

ELEKTRIAUTO LAADIJA MÜÜGI- ja PAIGALDUSE ÜLDTINGIMUSED ärikliendile

Tingimused kehtivad alates 17.02.2022

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad üldtingimused (**Tingimused**) sätestavad Müüja (**Enefit Aktsiaselts, edaspidi Enefit**) ja Kliendi (**Klient**) õigused ja kohustused seoses elektriauto laadija (**Seade**) müügiks ja paigalduseks sõlmitava lepinguga (**Leping**). Tingimused on Lepingu lahutamatuks osaks.

1.2. Enefit ja Klient edaspidi ühiselt nimetatud ka kui Pooled, eraldi Pool.

1.3. Enefit müüb Seadme ning osutab laadijatega seonduvaid teenuseid läbi Enefit Volt kaubamärgi.

2. ARVETE TASUMINE ja LEPINGU SÕLMIMINE

2.1. Müügipakkumise saamiseks valib Klient Enefit Volt kodulehel olevast tootevalikust välja sobiva Seadme koos paigaldusega ja esitab tellimuse läbi vastava vormi.

2.2. Enefiti müügispetsialist helistab Kliendile peale päringuvormi saamist ning täpsustab müügitingimused, maksetingimused ja Seadme paigaldusega seonduvad detailid. Telefonikõne käigus selgitab Enefit välja, kas Seadme paigalduseks tehtavad tööd liigituvad kodulehel väljatoodud standardpaigalduse alla või on vajalik teha täiendavaid lisatöid, mille osas esitatakse Kliendile hinnapakkumine.

2.3. Enefiti müügispetsialist saadab Kliendile lõpliku müügipakkumise (**Pakkumine**) e-postile. Pakkumisest nähtub detailne info soovitud Seadmest, kohaldatavatest Tingimustest ja teostatavast paigaldusest. Enefit väljastab pakkumise järgselt 2 (kahe) tööpäeva jooksul Kliendile arve. Klient tasub Seadme eest vastavalt esitatud arve(te)le või järeelmaksuga. Kui Klient tasub Seadme ja paigalduse eest mitmes osas, siis esimene arve saadetakse enne paigaldust ning teised arved peale paigaldust.

2.4. Leping loetakse sõlmituks peale Lepingu allkirjastamist mõlema Poole poolt või krediidiandjaga järeelmaksulepingu sõlmimist. Lepingu sõlmimisega kinnitab Klient pakkumise ja kohalduvate Tingimustega nõustumist. Tasumata tellimust Enefiti poolt ei täideta.

2.5. Osamaksetega tasumisel kohustub Klient Seadme eest tasuma vastavalt esitatud arvetele. Arve loetakse tasutuks alates laekumisest Enefitile.

3. SEADME KÄTTETOIMETAMINE ja PAIGALDUS

3.1. Klient annab müügipakkumise koostamise käigus Enefitile üksikasjaliku informatsiooni seoses Seadme paigalduskohaga ja Kliendi elektripaigaldise kohta, millega Seade ühendatakse. Puudulike andmete esitamise eest vastutab Klient ainuisikuliselt.

3.2. Enefit või tema alltöövõtja teostab paigalduse kooskõlas kehtivate õigusaktidega, järgides paigaldusel töötõrvisohi, tööohutuse, tuleohutuse ja keskkonnakaitse eeskirja nõudeid.

3.3. Enefitil on õigus püstitada Seadme paigaldamiseks abirajatisi (toed, piirded, varjualused jne) ning kohustus lammutada ja/või ära vedada püstitatud abirajatised, kui ei ole lepitud kokku teisiti.

3.4. Paigalduse käigus teostatakse ka Seadme nominaalvõimsuse seadistamine vastavalt Kliendi poolt esitatud parameetritele ning Seadme komplektis olevate autoriseerimiskaartide liidestamine Seadmega. Seadme kaughalduse tagamiseks ja lisafunktsionaalsuste võimaldamiseks aktiveeritakse ka Seadmes asuv SIM-kaart. SIM-kaart aktiveeritakse kaheks aastaks, kui Lepingus ei ole kokkulepitud teisiti.

3.5. Klient kohustub enne Seadme paigaldamist veenduma, et Enefit saab ja võib tellitud Seadme Kliendi valitud kohta paigaldada ning Seadmega ühendatav Kliendi elektripaigaldis vastab nõuetele. Lepingu jõustumisega loetakse, et Klient on andnud Enefitile ja tema volitatud isikule Lepingu täitmiseks vajaliku nõusoleku Seadme paigaldamise asukoha kasutamiseks. Juhul, kui Seadme paigaldamise asukoha omanikuks ei ole Klient või on lisaks Kliendile rohkem omanikke, hangib Klient kõik Lepingu täitmiseks vajalikud nõusolekud enne Seadme paigaldustöödega alustamist. Klient vastutab ainuisikuliselt selle eest, et tal on olemas kõik vajalikud load, kooskõlastused, nõusolekud ja muud vajalikud dokumendid (k.a ehitusteatis/ehitusluba, korteriühistu nõusolek jne) ning teostatud on kõik vajalikud eeltööd Seadme paigaldamiseks. Enefit ei vastuta mistahes Seadme paigalduskoha eripärade ja

puuduste eest, mis on tingitud vajalike lubade, ligipääsude, kooskõlastuste, nõusolekute või dokumentide mittevastavusest/puudumisest.

3.6. Enefiti elektrik sõidab Kliendi poolt soovitud tarneaadressile kokkulepitud ajal. Kui Klient või tema volitatud täisealine esindaja ei ole kokkulepitud ajal kohal, on Enefitil õigus nõuda väljasõidu eest tasu vastavalt hinnakirjas (**Hinnakiri**)¹ toodule, olenemata asukohast.

3.7. Klient kohustub enne paigaldust veenduma Seadme visuaalses korrasolekus ja puuduste või nende kahtluste korral teavitama nendest viivitamatult Enefiti. Enefiti elektrik paigaldab Seadme vastavalt Lepingule ning Kliendi poolt tehtud täpsustustele. Peale paigaldust kontrollivad Pooled Seadme töövalmidust.

3.8. Juhul, kui Seadme paigalduse käigus selgub, et Klient on paigaldusinfo andmisel eksinud, valed elektritööd ja/või lisaseadmed tellinud ja/või esineb muu Kliendist tulenev puudus, mille tõttu Enefiti elektrik ei saa Seadet paigaldada, kohustub Klient tasuma juba tehtud kulud vastavalt Hinnakirjale (nt transport, tunnitasu). Enefiti elektrik ja Klient selgitavad kohapeal puudused välja ning võimalusel likvideerib Klient need iseseisvalt või tellib töö Hinnakirja alusel Enefitilt. Vajadusel lepivad Pooled kokku uue paigaldusaja, mis peab toimuma hiljemalt 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul peale esialgset paigaldusaega. Kulude ning võimalike lisatööde eest esitatakse arve paigalduse järgselt.

3.9. Juhul, kui Seadet ei ole võimalik paigaldada Enefitist tuleneval põhjusel, kõrvaldab Enefit tekkinud puuduse mõistliku aja jooksul ja pooled lepivad kokku uue paigaldusaja, mis peab toimuma hiljemalt 14 (neljateistkümne) päeva jooksul peale esialgset paigaldusaega.

3.10. Seade antakse Kliendile või tema poolt volitatud täisealisele isikule üle üleandmise-vastuvõtmise aktiga ja paigalduse järgselt vormistatakse paigaldusakt (ühiselt nimetatud ka Aktid). Aktide vormistamise järgselt läheb Kliendile üle Seadme omand ning juhusliku hävimise ja kahjustumise risk. Puuduste esinemisel allkirjastavad pooled paigaldusakti peale puuduste kõrvaldamist.

3.11. Enefit annab Kliendile koos Seadmega üle Seadme pakendi koos kogu sisuga, vajaliku tehnilise dokumentatsioon ja kasutusjuhendi.

4. SEADME KAUGHALDUS, HOOLDUS ja LISAFUNKTSIONAALSUSTE KASUTAMINE

4.1. Seame paigaldamisel aktiveeritakse Seadme kaughalduse ja Enefiti poolt pakutavate lisafunktsionaalsuste võimaldamise tagamiseks SIM-kaart.

4.2. Seadme kaughaldus võimaldab Enefitil piiratud ulatuses muuta Kliendi tellimusel Seadme seadistusi, teostada diagnostikat ja tarkvarauuendusi ning lahendada veateateid.

4.3. Enefit poolt pakutavate lisafunktsionaalsuste kasutamise eelduseks on aktiveeritud SIM-kaart.

4.4. SIM-kaart aktiveeritakse kaheks aastaks, kui Lepingus ei ole kokkulepitud teisiti. Perioodi lõppemisel toimub aktiveerimise pikendamine vastavalt Hinnakirjale. Aktiveerimise pikendamata jätmisel on Kliendil võimalik jätkata Seadme kasutamist vastavalt viimasele enne aktiveerimise perioodi lõppu kehtinud seadistusele.

4.5. Klient kohustub tagama Enefitile mõistliku aja jooksul igakordse ligipääsu Seadme hooldamiseks, seisukorra kontrollimiseks või demonteerimiseks. Enefit teavitab Klienti Seadme hooldamise, seisukorra kontrollimise või demonteerimise vajadusest eelnevalt ette.

4.6. Kaughalduse, hoolduse, lisafunktsionaalsuste või autoriseerimiskaarditega seotud küsimustes on kliendil võimalik pöörduda Enefiti poole edastades teate e-postil info@enefitvoltage.com.

5. LEPINGU LÕPPEMINE

5.1. Enefitil on õigus Leping erakorraliselt lõpetada, kui Enefitil ei ole võimalik Seadet paigaldada. Seadet ei ole võimalik paigaldada muuhulgas, kui:

5.1.1. Klient ei kõrvaldanud punktis 3.8 nimetatud puudusi ja ei leppinud kokku uut paigaldusaega;

5.1.2. Klient ei saanud Seadme paigaldamiseks vajalikke lubasid, kooskõlastusi või nõusolekuid ja nende saamine võtab aega rohkem kui 60 kalendripäeva;

¹ https://enefitvoltage.com/Enefit_Volt_hinnakiri.pdf

5.1.3. Klient rikub oluliselt Lepingust tulenevaid kohustusi, sh Seadme või selle paigaldamise eest tasumise kohustust.

5.2. Kliendil on õigus tellimus peale Lepingu sõlmimist, kuid enne Seadme kohale toimetamist ilma lisakuludeta tühistada. Lepingu/tellimuse tühistamiseks tuleb Kliendil saata vastavasisuline teade e-posti aadressil info@enefitvoltage.com.

6. VASTUTUS JA PRETENSIOONI ESITAMINE

6.1. Pooled vastutavad teisele Poolele Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmisega tekitatud kahju eest. Lepingu rikkumise korral on Pooltel õigus kasutada kõiki seadusest ja Lepingust tulenevaid õiguskaitsevahendeid koos, tingimusel, et õiguskaitsevahendite üheaegne rakendamine ei ole vastuolus seadusega.

6.2. Seadme üleandmisel vaatab Klient selle põhjalikult üle ning teatab Enefitile viivitamatult oma pretensioonidest enne üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastamist. Peale Seadme paigaldamist vaatab Klient paigalduse ning Seadme põhjalikult üle ning puuduste esinemisel esitab pretensiooni enne paigaldusakti allkirjastamist. Enefit kohustub pretensioonis välja toodud puudused kõrvaldama mõistliku aja jooksul.

6.3. Enefit vastutab Seadme eest kuni selle paigaldamiseni. Aktide allkirjastamisega loetakse Seade Kliendile üleantuks ning paigaldustöö teostatuks. Kui Klient ei ole Akte allkirjastanud 3 tööpäeva jooksul peale Akti esitamist Enefiti poolt ning Klient ei ole esitanud Enefitile puuduste kohta esitanud pretensioone, loetakse Seadme omand ning paigaldustöö Kliendile üle antuks.

6.4. Kui Klient avastab peale Aktide allkirjastamist Seadme ja/või paigalduse mittevastavuse Lepingule, mida üleandmisel ei olnud võimalik avastada, teatab ta sellest viivitamata, kuid mitte hiljem kui kolme (kolme) tööpäeva jooksul Enefitile e-posti aadressile info@enefitvoltage.com.

6.5. Pretensiooni esitamise õiguse kasutamiseks tuleb pöörduda Enefiti poole e-kirjaga info@enefitvoltage.com. Enefit annab Kliendile juhised, kuidas edasi toimida. Enefit vastab Kliendi pretensioonile 15 (viieteistkümne) päeva jooksul.

6.6. Pretensioon tuleb esitada viivitamatult, kuid mitte hiljemalt kui 2 (kahe) kuu jooksul alates Seadme või paigaldusel puuduse avastamisest. Puuduse avastamisel peab Klient võtma kasutusele mõistlikud abinõud Seadme säilitamiseks ja kaitsmiseks, sh mitte kasutama puudusega Seadet. Paigalduse osas pretensioonide esitamise õigus lõppeb, kui Klient iseseisvalt Seadme eemaldab ja/või ümber paigutab.

6.7. Seade peab vastama Lepingu tingimustele. Seade ei vasta lepingu tingimustele juhul, kui esineb vähemalt üks järgmistest asjaoludest. Seade:

6.7.1. ei vasta Enefiti ja/või tootja poolt antud tehnilistele tingimustele;

6.7.2. on kõlbmatu otstarbeks, milleks säärase kirjeldusega Seadet harilikult kasutatakse, arvestades Seadme paigaldus- ja kasutustingimusi.

6.8. Enefit ei vastuta Seadme puuduste eest ega kõrvalda neid tasuta järgmistel juhtudel:

6.8.1. Seadme eemaldab ja/või paigutab ümber kvalifitseerimata isik;

6.8.2. Seadme normaalse kulumise korral;

6.8.3. Seadme rike on tingitud vooluvõrgust tulenevast pinge kõikumisest ja/või faasi(de) kadumisest;

6.8.4. Klient ei esita Enefitile koos pretensiooniga Seadme üleandmise-vastuvõtmise akti ega ostuarvet. Ilma ostu tõendava dokumendita võib Enefit pretensiooni lahendamata jätta;

6.8.5. Seadmelt ja/või detaililt on eemaldatud/vahetatud seerianumber, kontrollkleebis või markeeriv kleebis on rikutud;

6.8.6. puudus on põhjustatud välisteguritest (äike, nõuetele mittevastav elektripinge, elektripinge kõikumised, niiskus, vedelik, mehhaaniline vigastus jmt);

6.8.7. Seadet on kasutatud vastuolus Seadme kasutusjuhendi, tehnilistes dokumentides ning Lepingus toodud kasutus- ja garantiitingimustega;

6.8.8. Seadet on remonditud ilma Enefiti nõusolekuta;

6.8.9. Seadet on ebaõigesti kasutatud (sh juhul, kui Seadet on remontinud tootja poolt volitamata isik);

6.8.10. Klient ei võimalda Seadme puuduse ilmnemisel Enefitil Seadet kontrollida (Enefitil või Enefiti poolt volitatud isikul on rikke korral õigus kontrollida kolmandate ettevõtete poolt paigaldatud paigaldusviisi vastavust Enefiti või tootja paigaldusjuhendiga).

6.9. Seadmele tehtud ekspertiisi/diagnostika eest tuleb tasuda käsitlustasu (sh transport), kui:

6.9.1. Seadmel ei esine kirjeldatud puudusi ning Seade on diagnostika tulemuste kohaselt töökorras;

6.9.2. Enefit ega tootja ei vastuta Seadmel ilmnenud puuduse kõrvaldamise eest;

6.9.3. tuvastatakse punktis 6.9 toodud asjaolu.

6.10. Kui ekspertiisi tulemusel selgub, et puudused on põhjustatud punktis 6.9 loetletud teguritest, kuid Seadme remontimine on võimalik, siis on Kliendil võimalus tellida tootjalt tasuline remont.

6.11. Kui Seadme diagnostika, remondi ja/või hooldustöö käigus ilmneb vajadus mõne komponendi vahetamiseks, mida Enefit ei ole kohustatud vahetama Enefiti vastutuse ja/või garantiikorras, siis kuulub komponent vahetamisele Kliendilt selleks eelnevalt saadud nõusoleku korral ning komponendi maksumuse eest esitab Enefit arve.

6.12. Enefit ei vastuta parandustöödest tulenevalt mistahes Seadmes olevate andmete säilimise eest.

6.13. Enefit annab Seadme remondi perioodiks garantiikorras asendusseadme. Asendusseade ei pea olema Seadmega samaväärne. Klient kohustub asendusseadet heaperemehelikult kasutama. Klient kohustub oma kulul tema kasutusse antud asendusseadme Enefitile tagastama, kui tema Seade on ekspertiisist või remondist tagastatud. Juhul, kui Klient rikub asendusseadme tagastamise Enefitile, on viimasel õigus keelduda Kliendile tema Seadet tagastamast.

6.14. Kliendil on õigus Seadme lepingutingimustele mittevastavuse korral tugineda seaduses sätestatud õiguskaitsvahenditele, sh nõuda Seadme parandamist, asendamist või taganeda Lepingust ja tagastada nõuetele mittevastav kaup.

6.15. Lepingust tulenevate kohustuste rikkumine on muuhulgas vabandatav, kui rikkumise põhjuseks on vääramatu jõud. Vääramatu jõud on asjaolu, mida Pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta Lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks. Vääramatu jõuna käsitletakse ka Seadme tarne hilinemist kolmandast isikust tulenevatel põhjustel, sealhulgas kui Enefiti lepingupartner hilineb Seadme või varuosa üleandmisega või rikub muid lepingulisi kohustusi Enefiti ees.

6.16. Lepinguliste kohustuste täitmata jätmine vääramatu jõu asjaolu tõttu loetakse vabandavaks tingimusel, et Pooled rakendavad jõupingutusi sellise olukorra vältimiseks. Pool, kelle kohustuse täitmist nimetatud asjaolu takistab teatab sellest teisele poolele vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

6.17. Pooled kohustuvad jätkama oma lepinguliste kohustuste täitmist niipea, kui vääramatu jõuna käsitletav sündmus on möödunud või asjaolu kõrvaldatud. Vääramatu jõu asjaolu esinemisel pikendab Lepingust tuleneva kohustuse täitmise tähtaega perioodi võrra, mille jooksul Lepingu täitmine oli mainitud sündmuste või asjaolude tõttu katkenud.

6.18. Pooled hüvitavad teineteisele kõik otsesed ja kaudsed kulutused, mis on põhjustatud Lepingust tulenevate ja sellega seotud kohustuste mittetäitmisest või mittekohasest täitmisest. Enefit ei vastuta mistahes muude Kliendil ja/või kolmandatel isikutel tekkida võivate kahjude eest. Muuhulgas ei ole Enefit kohustatud hüvitama Kliendile saamata jäänud tulu ega kolmandatele isikutele tekitatud kahju.

7. GARANTII

7.1. Enefit vahendab Kliendile tootjapoolset garantiid. Käesolevas punktis toodud garantiitingimused täpsustavad vastava Seadme tootja poolt Seadme osas kehtestatud garantiitingimusi.

7.2. Garantii annab Kliendile garantiitähajal õiguse nõuda Seadmel esinevad tootjapoolsed vead tasuta parandada või nõuda Seadme asendamist. Enefit võimaldab asendusseadme garantii/remonditööde teostamise perioodiks vastavalt Tingimuste punktile 6.13. Garantii kehtib Eesti Vabariigi territooriumil.

7.3. Garantiaeg hakkab kehtima alates Seadme üleandmisest Kliendile ja kehtib 2 (kaks) aastat alates üleandmise-vastuvõtmise Akti allkirjastamisest (garantiiperiood).

7.4. Enefit ei vastuta garantiiperioodil tekkivate vigade eest, mis tulenevad Seadme ebaõigest (väärast) eksploateerimisest või kui tooted on kahjustatud Kliendi või kolmandate isikute poolsete tegude tõttu või muudest Enefitist sõltumatutest asjaoludest, sealhulgas tahtlikud või ettearvamatud mehaanilised vigastused.

7.5. Enefit ei vastuta Seadme puuduste eest garantiikorras ja/ega kõrvalda neid Tingimuste punktis 6.8 toodud juhtudel tasuta.

7.6. Müügarantii lõppeb, kui:

7.6.1. Klient ei ole nõuetekohaselt täitnud garantiitingimusi ja/või Seadme kasutus- ja/või paigaldusjuhendis sätestatud tingimusi ja/või käesolevates Tingimustes sätestatud nõudeid;

7.6.2. Seadme eemaldab/paigutab ümber ilma kvalifikatsioonita isik.

7.7. Garantii katab konstruktsiooni-, tootmis- ja materjalivigade ning nende vigade tõttu Seadmele põhjustatud defektide paranduskulud. Muude vigade korral on Kliendil võimalus tellida tasuline remont vastavalt punktidele 6.10 ja 6.11.

7.8. Seadme garantii kehtivust tõendavaks dokumendiks on müügiarve ja/või ostutšekk.

7.9. Klient kohustub tasuma garantiijuhtumi korral käsitustasu vastavalt Tingimuste punktidele 6.10.

7.10. Pooled lähtuvad töövõtugarantii sisustamisel võlaõigusseaduse § 650-st. Enefit kõrvaldab garantiiperioodil kõik paigaldustööde Lepingu tingimustele mittevastavused omal kulul. Enefit kõrvaldab Lepingu tingimustele mittevastavused mõistliku tähtaja jooksul. Enefit vabaneb käesolevas punktis sätestatud kohustusest, kui puudused töös on tekkinud Kliendi töö mitteotstarbekohase kasutamisega ja/või eksploateerimiskorra rikkumisega ja/või ümberehitamisega ja/või hooldamisega.

7.11. Garantijuhtumi korral tuleb pöörduda Enefiti poole e-kirjaga info@enefitvoltage.com. Enefit annab Kliendile juhised, kuidas edasi toimida.

8. TEADETE EDASTAMINE

8.1. Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse kooskõlas Lepinguga esitatuks ja kättesaadavaks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele suulises, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis lepingus sätestatud kontaktandmetel kui Lepingus või Tingimustes pole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi ning Kliendil on olnud mõistlik võimalus sellega tutvuda. Suuliselt edastatud tahteavaldus loetakse edastatuks, kui Enefit on selle salvestanud. Enefit võib tahteavalduse edastada ka arvel.

8.2. Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab Klient Enefiti koheselt. Klient saab oma kontaktandmeid muuta edastades teate e-postil info@enefitvoltage.com.

8.3. Pooled teavitavad teineteist viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad Lepingu täitmist.

9. LÕPPSÄTTED

9.1. Enefit töötleb Kliendi isikuandmeid vastavalt Enefiti Kliendiandmete töötlemise põhimõtetele, mis on kättesaadavad Enefiti veebilehel <https://www.enefit.ee/et/abi/lepingud-ja-volitused>. Kaughaldusteenuse osutamiseks töötleb Enefit ka Seadme kasutusandmeid, sh. tarbimisajalugu. Lisafunktsionaalsuste kasutamisel toimub isikuandmete töötlemine konkreetse lisafunktsionaalsuse juures kirjeldatud eesmärgil ja ulatuses. Kui konkreetsetes sättes pole teisiti öeldud, tähendavad viiteid punktidele Tingimuste punkte.

9.2. Juhul, kui Klient on vastavasisulise nõusoleku andnud, käsitatakse kogu elektrilaadimiseks kasutatud elektrienergiat vedelkütuse seaduse mõttes, kui kasutusse andja poolt maanteetranspordis lõpptarbimisse antud elektrienergiat.

9.3. Juhul kui mingi Lepingu säte osutub Eesti Vabariigi õigusaktidega vastuolu tõttu osaliselt või täielikult tühiseks, ei mõjuta see ülejäänud sätete või nende osade kehtivust. Pooled teevad oma parima selleks, et asendada tühine säte kehtiva sättega, mis vastaks Lepingu sisule ja mõttele.

9.4. Juhul kui üks Pool peab teiselt Poolelt võlgnevuse väljanõudmiseks tegema kulutusi (s.h. kulutused nõudeõiguse loovutamiseks), kohustub teine Pool hüvitama kõik võla



väljanõudmisega kaasnevad kulud. Võlgnevuse katteks tasutud summadest loetakse esmalt tasutuks viivisvõlgnevus, siis võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud (s.h. ka õigusabi kulud) ja viimasena põhivõlgnevus.

9.5. Kõik Lepingust tulenevad erimeelsused püüavad Pooled lahendada läbirääkimiste teel.