideerinud 30 päeva jooksul Teenuse osutajalt võlgnevuse kohta teavituse saamisest;

7.4.2. Klient on maksejõuetu;

7.4.3. Kliendi Laadimiskaardi kasutus on vastuolus Lepingu tingimustega;

7.4.4. Klient rikub oluliselt Lepingut, eelkõige, kui sellega tekib Teenuse osutajale kahju.

7.5. Kliendil on õigus Leping selles toodud tingimustel igal ajal üles öelda esitades selleks kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse Teenuse osutajale.

Lepingu ülesütlemise avalduse järgselt piirab Teenuse osutaja Registreeritud kasutajale Teenuse osutamise tema Kasutajakonto kaudu hiljemalt järgneva tööpäeva jooksul, kui Pooled ei lepi kokku teisti.

7.6. Tarbijast kliendil on õigus põhjust avaldamata Lepingust taganeda, teatades sellest Teenuse osutajale neljateistkümne (14) kalendripäeva jooksul peale Lepingu sõlmimist. Tarbijast Klient kaotab oma taganemisõiguse juba kasutud Teenuse osas, kui ta alustab sõiduki laadimist enne taganemisperioodi lõppu.

7.7. Lepingu lõpetamine ei vabasta Klienti kohustusest tasuda juba kasutatud Teenuse eest.

7.8. Teenuse osutajal on õigus ühepoolselt muuta Üldtingimusi, Paketi tingimusi ja Teenuse tehnilisi tingimusi, teavitades sellest Klienti Kodulehe või massiteabevahendite kaudu vähemalt 14 (neliteist) päeva enne muudatuste kehtima hakkamist. Registreeritud kasutajat teavitab Teenuse osutaja e-kirja teel, va kui muudatus ei põhjusta Kliendile negatiivseid tagajärgi. Teenuse osutajal on õigus Üldtingimusi ja Paketi tingimusi ühepoolselt muuta või kehtestada uued Üldtingimused juhul, kui seda tingivad muudatused kehtivates õigusaktides või tavades, vastava valdkonna või Teenuse sisulisest arengust, Klientide Teenuste kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomisest või vajadusest täpsustada Teenuste osutamise või kasutamisega seotud asjaolusid või äririske.

7.9. Eelpool nimetatud etteteatamise tähtaega ei kohaldata Teenuse Hinnakirja muudatustele. Lepingu pikaaegsest kestvust ning elektrihindade volatiilsust tulenevalt on Teenuse osutajal õigus igal ajal Hinnakirja ühepoolselt muuta ning Teenusele kohaldub iga kord laadimise alustamise hetkel E-teeninduses või Mobiilirakenduses kuvatud Hinnakiri. Kehtiva Hinnakirjaga tutvumine on Kliendi kohustus, sh peab Klient arvestama, et kehtiva Hinnakirja kuvamiseks E-teeninduses ja Mobiilirakenduses on vajalik internetiühenduse olemasolu Kliendi seadmes.

7.10. Kui Klient ei nõustu Üldtingimuste, Paketi tingimuste muudatuste või uute Üldtingimustega, siis on tal õigus leping üles öelda, teatades sellest punktis 9. sätestatud viisil Teenuse osutajale 14 (neljateist) päeva jooksul arvates muudatuste või uute Üldtingimuste kehtima hakkamise kohta teate edastamisest.

7.11. Lepingu ülesütlemine ei vabasta Klienti kohustusest täita Lepingust kuni selle ülesütlemiseni tekkinud kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmisele kohaldatakse Kliendi suhtes seniseid Üldtingimusi.

7.12. Kui Klient ei ütle lepingut üles 14 (neljateist) päeva jooksul arvates Üldtingimuste, Paketi tingimuste muudatuste või uute Üldtingimuste kehtima hakkamise kohta teate edastamisest, loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud tahet nõustuda muudetud Üldtingimusega, Paketi tingimustega või uute Üldtingimustega ja ei oma sellega seoses Teenuse osutaja vastu pretensioone. Muudetud või uued Üldtingimused või Paketi tingimused saavad oma

jõustumise päevast Lepingu lahutamatuks osaks ning on pooltele täitmiseks kohustuslikud. Varem kehtinud Üldtingimuste sätete või Üldtingimuste kehtivus loetakse lõppenuks.

8. VASTUTUS

8.1. Teenuse osutaja vastutab Kliendile põhjustatud kahju eest vastavalt kohalduvale õigusele.

8.2. Klient vastutab Teenuse kasutamise tulemusena Teenuse osutajale tekitatud varalise kahju eest.

8.3. Klient vastutab muuhulgas ka Kliendi nimel Laadimiskaarti, E-teenindust või Mobiilirakendust kasutavate kolmandate isikute tegevuse/tegevusetusega Teenuse osutajale tekitatud varalise kahju eest.

8.4. Klient vastutab Laadimispunktis Kliendi poolt ühendatud seadmete ja adapterite sobivuse ja ohutuse eest.

8.5. Teenuse osutaja ei vastuta Teenuse osutamisel tekkivate tõrgete, vigade, Teenuse kasutamise sujuvuse, sh E-teeninduse, Mobiilirakenduse või Laadimiskaardi mittetoimimise eest, mis on tekkinud Teenuse kasutamise või funktsionaalsuse probleemide tõttu.

8.6. Juhul kui Klient ei maksa arvet maksetähtpäevaks, on Teenuse osutajal õigus nõuda Kliendilt kõigi summade täieliku laekumiseni viivist tasumata põhivõlgnevuselt.

8.7. Viivise suurus on 0,2% päevas juriidilisest isikust ja 0,05% päevas füüsilisest isikust Kliendi puhul, kuid summana kokku mitte rohkem kui on seadusega lubatud. Viivise arvestus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpeb tasude laekumise päeval (kaasaarvatud). Käesolev punkt 8.7 kohaldub Teenusele, mida on kasutatud Eestis, Lätis ja/või Leedus.

8.8. Lepingust tulenevate kohustuste rikkumine on vabandatav, kui rikkumise põhjuseks on vääramatu jõud. Vääramatu jõud on asjaolu, mida Pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta Lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.

8.9. Pool, kelle tegevus Lepingu täitmisel on takistatud vääramatu jõu tõttu, on kohustatud sellest teist Poolt viivitamatult teavitama.

9. TEADETE EDASTAMINE

9.1. Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse kooskõlas Lepinguga üleantuks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele suulises, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis lepingus sätestatud kontaktandmetel, kui Lepingus või Üldtingimustes pole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi ning Kliendil on olnud mõistlik võimalus sellega tutvuda. Suuliselt edastatud tahteavaldus loetakse edastatuks, kui Teenuse osutaja on selle salvestanud.

9.2. Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab Klient Teenuse osutajat koheselt. Klient saab oma kontaktandmeid muuta E-teeninduses, Mobiilirakenduses või edastades teate Teenuse osutaja kontaktandmetel.

9.3. Pooled teavitavad teineteist viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad Lepingu täitmist.

10. LÕPPSÄTTED

10.1. Kui Klient on andnud selleks nõusoleku, võib Teenuse osutaja ja tema volitatud esindajad töödelda Kliendi andmeid turunduslikul eesmärgil, et pakkuda Kliendile personaalsemaid, mugavamaid ja soodsamaid lahendusi Teenuse osutamisel.

10.2. Teenuse osutaja töötleb Kliendi isikuandmeid vastavalt Teenuse osutaja Kliendiandmete töötlemise põhimõtetele, mis on kättesaadavad Teenuse osutaja veebilehel.

10.3. Kui konkreetses sättes pole öeldud teisiti, tähendavad viiteid punktidele Üldtingimuste punkte.

10.4. Juhul kui mingi Lepingu säte osutub õigusaktidega vastuolu tõttu osaliselt või täielikult tühiseks, ei mõjuta see ülejäänud sätete või nende osade kehtivust. Pooled teevad oma parima selleks, et asendada tühine säte kehtiva sättega, mis vastaks Lepingu sisule ja mõttele.

10.5. Juhul kui üks Pool peab teiselt Poolelt võlgnevuse väljanõudmiseks tegema kulutusi, kohustub teine Pool hüvitama kõik võla väljanõudmisega kaasnevad kulud. Võlgnevuse katteks tasutud summadest loetakse esmalt tasutuks viivisvõlgnevus, siis võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud (s.h. ka õigusabi kulud) ja viimasena põhivõlgnevus.

10.6. Kõik Lepingust tulenevad erimeelsused püüavad Pooled lahendada läbirääkimiste teel. Tarbijatel on õigus vaidluste lahendamiseks pöörduda Teenuse kasutamise asukohariigi tarbijakaitseasutusse;

10.6.1. Eestis – Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet, Endla tn 10A, 10122 Tallinn, epost: info@ttja.ee, https://www.ttja.ee/

10.6.2. Lätis – Läti Vabariigi Tarjakaitse Keskus, Brivibas tn 55, Riia, LV 1010, e-post: past@ptac.gov.lv, https://registri.ptac.gov.lv/en/content/consumer-protection-0;

10.6.3. Leedus – Tarbijakaitse Amet, Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, e-post: tarnyba@vvtat.lt, https://www.vvtat.lt;

10.6.4. Poolas – Tarbija Ombudsman 17.02.2007 konkurentsi ja tarbija kaitse seaduse § 39 lg 1 tähenduses (konsolideeritud tekst – 2023 aasta seaduse ajakiri, punkti 1689, muudetud kujul);

10.6.5. Samuti võib tarbija täita kaebuse läbi Euroopa alternatiivse tarbijavaidluste platvormi - ODR platvorm (https://ec.europa.eu/odr/).

10.7. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused kohtus vastavalt kohale, kus Teenus osutati või tuli osutada. Lepingule kohaldub Teenuse kasutamise asukohariigi õigus.